



Ministero dello Sviluppo Economico
Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti
Il Presidente

All'Area Vigilanza Bancaria e Finanziaria
Servizio Normativa e Politiche di Vigilanza
Divisione Normativa Primaria
Banca d'Italia
Via Nazionale, 91
00100 ROMA

Oggetto: Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari. Documento di consultazione.

Si fa riferimento alla nota, n. 298866 del 19 marzo 2009, con la quale si indicava il termine del 17 maggio p.v., per far pervenire eventuali commenti od osservazioni sul documento di consultazione concernente l'argomento indicato in oggetto.

Al riguardo si comunica che il Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti(CNCU), nella riunione del 7 maggio 2009, dopo aver esaminato il documento, ritiene fondamentale che, per garantire la pariteticità delle presenze, la composizione dell'organo decidente di cui all'art. 2 sezione III del menzionato documento, sia la seguente:

- Presidente scelto dalla Banca d'Italia;
- due membri designati dalle associazioni degli intermediari;
- due membri designati dalle associazioni rappresentative dei clienti.
-

Circa il contributo del ricorrente alle spese della procedura, di cui all'art. 2, sezione V, il CNCU suggerisce di integrare il primo paragrafo nel seguente modo: *"Il ricorso è gratuito per i clienti, salvo il versamento di un importo di 20 euro per contributo alle spese della procedura; la Banca d'Italia può rivedere la misura di detto importo alla luce dell'esperienza applicativa dei sistemi stragiudiziale, **previo parere favorevole dei clienti**"*.

Il Presidente Delegato

Luigi Mastrobuono