



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Il presente documento è conforme all'originale contenuto negli archivi della Banca d'Italia

Firmato digitalmente da

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Indicazioni per la compilazione

(riquadro da eliminare nella copia da consegnare al consumatore)

Quando c'è l'espressione "se applicabile", il finanziatore deve:

- compilare la casella di destra se le informazioni sono pertinenti al prodotto creditizio
- cancellare le informazioni corrispondenti o l'intera riga se le informazioni non sono pertinenti.

Le indicazioni fra parentesi quadre nella colonna di destra forniscono chiarimenti al finanziatore e devono essere sostituite con le informazioni previste.

Le informazioni contrassegnate dall'asterisco * sono facoltative per il finanziatore.

1. Identità e contatti del finanziatore/ intermediario del credito

Finanziatore	[Denominazione]
Indirizzo	[Indirizzo della sede amministrativa o della succursale con sede in Italia]
Telefono*	
Email*	
Fax*	
Sito web*	
(se applicabile)	
Intermediario del credito	[Nome o denominazione]
Indirizzo	
Telefono*	
Email*	
Fax*	
Sito web*	

--	--

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	
<p>Importo totale del credito</p> <p><i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i></p>	
<p>Condizioni di prelievo</p> <p><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i></p>	
Durata del contratto di credito	
<p>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</p>	<p>Rate da pagare:</p> <p>[importo, numero e periodicità delle rate]</p> <p>Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: ...</p> <p>[indicare, in ordine temporale dalla prima all'ultima, quali sono le voci che saranno man mano scomputate con il pagamento delle rate]</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore</p> <p><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p>	<p>[Somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito]</p>
<p>(se applicabile)</p> <p><i>In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.</i></p> <p>Indicazione del bene o del servizio</p>	<p>Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico</p>

Prezzo in contanti	
(se applicabile) Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	[Tipi di garanzia]
(se applicabile) I pagamenti effettuati dal consumatore non comportano l'ammortamento immediato del capitale.	

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	[- fisso o variabile % (con l'indice o il tasso di riferimento applicabile al tasso di interesse iniziale) - periodi di applicazione dei tassi diversi]
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	[%] [esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso]
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: <ul style="list-style-type: none"> ▪ un'assicurazione che garantisca il credito e/o ▪ un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	[sì/no; se sì, precisare il tipo di assicurazione] [sì/no; se sì, precisare il tipo di servizio accessorio]

3.1 Costi connessi

<p>(se applicabile)</p> <p>Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto</p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)</p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Spese notarili</p>	
<p>Costi in caso di ritardo nel pagamento</p> <p><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>	<p>Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora al tasso del...</p> <p>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: ...</p> <p>(se applicabile)</p> <p>In caso di mancato pagamento, saranno applicate al consumatore le seguenti penali:</p> <p>...</p>

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>	<p>[sì/no]</p>
---	----------------

<p>Rimborso anticipato</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p> <p>(se applicabile)</p> <p><i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>[Modalità di calcolo dell'indennizzo in conformità all'articolo 125-<i>sexies</i> del Testo Unico Bancario]</p>
<p>Consultazione di una banca dati</p> <p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto</p> <p><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i></p> <p><i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>Informazione valida dal ... al ...</p>

(se applicabile)

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

<p>a) Finanziatore</p>

<p>(se applicabile)</p> <p>Rappresentante del finanziatore in Italia</p> <p>Indirizzo</p> <p>Telefono*</p> <p>Email*</p> <p>Fax*</p> <p>Sito web*</p>	<p>[Nome o denominazione]</p>
<p>(se applicabile)</p> <p>Iscrizione</p>	<p>[Albo in cui il finanziatore è iscritto e numero di iscrizione]</p>
<p>Autorità di controllo</p>	
<p>b) Contratto di credito</p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Esercizio del diritto di recesso</p>	<p>[Istruzioni per esercitare il diritto di recesso, indicando anche i tempi per l'esercizio del diritto, l'indirizzo cui inviare la comunicazione del recesso, le conseguenze che derivano dal mancato esercizio del diritto di recesso]</p>
<p>(se applicabile)</p> <p>Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale.</p>	
<p>(se applicabile)</p> <p>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente.</p>	<p>[Indicare le clausole contrattuali pertinenti]</p>
<p>(se applicabile)</p>	

Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in [indicare la lingua]. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in [indicare la lingua o le lingue] nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	[Indicare che il consumatore può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) e precisare come accedervi. Indicare se il consumatore può ricorrere ad altri strumenti di tutela stragiudiziale, precisando quali sono e come accedervi.]