



## Servizio Tutela Individuale dei Clienti

### Riunione Plenaria con le Associazioni dei Consumatori

Roma, 14 maggio 2024

ore 11:00 - 12:40

Webinar

#### **11:00 - Apertura lavori e saluti**

Magda Bianco

*Capo Dipartimento Tutela della Clientela ed Educazione Finanziaria*

#### **11:05 - Video: Occhio alle truffe**

#### **11:15 - Nuova iniziativa di sensibilizzazione sulle truffe online**

Margherita Cartechini

*Servizio Tutela Individuale dei Clienti*

Paola Ansuini

*Dipartimento Tutela della clientela ed educazione Finanziaria*

#### **11:30 - Nuovo questionario agli associati**

Francesca Buttazzo

*Servizio Tutela Individuale dei Clienti*

Alessio D'Ignazio

*Servizio Educazione Finanziaria*

#### **11:40 - Giro di tavolo per raccolta disponibilità da parte delle Associazioni**

#### **12:20 - Sintesi delle posizioni raccolte e successivi passi**

#### **12:25 - Comunicazioni della Banca d'Italia su cessioni dei rapporti giuridici e mystery shopping**

Massimo Argirò

*Servizio Vigilanza sul Comportamento degli Intermediari*

#### **12:40 - Conclusioni**