

Alla BANCA D'ITALIA

Filiale/Servizio

Oggetto: richiesta di emissione di certificati elettronici¹

Il/La sottoscritt... .., chiede che vengano emessi a suo nome i seguenti certificati:

firma

autenticazione

crittografia

A tal fine fornisce di seguito le informazioni necessarie² e si impegna a comunicarne tempestivamente ogni variazione.

Dati aziendali

Codice individuale (per i dipendenti)

.....

Struttura di appartenenza (per i dipendenti)

.....

Codice dell'ente di appartenenza³ (per i soggetti esterni)

.....

Ente di appartenenza (per i soggetti esterni)

.....

¹ Per i soggetti esterni la richiesta è acclusa alla nota di designazione che è invitata tramite servizio di recapito certificato (PEC) o da casella di posta elettronica convenzionale. Le credenziali di accesso alla PEC devono risultare conformi alle modalità richiamate dal Codice dell'Amministrazione Digitale e ciò deve essere attestato dal gestore del sistema nel messaggio PEC.

La richiesta può essere sottoscritta con firma elettronica qualificata o autografa. La richiesta è corredata dalla copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente nonché del tesserino contenente il codice fiscale.

Qualora non siano possibili le modalità precedenti, la nota di designazione e la richiesta possono essere presentate con posta ordinaria o con consegna a mani.

² Ai sensi dell'art. 495 bis della Legge n. 48 del 13/3/2008, chiunque dichiara o attesta falsamente al soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche l'identità o lo stato o altre qualità della propria o dell'altrui persona è punito con la reclusione fino ad un anno.

³ Indicare il codice ABI per gli intermediari creditizi e finanziari. Per gli altri enti non deve essere fornito alcun codice.

Filiale o Servizio / Unità di base / Referente della Banca presso la quale fornisce la prestazione (per i soggetti esterni)⁴

.....

Dati anagrafici

Cognome

.....

Nome

.....

Sesso

.....

Data di Nascita

.....

Comune (o Stato estero) di nascita

.....

Provincia di nascita

.....

Codice Fiscale⁵

.....

Documento d'identificazione

.....

Residenza anagrafica

Stato

.....

Comune

.....

Provincia

.....

Indirizzo

.....

CAP

.....

Recapito

Telefono (compreso prefisso internazionale)

.....

⁴ Per i consulenti esterni indicare Servizio, Unità di base e Referente. Negli altri casi è sufficiente valorizzare la Filiale o il Servizio.

⁵ Per i residenti all'estero, indicare il codice fiscale o un analogo codice identificativo rilasciato dall'Autorità del Paese di residenza.

Cellulare (compreso prefisso internazionale)

.....
Indirizzo e-mail presso l'azienda
.....

Dichiara inoltre di:

- essere informato delle condizioni d'uso dei certificati in parola individuate nello specifico Certification Practice Statement/Certificate Policy, reso disponibile sul sito <http://www.bancaditalia.it/firmadigitale>, e nelle disposizioni integrative emanate dalla Banca d'Italia nonché di impegnarsi a non utilizzarli per funzioni e finalità diverse da quelle previste nelle disposizioni della Banca d'Italia;
- di essere a conoscenza che, dal momento di ricezione della smartcard, potrà comunicare con l'Help desk della Banca d'Italia soltanto negli orari e nelle giornate specificati nello specifico Certification Practice Statement/Certificate Policy, con esclusione di qualsivoglia responsabilità della Banca d'Italia al riguardo;
- aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali sopra riportati ai sensi della normativa vigente in materia.

Distinti saluti.

Data

.....

Informativa sulla protezione dei dati personali

In conformità con quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy, si informa che la Banca d'Italia, via Nazionale 91, Roma, effettua il trattamento di dati personali riferibili ai soggetti che richiedono il rilascio o il rinnovo di certificati digitali emessi dalla Banca d'Italia.

I dati sono trattati mediante procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

Il trattamento dei dati è effettuato dalla Banca d'Italia per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, in particolare per il servizio di certificazione svolto dalla Banca d'Italia.

I dati personali saranno conservati per 20 anni a decorrere dall'emissione o del rinnovo del certificato. I dati relativi all'installazione e all'utilizzo dell'App Aruba OTP sono conservati da Aruba S.p.A. in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per tutto il tempo in cui l'App è installata sul dispositivo di quest'ultimo.

I dati non sono comunicati a terzi né diffusi fatti salvi i casi in cui ciò avvenga in presenza di una idonea base giuridica o per esigenze di audit, in conformità al Regolamento UE 910/2014 (cosiddetto eIDAS).

Dei dati possono venire a conoscenza:

- 1) i titolari delle unità che ricevono le richieste inerenti il ciclo di vita dei certificati digitali; il Capo del Servizio Sviluppo informatico, struttura responsabile per la Banca d'Italia del servizio di certificazione; il Capo del Servizio Gestione sistemi informatici, presso il quale si svolgono le fasi di produzione dei certificati e l'attività di Service desk;
- 2) la Aruba S.p.A., Responsabile del trattamento dei dati, per le attività connesse con la firma remota e automatica con particolare riferimento all'installazione e all'utilizzo dell'App Aruba OTP;
- 3) gli addetti autorizzati al trattamento.

I soggetti interessati potranno esercitare in qualsiasi momento nei confronti del Titolare del trattamento - Banca d'Italia - Servizio Organizzazione - via Nazionale 91, 00184 Roma, e-mail org.privacy@bancaditalia.it - il diritto di accesso ai dati personali, nonché gli altri diritti riconosciuti dalla legge, tra i quali sono compresi il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento.

Il Responsabile della protezione dei dati per la Banca d'Italia, può essere contattato presso via Nazionale 91, 00184 Roma, o al seguente indirizzo e-mail responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it.

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante Privacy.

Richiesta di rinnovo di certificati elettronici

Alla BANCA D'ITALIA

Filiale/Servizio

Oggetto: richiesta di rinnovo di certificati elettronici¹

Il/La sottoscritt... .., in qualità di titolare dei seguenti certificati rilasciati dalla Banca d'Italia residenti sulla smartcard n., chiede che gli stessi vengano rinnovati.

[] firma

[] autenticazione

[] crittografia

A tal fine fornisce di seguito le informazioni necessarie².

Dati aziendali

Codice individuale (per i dipendenti)

.....

Struttura di appartenenza (per i dipendenti)

.....

Codice dell'ente di appartenenza³ (per i soggetti esterni)

.....

Ente di appartenenza (per i soggetti esterni)

.....

¹ Per i soggetti esterni la richiesta è acclusa alla nota di designazione che è invitata tramite servizio di recapito certificato (PEC) o da casella di posta elettronica convenzionale. Le credenziali di accesso alla PEC devono risultare conformi alle modalità richiamate dal Codice dell'Amministrazione Digitale e ciò deve essere attestato dal gestore del sistema nel messaggio PEC.

La richiesta può essere sottoscritta con firma elettronica qualificata o autografa. La richiesta è corredata dalla copia di un valido documento di riconoscimento del richiedente nonché del tesserino contenente il codice fiscale.

Qualora non siano possibili le modalità precedenti, la nota di designazione e la richiesta possono essere presentate con posta ordinaria o con consegna a mani.

² Ai sensi dell'art. 495 bis della Legge n. 48 del 13/3/2008, chiunque dichiara o attesta falsamente al soggetto che presta servizi di certificazione delle firme elettroniche l'identità o lo stato o altre qualità della propria o dell'altrui persona è punito con la reclusione fino ad un anno.

³ Indicare il codice ABI per gli intermediari creditizi e finanziari. Per gli altri enti non deve essere fornito alcun codice.

Filiale o Servizio / Unità di base / Referente della Banca presso la quale fornisce la prestazione (per i soggetti esterni)⁴

.....

Dati anagrafici

Cognome

.....

Nome

.....

Sesso

.....

Data di Nascita

.....

Comune (o Stato estero) di nascita

.....

Provincia di nascita

.....

Codice Fiscale⁵

.....

Documento d'identificazione

.....

Residenza anagrafica

Stato

.....

Comune

.....

Provincia

.....

Indirizzo

.....

CAP

.....

Recapito

Telefono (compreso prefisso internazionale)

.....

⁴ Per i consulenti esterni indicare Servizio, Unità di base e Referente. Negli altri casi è sufficiente valorizzare la Filiale o il Servizio.

⁵ Per i residenti all'estero, indicare il codice fiscale o un analogo codice identificativo rilasciato dall'Autorità del Paese di residenza.

Cellulare (compreso prefisso internazionale)

.....
Indirizzo e-mail presso l'azienda
.....

Dichiara inoltre di:

- essere informato delle condizioni d'uso dei certificati in parola individuate nello specifico Certification Practice Statement/Certificate Policy, reso disponibile sul sito <http://www.bancaditalia.it/firmadigitale>, e nelle disposizioni integrative emanate dalla Banca d'Italia nonché di impegnarsi a non utilizzarli per funzioni e finalità diverse da quelle previste nelle disposizioni della Banca d'Italia;
- di essere a conoscenza che, dal momento di ricezione della smartcard, potrà comunicare con l'Help desk della Banca d'Italia soltanto negli orari e nelle giornate specificati nello specifico Certification Practice Statement/Certificate Policy, con esclusione di qualsivoglia responsabilità della Banca d'Italia al riguardo;
- aver ricevuto l'informativa sul trattamento dei dati personali sopra riportati ai sensi della normativa vigente in materia.

Distinti saluti.

Data

.....

Informativa sulla protezione dei dati personali

In conformità con quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy, si informa che la Banca d'Italia, via Nazionale 91, Roma, effettua il trattamento di dati personali riferibili ai soggetti che richiedono il rilascio o il rinnovo di certificati digitali emessi dalla Banca d'Italia.

I dati sono trattati mediante procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

Il trattamento dei dati è effettuato dalla Banca d'Italia per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri, in particolare per il servizio di certificazione svolto dalla Banca d'Italia.

I dati personali saranno conservati per 20 anni a decorrere dall'emissione o del rinnovo del certificato. I dati relativi all'installazione e all'utilizzo dell'App Aruba OTP sono conservati da Aruba S.p.A. in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per tutto il tempo in cui l'App è installata sul dispositivo di quest'ultimo.

I dati non sono comunicati a terzi né diffusi fatti salvi i casi in cui ciò avvenga in presenza di una idonea base giuridica o per esigenze di audit, in conformità al Regolamento UE 910/2014 (cosiddetto eIDAS).

Dei dati possono venire a conoscenza:

- 1) i titolari delle unità che ricevono le richieste inerenti il ciclo di vita dei certificati digitali; il Capo del Servizio Sviluppo informatico, struttura responsabile per la Banca d'Italia del servizio di certificazione; il Capo del Servizio Gestione sistemi informatici, presso il quale si svolgono le fasi di produzione dei certificati e l'attività di Service desk;
- 2) la Aruba S.p.A., Responsabile del trattamento dei dati, per le attività connesse con la firma remota e automatica con particolare riferimento all'installazione e all'utilizzo dell'App Aruba OTP;
- 3) gli addetti autorizzati al trattamento.

I soggetti interessati potranno esercitare in qualsiasi momento nei confronti del Titolare del trattamento - Banca d'Italia - Servizio Organizzazione - via Nazionale 91, 00184 Roma, e-mail org.privacy@bancaditalia.it - il diritto di accesso ai dati personali, nonché gli altri diritti riconosciuti dalla legge, tra i quali sono compresi il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento.

Il Responsabile della protezione dei dati per la Banca d'Italia, può essere contattato presso via Nazionale 91, 00184 Roma, o al seguente indirizzo e-mail responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it.

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante Privacy.

Richiesta di revoca di certificati elettronici

Alla BANCA D'ITALIA

Filiale/Servizio

Oggetto: richiesta di revoca di certificati elettronici¹

Il/La sottoscritt.../..... Questo Ente..... in qualità di titolare²/terzo interessato, chiede che vengano revocati i seguenti certificati rilasciati a suo nome/rilasciati a nome di (indicare nome e cognome del titolare)

.....:

firma autenticazione crittografia

per il seguente motivo:

- furto
- smarrimento
- compromissione sicurezza dispositivo
- deterioramento dispositivo
- modifica della posizione del titolare³

Distinti saluti.

Data.....

.....

¹ La richiesta deve essere sottoscritta con firma elettronica qualificata. Nel caso non fosse possibile utilizzare una firma qualificata, è necessario allegare una fotocopia di un valido documento di identificazione del titolare. La richiesta è inviata tramite servizio di recapito certificato (PEC) o da casella di posta elettronica convenzionale. Le credenziali di accesso alla PEC devono risultare conformi alle modalità richiamate dal Codice dell'Amministrazione Digitale e ciò deve essere attestato dal gestore del sistema nel messaggio PEC. Qualora non siano possibili le modalità precedenti, la richiesta è presentata con posta ordinaria o con consegna a mani.

² Il titolare deve indicare: data e luogo di nascita, residenza anagrafica e codice fiscale (per i residenti all'estero, indicare il codice fiscale o un analogo codice identificativo rilasciato dall'Autorità del Paese di residenza).

³ Solo per le richieste avanzate dal terzo interessato o dall'Unità referente per i soggetti esterni.

Richiesta di sospensione di certificati elettronici

Alla BANCA D'ITALIA

Filiale/Servizio

Oggetto: richiesta di sospensione di certificati elettronici¹

Il/La sottoscritt.../..... Questo Ente..... in qualità di titolare²/terzo interessato, chiede che vengano sospesi i seguenti certificati rilasciati a suo nome/rilasciati a nome di (indicare nome e cognome del titolare)

.....:

firma autenticazione crittografia

per il seguente motivo:

- smarrimento
- furto
- compromissione sicurezza dispositivo
- prolungata assenza
- altro (specificare).....

Distinti saluti.

Data

.....

¹ La richiesta deve essere sottoscritta con firma elettronica qualificata. Nel caso non fosse possibile utilizzare una firma qualificata, è necessario allegare una fotocopia di un valido documento di identificazione del titolare. La richiesta è inviata tramite servizio di recapito certificato (PEC) o da casella di posta elettronica convenzionale. Le credenziali di accesso alla PEC devono risultare conformi alle modalità richiamate dal Codice dell'Amministrazione Digitale e ciò deve essere attestato dal gestore del sistema nel messaggio PEC. Qualora non siano possibili le modalità precedenti, la richiesta è presentata con posta ordinaria o con consegna a mani.

² Il titolare deve indicare: data e luogo di nascita, residenza anagrafica e codice fiscale (per i residenti all'estero, indicare il codice fiscale o un analogo codice identificativo rilasciato dall'Autorità del Paese di residenza).

Verbale di consegna

Alla BANCA D'ITALIA

Filiale di / Servizio

In data presso i locali della Banca d'Italia Filiale di/ Serviziosono stati consegnati al/alla Signor/a..... identificato/a con documento n.rilasciato da.....il

- la busta contenente la *smartcard* n. con i certificati di firma / autenticazione / crittografia;
- la busta contenente i codici segreti.

Allo stesso soggetto è stato comunicato che la documentazione che regola il servizio di certificazione svolto dalla Banca d'Italia è disponibile all'indirizzo www.bancaditalia.it/firmadigitale.

Si è inoltre provveduto a ritirare dal citato Sig./ra la *smartcard* n., resa inutilizzabile mediante taglio del microcircuito.

(l'incaricato della consegna)

(il consegnatario)

Richiesta di riattivazione di certificati elettronici sospesi

Alla BANCA D'ITALIA

Filiale/Servizio

Oggetto: richiesta di riattivazione di certificati elettronici sospesi¹

Il/La sottoscritt.../ Questo
Ente.....

in qualità di titolare²/terzo interessato, chiede che vengano riattivati i
seguenti certificati rilasciati a suo nome/rilasciati a nome di (indicare nome e
cognome del titolare):

.....

firma autenticazione crittografia

per il seguente motivo:

ritrovamento *smartcard*
 altro (specificare).....

Distinti saluti.

Data

.....

¹ La richiesta deve essere sottoscritta con firma elettronica qualificata. Nel caso non fosse possibile utilizzare una firma qualificata, è necessario allegare una fotocopia di un valido documento di identificazione del titolare. La richiesta è inviata tramite servizio di recapito certificato (PEC) o da casella di posta elettronica convenzionale. Le credenziali di accesso alla PEC devono risultare conformi alle modalità richiamate dal Codice dell'Amministrazione Digitale e ciò deve essere attestato dal gestore del sistema nel messaggio PEC. Qualora non siano possibili le modalità precedenti, la richiesta è presentata con posta ordinaria o con consegna a mani.

² Il titolare deve indicare: data e luogo di nascita, residenza anagrafica e codice fiscale (per i residenti all'estero, indicare il codice fiscale o un analogo codice identificativo rilasciato dall'Autorità del Paese di residenza).