



La gestione operativa di ECMS

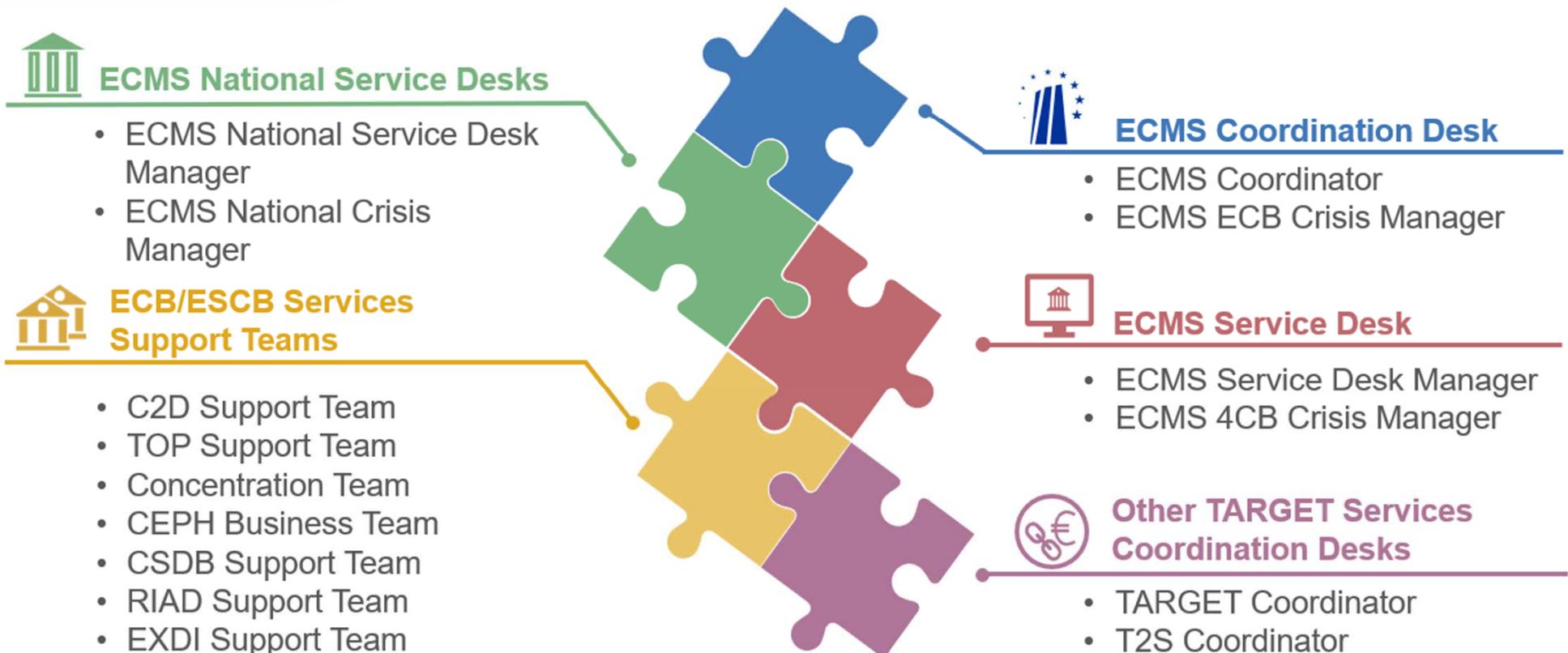
Seminario ECMS – 19 maggio 2025

Fabrizio Ballanti
Banca d'Italia
Servizio Sistema dei Pagamenti



Attori principali di ECMS e loro interazioni

Organisational structure of the ECMS Operations



Richieste operative

Gestione delle richieste operative da parte degli utenti ECMS

L'obiettivo è quello di garantire una gestione strutturata ed efficiente delle richieste che riguardano:

- Dati di configurazione (modifica parametri, anagrafica, funzionalità etc.)
- Supporto tecnico o funzionale (apertura di incidenti)

Attore	Ruolo nel processo
ECMS Users (NCB, controparti)	Inoltrano la richiesta
National Service Desk (NSD)	Punto di contatto per le richieste delle controparti
ECMS Service Desk (4CB)	Esegue le attività richieste (chiarimenti tecnici, interventi)
ECMS Coordination Desk (ECB)	Coordina attività rilevanti a livello sistemico



Richieste di operazioni in *contingency* (*act on behalf*)

In caso di operazioni urgenti non eseguibili tramite GUI ECMS per problemi di connessione, le controparti possono inviare richieste direttamente al NSD.

Le richieste devono essere inviate dai soggetti preventivamente autorizzati, come indicato nel contratto.

Banca d'Italia si riserva di definire un ordine di priorità per l'esecuzione delle richieste ricevute.

Tipologie di richieste ammesse:

- **Movimentazione titoli in modalità *contingency***

(rif. Allegato 2 – Guida ECMS)

- **Movimentazione prestiti bancari**

(rif. Allegato 3 – Guida ECMS)

- **Rifinanziamento marginale su richiesta**

(rif. Guida OPM par. «III.12 RM a richiesta - Accesso in *contingency*»; Allegato G alla Guida OPM)



Incidenti

Definizione di incidente:

Un incidente è un evento che causa o può causare l'interruzione o la degradazione di un servizio ECMS.

Per esempio:

- errori tecnici o di sistema
- errori nei dati in entrata/uscita
- problemi di comunicazione o sincronizzazione con TARGET Services (es. T2S, CLM)
- errori nell'elaborazione delle richieste o file

Attore	Ruolo
ECMS Users	Segnalano il problema attraverso il National Service Desk
National Service Desk (NSD)	Punto di contatto locale, verifica, gestisce o inoltra
ECMS Service Desk (4CB)	Gestisce incidenti tecnici e di livello sistemico
ECMS Coordination Desk (ECB)	Coordina incidenti cross-border
TARGET/T2S Service Desk	Coinvolto se l'incidente è relativo all'interazione di ECMS con uno dei TS (ESMIG, CLM, Billing, CRDM)



Supporto

Per Banca d'Italia il **National Service Desk (NSD)** è istituito presso la **Divisione Sistemi di gestione del collaterale** del Servizio Sistema dei pagamenti.

Il supporto del NSD sarà garantito tutti i giorni di calendario Target nell'orario compreso **tra le 7:00 e le 19:30**.

Qualora le fasi di apertura (SoD) e chiusura di giornata (EoD) siano eseguite in ritardo rispetto all'orario previsto, il supporto del NSD è assicurato fino a completa soluzione del problema.

Nei confronti dell'ECMS Service Desk e dell'ECMS Coordination Desk è assicurata la disponibilità del supporto del NSD anche al di fuori dell'orario operativo in relazione alla gestione di incidenti/malfunzionamenti.

Per contattare il NSD, potete utilizzare i seguenti riferimenti:

- Telefono: **06.4792.3868**
- Email: **ECMS@bancaditalia.it**

(!) la casella email **it.securities@bancaditalia.it** sarà progressivamente dismessa

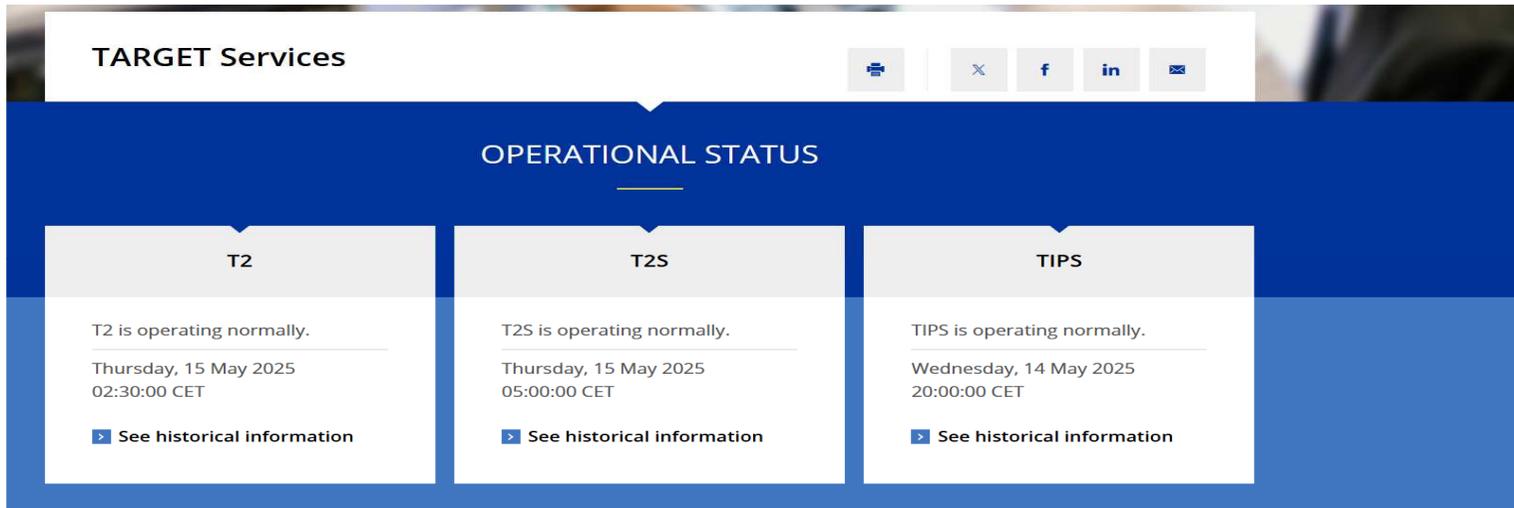
Per quanto riguarda le **richieste specifiche relative ai prestiti bancari**, sono attivi canali dedicati:

- Telefono: **06.4792.4098**
- Email: **ECMS.creditclaims@bancaditalia.it**



Comunicazione

Lo stato di ECMS sarà consultabile sul sito internet della BCE nella pagina dedicata ai Target Services
<https://www.ecb.europa.eu/paym/target/html/index.en.html>



TARGET Services

OPERATIONAL STATUS

T2	T2S	TIPS
T2 is operating normally.	T2S is operating normally.	TIPS is operating normally.
Thursday, 15 May 2025 02:30:00 CET	Thursday, 15 May 2025 05:00:00 CET	Wednesday, 14 May 2025 20:00:00 CET
See historical information	See historical information	See historical information

Le comunicazioni su incidenti e malfunzionamenti sono:

- **concordate collegialmente** dai Service Desk Manager e/o dai Crisis Manager ECMS nel corso di conference call;
- **condivise tempestivamente** con gli utenti ECMS e con il pubblico attraverso il sito web della BCE

Specifiche comunicazioni su ritardi/incidenti relativi al solo mercato italiano saranno rese note dal NSD tramite mail da ECMS@bancaditalia.it



Concludiamo qui.
Grazie per l'attenzione.

