

## **Consultazione sull'autenticazione forte del cliente e requisiti per la comunicazione sicura ai sensi della nuova direttiva relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (Direttiva 2015/X/UE)**

L'Autorità Bancaria Europea (ABE) ha avviato una consultazione pubblica sul documento di discussione in tema di autenticazione forte del cliente e requisiti per la comunicazione sicura. La nuova direttiva sui servizi di pagamento (cd. PSD2), di prossima emanazione, attribuirà all'ABE, in stretta collaborazione con la Banca Centrale Europea, il compito di predisporre una bozza di norme tecniche di regolamentazione su questa materia, da sottoporre alla Commissione europea entro il mese di gennaio del 2017. Con la presente consultazione, l'ABE mira a ottenere indicazioni dal mercato prima di dare inizio alla redazione della bozza di norme tecniche.

Le norme tecniche relative all'autenticazione forte del cliente e ai requisiti per la comunicazione sicura sono di fondamentale importanza per il raggiungimento degli obiettivi della PSD2: rafforzare la tutela dei consumatori, sostenere il progresso tecnologico e innalzare il livello di sicurezza dei servizi di pagamento nell'Unione.

Nel predisporre la bozza di norme tecniche, l'ABE e la BCE dovranno contemperare esigenze diverse e non sempre perfettamente coerenti, quali quelle relative al maggior livello possibile di integrità degli strumenti e dei servizi di pagamento, da un lato, e quelle di facilità d'accesso e di utilizzo delle funzionalità di pagamento più innovative dall'altro. Anche al fine di effettuare un corretto bilanciamento delle diverse istanze, è quindi utile raccogliere le posizioni degli operatori.

In particolare, gli aspetti che dovranno essere disciplinati riguardano:

- i requisiti dell'autenticazione forte del cliente e le relative ipotesi di esenzione;
- i requisiti per la protezione delle credenziali di sicurezza degli utenti;
- i requisiti di standard aperti comuni e sicuri per la comunicazione tra prestatori di servizi di pagamento e con gli utenti;
- le misure di sicurezza che i diversi prestatori di servizi di pagamento dovranno adottare.

Eventuali commenti devono essere inviati all'ABE ([http://www.eba.europa.eu/news-press/calendar?p\\_p\\_id=8&\\_struts\\_action=%2Fcalendar%2Fview\\_event&\\_eventId=1303933](http://www.eba.europa.eu/news-press/calendar?p_p_id=8&_struts_action=%2Fcalendar%2Fview_event&_eventId=1303933)) entro l'8 febbraio 2016.