



BANCA CENTRALE EUROPEA
VIGILANZA BANCARIA

Comunicato stampa

16/07/2025

La BCE completa la Guida sull'esternalizzazione di servizi cloud

- La guida definisce le aspettative di vigilanza per l'applicazione dei requisiti relativi al DORA e offre buone prassi su un'efficace gestione dei rischi di esternalizzazione in cloud
- La guida renderà la vigilanza più coerente e assicurerà condizioni di parità per le banche vigilate
- Le revisioni fanno chiarezza sulle misure di gestione dei rischi raccomandate per l'esternalizzazione in cloud e sull'ambito di applicazione e sulla natura giuridica della guida, allineando la terminologia alla normativa pertinente

La Banca centrale europea (BCE) ha pubblicato oggi la versione finale della [Guida sull'esternalizzazione di servizi cloud a fornitori di servizi cloud](#), a seguito della [consultazione pubblica](#) conclusasi nel luglio 2024.

Analogamente ad altre guide della BCE, questo documento non stabilisce requisiti, prassi o norme giuridicamente vincolanti. Inoltre, non introduce nuove norme od obblighi rispetto a quelli attualmente imposti dal regolamento sulla resilienza operativa digitale (Digital Operational Resilience Act, DORA), ma chiarisce le aspettative della BCE nei confronti delle banche per quanto riguarda il rispetto dei requisiti del DORA. In aggiunta, sulla base delle pratiche osservate nel settore, offre buone prassi per un'efficace gestione dei rischi di esternalizzazione per le banche sottoposte alla vigilanza della BCE che utilizzano servizi cloud forniti da terzi.

“Le banche ricorrono a pochi fornitori terzi per l'esternalizzazione di servizi cloud. Ciò le espone a diversi rischi, tra cui i rischi cibernetici e di sicurezza informatica, che rimangono una priorità della BCE in tempi di accresciute tensioni geopolitiche”, ha dichiarato Anneli Tuominen, Membro del Consiglio di vigilanza della BCE. “La nostra guida presenta le buone prassi sulle modalità con cui ci attendiamo che le banche gestiscano tali rischi, sulla base dell'esperienza che abbiamo acquisito con l'attività di vigilanza corrente.”

Banca centrale europea
Direzione Generale Comunicazione
Sonnemannstrasse 20, 60314 Frankfurt am Main, Germany
Tel. +49 69 1344 7455, E-mail: media@ecb.europa.eu, Internet: www.bankingsupervision.europa.eu

La riproduzione è consentita purché venga citata la fonte.

La BCE ha preso in considerazione tutti i 696 commenti ricevuti dai 26 partecipanti alla consultazione pubblica, che hanno contribuito ad affinare ulteriormente la guida. La versione finale della guida distingue più chiaramente i requisiti stabiliti nel DORA dalle buone prassi raccomandate dalla BCE. Inoltre, chiarisce le modalità di applicazione del principio di proporzionalità. Una sintesi dei commenti ricevuti e la loro valutazione da parte della BCE sono disponibili in un resoconto ([feedback statement](#)).

Con la pubblicazione della guida la BCE renderà la vigilanza più coerente e contribuirà ad assicurare condizioni di parità per le banche su cui vigila, presentando le proprie aspettative in modo trasparente e raccomandando buone prassi. La guida sottolinea l'importanza di mantenere un approccio basato sul rischio e di applicare il principio di proporzionalità all'esternalizzazione dei servizi cloud, tenendo conto anche dei diversi assetti organizzativi, settori di attività e profili di rischio delle banche vigilate dalla BCE.

Per eventuali richieste gli organi di informazione sono invitati a contattare [Clara Martín Marques](#) (tel. +49 69 1344 17919).