

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 19 marzo 2020

La Banca d'Italia e la Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (Consob) hanno stipulato in data odierna un Protocollo d'intesa [<https://www.bancaditalia.it/chi-siamo/provvedimenti/Protocollo-BI-Consob-risoluzione-alternativa-controversie-19.03.2020.pdf>] volto a disciplinare forme di collaborazione tra l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), i sistemi di risoluzione alternativa delle controversie tra clienti e intermediari bancari e finanziari, rispettivamente competenti nel settore delle operazioni e servizi bancari e finanziari e dei servizi e delle attività di investimento.

Il Protocollo, a garanzia di un più elevato ed effettivo livello di tutela dei clienti, promuove l'istituzione di meccanismi di coordinamento e di scambio informativo tra i sistemi ABF e ACF, nel rispetto dell'autonomia dei rispettivi Collegi, su questioni di comune interesse nonché su iniziative di informativa al pubblico e di educazione finanziaria.