

La Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie

Anno 2021

Centro Convegni Carlo Azeglio Ciampi – 18 luglio 2022, ore 15.00 -17.00

Apertura

Magda Bianco, Capo del Dipartimento Tutela della Clientela ed Educazione Finanziaria, Banca d'Italia

Indirizzo di saluto

Alessandra Perrazzelli, Vice Direttrice Generale, Banca d'Italia

La Relazione 2021: alcuni dati e principali fenomeni

Cristina Giorgiantonio, Capo della Divisione Gestione Esposti del Servizio Tutela Individuale dei Clienti, Banca d'Italia

Tavola rotonda su Autorità di Controllo e tutela individuale dei clienti

Moderata:

Debora Rosciani, giornalista Radio24, Il Sole 24 ore

Ne parlano:

Antonella Magliocco, Capo del Servizio Tutela Individuale dei Clienti, Banca d'Italia

Maria Luisa Cavina, Capo del Servizio Tutela del Consumatore, IVASS

Enea Franza, Responsabile dell'Ufficio Consumer Protection, Consob

Massimo Ferrero, Responsabile della Direzione B – Direzione Generale per la Tutela del Consumatore, AGCM

Giovanni Santella, Vice Segretario Generale, AGCOM

Il ruolo delle associazioni dei consumatori e di quelle degli intermediari

Chiara Mancini, Responsabile Direzione Relazioni Istituzionali e Media, ABI

Massimiliano Dona, Presidente dell'Unione Nazionale Consumatori

Conclusioni

Intervista di **Debora Rosciani** a **Magda Bianco**



Alessandra
Perrazzelli



Magda
Bianco



Cristina
Giorgiantonio



Debora
Rosciani



Antonella
Magliocco



Maria Luisa
Cavina



Enea
Franza



Massimo
Ferrero



Giovanni
Santella



Chiara
Mancini



Massimiliano
Dona