



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

---

Il presente documento è conforme all'originale contenuto negli archivi della Banca d'Italia

Firmato digitalmente da

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI  
BANCARI E FINANZIARI  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

**Guide pratiche sul conto corrente e sul mutuo**

Le “Disposizioni sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” prevedono (sez. II, par. 2) che gli intermediari stampino e rendano disponibili ai clienti “Guide” pratiche relative ai contratti di conto corrente e ai mutui ipotecari offerti ai consumatori, redatte in conformità di modelli predisposti dalla Banca d'Italia.

Con il presente provvedimento vengono emanate versioni aggiornate delle Guide, sia in lingua italiana sia in lingua tedesca; gli intermediari che offrono prodotti di conto corrente o di mutuo ipotecario a consumatori nella provincia autonoma di Bolzano metteranno queste ultime a disposizione della clientela, unitamente a quelle in italiano e con le stesse modalità.

Le modifiche apportate perseguono l’obiettivo, da un lato, di adeguare i contenuti delle Guide al mutato contesto normativo e, dall’altro, di migliorare le conoscenze finanziarie degli utenti dei prodotti bancari e finanziari.

Gli intermediari sono tenuti a stampare le Guide utilizzando gli appositi *file* disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e secondo le specifiche tecniche ivi indicate. La sola terza pagina di copertina è personalizzabile e deve contenere almeno i recapiti dell’ufficio reclami (indirizzo di posta ordinaria e/o elettronica) nonché, ove esistenti, i contatti utili per la richiesta di ulteriori informazioni da parte del cliente (ad es. *call center*). Nella terza pagina di copertina della Guida sul conto corrente Poste Italiane indicherà inoltre che le informazioni ivi contenute sono utili anche per i conti correnti postali da essa offerti.

Gli intermediari faranno uso di questa nuova versione entro il 30 settembre 2012; per le copie stampate potranno adeguarsi entro il 30 novembre 2012.

Il presente provvedimento e le Guide saranno pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it).

Roma, 31 luglio 2012

IL GOVERNATORE

IGNAZIO VISCO