



BANCA PASSADORE & C.

SOCIETA' PER AZIONI - CAPITALE SOCIALE € 50.000.000 - RISERVE € 69.891.406,93
FONDATA NEL 1888

Genova, 15 maggio 2009

Prot. n. 26

Spettle.
Banca d'Italia
Servizio Normativa e Politiche di Vigilanza
Divisione Normativa primaria
Via Milano, 53
00184 ROMA

Facendo riferimento alla revisione della disciplina secondaria in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, si inviano le osservazioni scaturite dall'esame del documento per la consultazione da Voi cortesemente messo a disposizione.

- D: Si ritiene condivisibile l'impostazione sui documenti relativi ai diritti dei Clienti?
Si considera utile il documento generale sui "principali diritti dei Clienti" nel nuovo formato proposto?
Vi sono ulteriori rapporti per i quali si ritiene opportuna la predisposizione di una "guida pratica"?
- R: Si condivide l'impostazione sui documenti relativi ai diritti dei Clienti e si considera utile il documento sui "principali diritti dei Clienti" nel nuovo formato proposto. Si ritiene, inoltre, che sia sufficiente, al momento, predisporre la "guida pratica" unicamente per i contratti di conto corrente (con i prodotti ad essi associati) e di mutuo destinati ai consumatori.
- D: Si condivide l'impostazione dei fogli informativi?
Vi sono altri rapporti per i quali si ritiene opportuna la predisposizione dei fogli informativi standardizzati?
- R: Si condivide la nuova impostazione proposta per i fogli informativi e, anche in questo caso, si ritiene sufficiente la predisposizione degli stessi in forma standardizzata solamente per le tipologie di rapporto sopra indicate.
- D: Si ritiene utile la configurazione di un "conto corrente semplice"?
- R: In considerazione della tipologia di clientela della Banca e dei servizi dalla stessa richiesti non si ritiene necessaria la configurazione di un "conto corrente semplice".
- D: Relativamente al "documento di sintesi" si ritiene preferibile:
 - o mantenere l'invio su base almeno annuale del "documento di sintesi", alla luce delle semplificazioni introdotte con riguardo alla struttura del documento,
oppure
 - o prevedere l'invio del riepilogo delle sole clausole oggetto di modifica durante l'anno e per i conti correnti dei consumatori l'aggiornamento delle principali condizioni

economiche (prima parte della sezione "Condizioni Economiche" del documento di sintesi standardizzato)?

R: In materia di "documento di sintesi" si ritiene preferibile il mantenimento dell'invio con cadenza almeno annuale di detto documento, fatta salva l'effettuazione delle semplificazioni introdotte.

- D: Si ritiene necessaria la definizione di profili alternativi a quelli proposti per l'ISC? Si ritiene condivisibile l'omissione dell'ISC, relativo ad alcuni profili di utilizzo, nei casi che si sono illustrati nei "documenti per la consultazione"? Si ritengono sufficienti i presidi che compenserebbero questa omissione?

R: Si ritengono esaustivi i profili di riferimento proposti per l'ISC e, vista la peculiarità della gestione dei rapporti della Banca (che non prevede una segmentazione della clientela sulla base dell'operatività), si ritiene difficilmente applicabile il concetto di profilatura della clientela con la conseguente omissione dell'invio dell'indicatore in discorso.

- D: Fornire una prima e motivata quantificazione del periodo di cui si potrebbe avere bisogno per l'adeguamento alla nuova disciplina.

R: In considerazione dei tempi necessari per l'analisi delle modifiche, la stesura delle procedure (parte delle quali in outsourcing) e la modifica della modulistica oggetto della variazione di normativa, si ritiene che l'adeguamento alla nuova disciplina richieda circa un anno di lavoro.

Restando a disposizione per ogni ulteriore eventuale chiarimento in materia, si ringrazia per la cortese collaborazione.

Distinti saluti.

BANCA PASSADORE & C.

