

# Relazione sull'Attività dell'Arbitro Bancario Finanziario e sugli Esposti dei clienti

11:00

## Introduce

**Margherita Cartechini** – Banca d'Italia, Capo Servizio Tutela Individuale dei clienti

11:05

## Leggiamo insieme le relazioni

**Francesca Buttazzo e Elena Francis** – Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti

11:15

## Proiezione video

11:20

## Tavola Rotonda

modera:

**Corrado Chiominto** – Ansa Caporedattore economia

discutono:

**Magda Bianco** – Banca d'Italia, Capo Dipartimento Tutela della clientela ed educazione finanziaria

**Antonio Pinto** – Associazione Confconsumatori

**Pietro Sirena** – Presidente Collegio ABF di Roma, Dean della Law School Università Bocconi di Milano

**Romano Stasi** – Direttore operativo Certfin e Segretario generale AbiLab

12:00

## Conclude

**Paola Ansuini** – Banca d'Italia, Dipartimento Tutela della clientela e educazione finanziaria