Buongiorno,

facciamo seguito all'invio in consultazione del documento di proposta di modifica della Delibera CICR n. 275 del 29 luglio 2008 e di revisione della disciplina dell'Arbitro Bancario Finanziario", per segnalare le osservazioni da parte di BNL .

In particolare in relazione al punto 3.1 nel quale si evidenzia che l'Arbitro, qualora sussistano consolidati orientamenti che comportino l'accoglimento della domanda principale del cliente possa alternativamente:
a) decidere con proprio provvedimento monocratico o b) invitare le parti ad addivenire ad una soluzione conciliativa,

vorremmo che fosse più chiaramente esplicitato se tali azioni da parte dell'Arbitro rendono superfluo da parte dell'Intermediario la produzione di controdeduzioni.

Cordiali saluti

Gestione Reclami