

Spettabile  
Banca d'Italia  
Sezione Normativa e Politiche di Vigilanza  
Divisione Normativa Primaria  
Via Milano, 53  
00184 – Roma  
[npv.normativa\\_primaria@bancaditalia.it](mailto:npv.normativa_primaria@bancaditalia.it)

Padova, lì 06.09.2013

Prot. 32BI13

**Oggetto: Osservazioni, commenti e proposte al Documento per la consultazione “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti”- Giugno 2013**

In riferimento al documento in oggetto, si condivide quanto segue:

**Interventi di semplificazione:**

**A) DOCUMENTO “PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE” E GUIDA PRATICA “IL CONTO CORRENTE IN PAROLE SEMPLICI”**

Nella Guida pratica Il conto corrente in parole semplici sono già contenute le informazioni inerenti alla descrizione di che cos'è il conto corrente ed alla spiegazione di molti termini normalmente riportati nella legenda del Foglio Informativo. Si propone di snellire il Foglio Informativo da queste informazioni già presenti nella guida stessa.

Chiediamo se sia possibile prevedere anche la versione in lingua inglese della Guida “Il conto corrente in parole semplici”, al fine di favorire eventuali Clienti di lingua straniera.

**B) PROTOTIPO DI FOGLIO INFORMATIVO DEL CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

Entrando nel dettaglio delle sezioni del Foglio Informativo:

**1) Quanto può costare il conto corrente**

Evidenziamo come sia presente ancora la vecchia imposta di bollo pari a 34 euro. Riteniamo opportuno aggiornare tale valore con la vigente pari a 34,20 euro con la specifica che non è dovuta se il valore medio di giacenza annuo risultante dagli estratti conto è complessivamente non superiore a 5.000 euro.

Sempre in questa sezione a nostro avviso potrebbe essere opportuno collocare la nuova dicitura: “Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo”.

**2) Quanto può costare il fido**

Analizzando il Foglio Informativo proposto, viene meno il riferimento al fatto che è possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito internet della Banca. Non ci appare chiaro se ciò comporta il venir meno del calcolatore anche nel sito. Ove invece, come auspichiamo, il calcolatore rimanga, abbiamo notato che ciascuna banca ha predisposto un calcolatore diverso: è ipotizzabile la definizione di un modello di calcolatore che sia uguale per tutte le Banche, al fine di agevolarne l'uso per il cliente?

### 3) Servizi accessori

Eliminando le voci dai servizi accessori quali: carte di debito, credito, assegni, utenze, pagamenti ricorrenti, bonifici, ecc.. al Cliente non appare più chiaro quali sono i servizi ricompresi nel pacchetto di conto corrente che si accinge ad aprire e quali invece i servizi che può richiedere separatamente. Qualora vengano tolte le sezioni dedicate ad assegni e bonifici riteniamo sia più coerente riportare anche le valute nei fogli dedicati agli incassi e pagamenti.

Si evidenzia inoltre, come questa nuova impostazione porta ad un aumento considerevole dei Fogli Informativi che si vanno a consegnare al Cliente. Se ad oggi nel caso di offerta fuori sede viene consegnato un unico foglio informativo del pacchetto di conto corrente, con la nuova impostazione si dovranno consegnare "n" fogli informativi: conto corrente, carta di debito, carta di credito, incassi e pagamenti, eventuali altri.

Sempre con riferimento al conto corrente a pacchetto, dovendo il Documento di sintesi contrattuale relativo al conto corrente riportare in maniera personalizzata le condizioni economiche pubblicizzate nel foglio informativo, secondo lo stesso ordine presente in quest'ultimo, si chiede di chiarire se la nuova impostazione imponga la predisposizione di un Documento di sintesi per ciascun servizio ricompreso nel conto corrente a pacchetto o se rimanga possibile ricomprendere tutte le condizioni economiche applicabili in un unico Documento di sintesi.

### C) DOCUMENTO DI SINTESI PERIODICO

Condividiamo il venir meno del documento di sintesi periodico, sia nel caso non siano intervenute variazioni nel corso dell'anno, sia nel caso siano intervenute variazioni economiche. In quest'ultimo caso il documento sarebbe inviato due volte: una volta al momento della variazione e una volta a fine anno. Riteniamo che se s'invia un documento completo con l'evidenza delle modifiche possa venir meno il documento a fine anno.

### D) MIGLIOR UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA

Tenere in ciascun locale aperto al pubblico un raccogliatore cartaceo contenente tutti i fogli informativi dei prodotti/servizi offerti a disposizione per la consultazione dei clienti risulta molto oneroso per la banca: il continuo aggiornamento a cui sono sottoposti i prodotti/servizi porta a numerose ristampe cartacee (aspetto per il quale cerchiamo di essere molto attenti per la tutela ambientale) e oltremodo dispendioso in termini di tempo per i colleghi delle filiali che devono procedere con la sostituzione materiale degli stessi.

In questi anni abbiamo notato che molto raramente i Clienti consultano i fogli informativi con tale modalità.

Proponiamo il venir meno della messa a disposizione dei fogli stessi su supporto cartaceo, mantenendone la messa a disposizione solo su apposite apparecchiature (ad es. totem) oppure sul sito internet della banca.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Banca Popolare Etica

Ufficio Rete Commerciale e Prodotti

Servizio Compliance e Antiriciclaggio