



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

---

Il presente documento è conforme all'originale contenuto negli archivi della Banca d'Italia

Firmato digitalmente da

**INFORMAZIONI EUROPEE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**  
**per aperture di credito in conto corrente e dilazioni di pagamento**

**Indicazioni per la compilazione**

*(riquadro da eliminare nella copia da consegnare al consumatore)*

Quando c'è l'espressione "se applicabile", il finanziatore deve:

- compilare la casella di destra se le informazioni sono pertinenti al prodotto creditizio
- cancellare le informazioni corrispondenti o l'intera riga se le informazioni non sono pertinenti.

Le indicazioni fra parentesi quadre nella colonna di destra forniscono chiarimenti al finanziatore e devono essere sostituite con le informazioni previste.

Le informazioni contrassegnate dall'asterisco \* sono facoltative per il finanziatore.

**1. Identità e contatti del finanziatore / intermediario del credito**

Finanziatore	[Denominazione]
Indirizzo	[Indirizzo della sede amministrativa o della succursale con sede in Italia]
Telefono*	
Email*	
Fax*	
Sito web*	
(se applicabile)	
Intermediario del credito	[Nome o denominazione]
Indirizzo	
Telefono*	
Email*	

Fax*	
Sito web*	

## 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
Durata del contratto di credito	
(se applicabile)  Al consumatore può essere chiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito.	

## 3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile), tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	[Fisso o variabile % (con l'indice o il tasso di riferimento applicabile al tasso di interesse iniziale)]
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	[%]  [Esemplificazione rappresentativa con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso]
Costi  (se applicabile)	[Costi addebitati dal momento della conclusione del contratto di credito]

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	
Costi in caso di ritardo nel pagamento	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del...</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: ...</p> <p>(se applicabile)</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali: ...</p>

#### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso dal contratto di credito	[Condizioni e procedura per l'esercizio del diritto di recesso previsto dall'articolo 125- <i>quater</i> del Testo Unico Bancario, da altre norme di legge o dal contratto]
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Periodo di validità dell'offerta</p>	Informazione valida dal ... al ....

(se applicabile)

**5. Informazioni supplementari in caso di dilazioni di pagamento**

Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare:  [Esempio di tabella di ammortamento che indichi importo, numero e periodicità delle rate]
Importo totale dovuto dal consumatore	
<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p>(se applicabile)</p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>[Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario]</p>

(se applicabile)

**6. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari**

a) Finanziatore	
<p>(se applicabile)</p> <p>Rappresentante del finanziatore in Italia</p> <p>Indirizzo</p> <p>Telefono*</p> <p>Email*</p> <p>Fax*</p> <p>Sito web*</p>	[Nome o denominazione]
(se applicabile)	

Iscrizione	[Albo cui il finanziatore è iscritto e numero di iscrizione]
Autorità di controllo	
b) Contratto di credito	
<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p> <p>(se applicabile)</p> <p>Esercizio del diritto di recesso</p>	<p>[sì/no]</p> <p>[Istruzioni per esercitare il diritto di recesso, indicando anche i tempi per l'esercizio del diritto, l'indirizzo cui inviare la comunicazione del recesso, le conseguenze che derivano dal mancato esercizio del diritto di recesso]</p>
<p>(se applicabile)</p> <p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale</p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</p>	[Indicare le clausole contrattuali pertinenti]
<p>(se applicabile)</p> <p>Lingua</p>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in [indicare la lingua]. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in [indicare la lingua o le lingue] nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	

<p>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.</p>	<p>[Indicare che il consumatore può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e precisare come accedervi. Indicare se il consumatore può ricorrere ad altri strumenti di tutela stragiudiziale, precisando quali sono e come accedervi.]</p>
---	--