

# Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE

Roma, 2 settembre 2013

La Banca d'Italia ha pubblicato i risultati dell'annuale indagine sull'onerosità dei conti correnti delle famiglie.

La rilevazione ha preso in considerazione gli oneri e le commissioni – diversi dagli interessi – effettivamente addebitati nel corso del 2012 sugli estratti conto di un campione rappresentativo di clienti.

La spesa media per la gestione di un conto corrente nel 2012 è stata di 103,8 euro, 4,1 euro in meno rispetto all'anno precedente e 6,7 in meno rispetto al 2010. In particolare, si sono ridotte le spese fisse e le commissioni corrisposte in caso di affidamenti e di scoperti di conto; la rilevazione ha anche evidenziato una contrazione nel numero delle operazioni effettuate dalla clientela. Si è osservato un aumento delle commissioni, specie per le operazioni effettuate allo sportello (ad es. bonifici) rispetto a quelle eseguite online.

Il confronto tra i costi effettivamente sostenuti e l'Indicatore Sintetico di Costo (ISC) riportato nei documenti di sintesi rappresenta per i consumatori uno strumento utile per capire se i contratti stipulati rispondono alle loro reali esigenze operative. Circa un terzo dei conti ha registrato, nel 2012, un costo effettivo superiore all'ISC, evidenziando situazioni in cui il cliente potrebbe utilmente valutare l'eventuale disponibilità di un prodotto alternativo che offra una struttura dei costi maggiormente bilanciata rispetto al numero e al tipo di operazioni svolte. Si è rilevato, ad esempio, che i contratti più recenti offrono spesso condizioni favorevoli rispetto a quelli con maggiore anzianità.

Un approfondimento delle principali voci contenute nella rilevazione è disponibile nella Sezione “Chiarimenti ed approfondimenti” (<http://www.bancaditalia.it/media/chiarimenti>); il resoconto di dettaglio, accompagnato da un'appendice statistico – metodologico sulla costruzione del campione e sul calcolo delle stime, è pubblicato nella Sezione Vigilanza, “Analisi sul sistema bancario e finanziario” (<http://www.bancaditalia.it/vigilanza/analisi-sistema>).