



## Segnalazione di problemi con le interfacce dedicate ai sensi dell'art. 33(3) del Regolamento (eu) 2018/389 [RTS]

[Notification that there are problems with a dedicated interface under art. 33(3)  
Regulation (eu) 2018/389]

---

Codice ABI intermediario/gruppo *[Entity identification code (if applicable)]*

Denominazione intermediario/gruppo *[Entity name]*

Nazione dove è autorizzato l'intermediario *[Home NCA country]*

Nome e cognome del referente *[Contact person name]*

E-mail referente *[Contact person email]*

Recapito telefonico referente *[Contact person phone]*

---

---

Il presente modulo va inviato via PEC alla casella **RIV@pec.bancaditalia.it**, riportando nell'oggetto il nome del PSP e la dicitura "Segnalazione di problemi con le interfacce dedicate". *[Please send this notification to RIV@pec.bancaditalia.it, specifying in the subject line the PSP's name and the sentence "Notification that there are problems with a dedicated interface"]*

---

1. In quale ruolo l'intermediario fa la presente segnalazione? *[In what capacity is the entity notifying?]*

ASPSP

PISP

AISP

CBPII

2. La segnalazione è relativa ad un problema di non conformità con l'art.32 degli RTS? *[Is this a notification that the dedicated interface does not comply with article 32?]*

Si, rispondere alla domanda 3 *[Yes, continue to question 3]*

No, se la segnalazione è relativa ad una indisponibilità non pianificata o a un guasto dei sistemi proseguire con la domanda 6 *[If this is a notification of unplanned unavailability or a systems breakdown, go to question 6]*

3. Indicare il nome e l'ABI dell'ASPSP interessato dal problema di non conformità *[Please specify the name and the entity identification code of the ASPSP whose interface failing to comply with article 32]*

Nome  
*[Name]*

ABI  
*[Id Code]*

4. Specificare il tipo di canale interessato dal problema di non conformità *[Please specify the type of channel failing to comply with article 32]*

Internet banking

Mobile banking

Altro *[Other]*

5. In che modo l'interfaccia dedicata non è conforme all'articolo 32 degli RTS? (selezionare l'opzione che descrive meglio il problema) *[In what way is the dedicated interface failing to comply with article 32? (select the option which best describes the problem)]*

Il tempo di attività dell'interfaccia dedicata, come misurato dagli indicatori chiave di prestazione negli Orientamenti EBA 2.2 e 2.4 sulle condizioni per beneficiare dell'esenzione dal meccanismo di emergenza a norma dell'articolo 33(6) degli RTS, è minore del tempo di attività dell'interfaccia usata dagli utenti dell'ASPSP per accedere al proprio conto online. *[The uptime of the dedicated interface, as measured by the key performance indicators described in Guidelines 2.2 and 2.4 of the EBA Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under article 33(6) of the SCA-RTS, falls below the uptime of the interface used by the ASPSP's payment service users.]*

Non è garantito lo stesso livello di supporto ai TPP in confronto a quello garantito per l'interfaccia usata dagli utenti dell'ASPSP per accedere al proprio conto online. *[There isn't*

*the same level of support offered to AISPs and PISPs using the ASPSP's dedicated interface, in comparison to the customer interface.]*

L'interfaccia dedicata crea ostacoli all'utilizzo dei servizi PISP e AISP *[The dedicated interface poses obstacles to the provision of payment initiation and account information services (see SCA-RTS article 32(3) and the EBA Guidelines and Opinion).]*

Altri problemi di conformità con l'art. 32 degli RTS. *[Other failure to comply with article 32.]*

6. [Solo in caso di risposta negativa al quesito 2] Qual è il problema relativo all'indisponibilità non pianificata o al guasto dei sistemi? (selezionare l'opzione che descrive meglio il problema) *[(Only complete if the answer to question 2 was no) What is the problem in relation to unplanned unavailability or a systems breakdown? (select the option which best describes the problem)]*

Indisponibilità dopo cinque richieste consecutive di disposizioni di ordini di pagamento quando l'accesso alle disposizioni di ordini di pagamento è disponibile tramite l'interfaccia utente. *[Unavailability after five consecutive requests of information on the initiation of the payment transaction and all information accessible to the account servicing payment service provider regarding the execution of the payment transaction.]*

Indisponibilità dopo cinque richieste consecutive di accesso alle informazioni sui conti quando l'accesso tramite l'interfaccia utente è disponibile. *[Unavailability after five consecutive requests of information from designated payment accounts and associated payment transactions made available to the payment service user when directly requesting access to the account information excluding sensitive payments data.]*

Problemi nel fornire il servizio di conferma "si/no" di disponibilità dei fondi a CBPII o a PISP. *[Failure to provide to the card based payment instrument issuer (CBPII) or to the PISP a 'yes/no' confirmation in accordance with article 65(3) of PSD2 and article 36(1)(c) of the RTS.]*

Altri problemi di indisponibilità non pianificata o guasti dei sistemi. *[Other unplanned unavailability or systems breakdown.]*

7. Fornire una breve descrizione del problema. Nel caso di ASPSP indicare le cause del problema e descrivere le attività condotte per risolvere il problema. *[Please give a brief description of the failure to comply with article 32 or the unplanned unavailability or systems breakdown. If an ASPSP, please provide the reason(s) for the problem and steps taken to resolve the issue.]*

8. Indicare data e ora in cui il problema è iniziato. *[Time and date when the problem began.]*

9. Il problema è risolto al momento della segnalazione? *[Has the problem been resolved at the time of submitting this notification?]*

Si *[Yes]*

Data e ora della risoluzione *[Time and date when the problem was solved]*

No

10. *[Solo in caso la risposta al quesito 1 sia diversa da "ASPSP"]* Fornisce il consenso ad indicare all'ASPSP interessato il suo Ente come soggetto segnalante del problema?

*[(Only complete if the answer to question 1 is not "ASPSP") Do you provide consent to indicate your institution as the reporting party of the problem?]*

Si *[Yes]*

No