

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 28 gennaio 2015

BANCA D'ITALIA INCONTRA LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Prosegue il confronto tra la Banca d'Italia e le Associazioni dei consumatori sui temi legati alla tutela dei clienti di banche e intermediari finanziari.

Al centro dell'incontro odierno: i finanziamenti contro cessione del quinto dello stipendio; il quadro normativo e regolamentare in tema di usura; la gestione degli esposti inviati dalla clientela; i recenti andamenti operativi dell'ABF; lo scambio di informazioni fra Banca d'Italia e Associazioni in tema di alfabetizzazione finanziaria della clientela.

La Banca d'Italia ha anche auspicato un contributo da parte delle Associazioni nell'azione di sensibilizzazione di privati e amministrazioni pubbliche sul fenomeno - particolarmente rilevante - delle garanzie rilasciate da soggetti non abilitati.

Al termine della riunione è stata condivisa l'esigenza di:

- proseguire nell'approfondimento sul comparto dei finanziamenti contro cessione del quinto dello stipendio;
- arricchire l'informazione statistica e ampliare l'illustrazione delle tematiche rilevanti contenute nell'informativa annuale sull'attività dell'ABF;
- promuovere l'istituzione di un tavolo di lavoro ristretto per lo scambio di informazioni su tematiche di interesse comune.

E' stato infine concordato che il prossimo incontro verrà effettuato entro il prossimo mese di giugno.