

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 18 novembre 2014

BANCA D'ITALIA INCONTRA LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

Lunedì 17 novembre la Banca d'Italia ha incontrato le Associazioni dei consumatori. Hanno partecipato: ACU, Adiconsum, Adoc, Altroconsumo, Assoconsumatori, Assoutenti, Codacons, Codici, Federconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino.

Al centro dell'incontro i recenti interventi in materia di jus variandi, il protocollo d'intesa tra la Banca d'Italia e l'AGCM, il ruolo e l'operatività recente dell'ABF, la situazione e gli interventi in materia di educazione finanziaria.

Nell'ambito di un percorso che coinvolga Associazioni e Autorità per assicurare tutele efficaci, è stata in particolare condivisa l'esigenza di:

- accrescere l'efficacia e la chiarezza delle comunicazioni inviate dagli intermediari ai clienti in tema di variazioni contrattuali;
- comunicare efficacemente ai clienti le informazioni utili per accedere a sistemi di tutela, tra cui in particolare l'Arbitro Bancario Finanziario, anche attraverso incontri (in)formativi;
- mettere a fattor comune le informazioni relative ai programmi di educazione finanziaria esistenti e co-operare con tutte le istituzioni e i soggetti attivi per costruire una strategia nazionale;
- organizzare a breve una riunione operativa con i responsabili delle Associazioni con l'obiettivo di migliorare i flussi informativi alla clientela e quelli tra Banca d'Italia e Associazioni dei consumatori.

Il prossimo incontro è stato fissato per il 28 gennaio 2015.