

## **PROVVEDIMENTO DELLA BANCA D'ITALIA**

### **DISPOSIZIONI IN MATERIA DI ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA E DI CONSERVAZIONE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI PER GLI OPERATORI NON FINANZIARI ISCRITTI NELL'ELENCO DI CUI ALL'ARTICOLO 8 DEL DECRETO-LEGGE 25 SETTEMBRE 2001 N. 350**

#### **LA BANCA D'ITALIA**

**VISTA** la direttiva 2015/849/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 20 maggio 2015, come modificata dalla direttiva 2018/843/UE, relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo;

**VISTO** il decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 90, recante misure per prevenire, contrastare e reprimere il finanziamento del terrorismo e l'attività dei Paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale e successive modificazioni;

**VISTO** il decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 90, concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo e in particolare:

- l'articolo 1, comma 2, lett. c), che attribuisce alla Banca d'Italia la funzione di Autorità di vigilanza di settore nei confronti degli operatori non finanziari che esercitano le attività di custodia e trasporto di denaro contante e di titoli o valori a mezzo di guardie particolari giurate, in presenza della licenza di cui all'articolo 134 T.U.L.P.S., limitatamente all'attività di trattamento delle banconote in euro, in presenza dell'iscrizione nell'elenco di cui all'articolo 8 del decreto-legge 25 settembre 2001, n. 350, convertito, con modificazioni, dalla legge 23 novembre 2001, n. 409;

- l'articolo 7, comma 1, lett. a), secondo cui le Autorità di vigilanza di settore adottano nei confronti dei soggetti rispettivamente vigilati, disposizioni di attuazione del citato decreto in materia di adeguata verifica della clientela;

- l'articolo 23, comma 3, che stabilisce che le Autorità di vigilanza di settore, nell'esercizio delle attribuzioni di cui all'articolo 7, possono individuare ulteriori fattori di rischio da prendere in considerazione al fine di integrare o modificare l'elenco previsto dal medesimo articolo 23 comma 2 ai fini dell'applicazione di misure semplificate di adeguata verifica;

- l'articolo 24, comma 4, che stabilisce che le Autorità di vigilanza di settore, nell'esercizio delle attribuzioni di cui all'articolo 7, possono individuare ulteriori fattori di rischio da prendere in considerazione al fine di integrare o modificare l'elenco di cui al comma 2 del medesimo articolo 24 e possono stabilire misure rafforzate di adeguata verifica della clientela ulteriori rispetto a quelle di cui all'articolo 25, da adottare in situazioni di elevato rischio;

- gli articoli 31 e 32 che stabiliscono, rispettivamente, gli obblighi di conservazione dei dati e delle informazioni e le relative modalità,

#### **ADOPTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO**

Roma,

IL GOVERNATORE

## INDICE

DISPOSIZIONI PRELIMINARI .....	4
1. Destinatari .....	4
2. Definizioni.....	4
PARTE PRIMA.....	8
CRITERI GENERALI PER LA VALUTAZIONE DEI FATTORI DI RISCHIO DI RICICLAGGIO E DI FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO .....	8
1. Il principio dell’approccio basato sul rischio .....	8
2. Criteri generali per la valutazione del rischio .....	8
2.1. Criteri generali concernenti il tipo di cliente .....	8
2.2. Criteri generali concernenti il rapporto o l’operazione.....	9
3. Profilatura del cliente .....	10
4. Soggetti serviti.....	11
PARTE SECONDA .....	11
OBBLIGHI DI ADEGUATA VERIFICA .....	11
1. Contenuto e scopo degli obblighi di adeguata verifica della clientela .....	11
2. Identificazione del cliente e dell’esecutore .....	12
2.1. Cliente persona fisica.....	12
2.2. Cliente diverso da persona fisica .....	12
3. Identificazione del titolare effettivo .....	13
4. Verifica dell’identità del cliente, del titolare effettivo e dell’esecutore .....	13
5. Acquisizione e valutazione delle informazioni sullo scopo e la natura del rapporto continuativo e delle operazioni occasionali.....	14
6. Controllo costante nel corso del rapporto continuativo .....	15
7. Soggetti serviti.....	15
8. Fascicolo di adeguata verifica .....	16
PARTE TERZA .....	16
OBBLIGHI SEMPLIFICATI DI ADEGUATA VERIFICA.....	16
1. Principi generali .....	16
2. Misure semplificate .....	17
3. Inapplicabilità delle misure semplificate.....	17
PARTE QUARTA.....	17
OBBLIGHI RAFFORZATI DI ADEGUATA VERIFICA .....	17
1. Principi generali .....	18
2. Misure rafforzate .....	18
2.1. Raccolta e valutazione di informazioni.....	18
PARTE QUINTA.....	19
ESECUZIONE DEGLI OBBLIGHI DI ADEGUATA VERIFICA DA PARTE DI TERZI .....	19

PARTE SESTA.....	20
PRESTAZIONI NEI CONFRONTI DI UN SOGGETTO DIVERSO DAL CLIENTE .....	20
PARTE SETTIMA.....	21
ASTENSIONE .....	21
PARTE OTTAVA.....	21
OBBLIGHI DI CONSERVAZIONE.....	21
PARTE NONA.....	22
DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI .....	22
ALLEGATO 1.....	23
ADEGUATA VERIFICA RAFFORZATA .....	23
FATTORI DI RISCHIO ELEVATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 24, COMMA 5, DEL DECRETO ANTIRICICLAGGIO.....	23
FATTORI DI RISCHIO ELEVATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 24, COMMI 2 E 4, DEL DECRETO ANTIRICICLAGGIO .....	23
A) Fattori di rischio elevato relativi al cliente, esecutore e titolare effettivo: .....	23
B) Fattori di rischio elevato relativi a prodotti, servizi, operazioni o canali di distribuzione: .....	24
C) Fattori di rischio elevato geografici:.....	24
ALLEGATO 2.....	26

## DISPOSIZIONI PRELIMINARI

### 1. Destinatari

Le presenti disposizioni, adottate ai sensi degli articoli 7, comma 1, lettera a), 23, comma 3, 24, comma 4, 31 e 32 del decreto antiriciclaggio si applicano, limitatamente all'attività di trattamento delle banconote in euro, agli operatori non finanziari indicati dall'articolo 3, comma 5 lettera f), del decreto antiriciclaggio, in presenza dell'iscrizione nell'elenco di cui all'articolo 8 del decreto-legge 25 settembre 2001, n. 350, convertito con modificazioni dalla legge 23 novembre 2001, n. 409.

### 2. Definizioni

Ai fini delle presenti disposizioni si intendono:

- 1) *“alto dirigente”*: un amministratore o il direttore generale o altro dipendente delegato dall'organo con funzione di gestione o dal direttore generale a seguire i rapporti con la clientela a rischio elevato; l'alto dirigente ha una conoscenza idonea del livello di rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo cui è esposto il destinatario ed è dotato di un livello di autonomia sufficiente ad assumere decisioni in grado di incidere su questo livello di rischio;
- 2) *“attività di gestione del contante ovvero trattamento del contante”*: le attività volte a preservare l'integrità e lo stato di conservazione delle banconote in euro;
- 3) *“autorità di vigilanza di settore”*: la Banca d'Italia, la CONSOB e l'IVASS in quanto Autorità preposte alla vigilanza e al controllo degli intermediari bancari e finanziari, dei revisori legali e delle società di revisione legale con incarichi di revisione legale su enti di interesse pubblico e su enti sottoposti a regime intermedio e la Banca d'Italia nei confronti degli operatori non finanziari che esercitano le attività di custodia e trasporto di denaro contante e di titoli o valori a mezzo di guardie particolari giurate, in presenza della licenza di cui all'articolo 134 T.U.L.P.S., limitatamente all'attività di trattamento delle banconote in euro, in presenza dell'iscrizione nell'elenco di cui all'articolo 8 del decreto-legge 25 settembre 2001, n. 350, convertito con modificazioni dalla legge 23 novembre 2001, n. 409;
- 4) *“cliente”*: il soggetto che instaura o ha in essere rapporti continuativi o compie operazioni occasionali con l'operatore; in caso di rapporti continuativi o operazioni occasionali riferibili a più soggetti (cointestatari), si considera cliente ciascuno di essi;
- 5) *“dati identificativi”*: il nome e il cognome, il luogo e la data di nascita, la residenza anagrafica e il domicilio, ove diverso dalla residenza anagrafica, gli estremi del documento di identificazione e, ove assegnato, il codice fiscale o, nel caso di soggetti diversi da persona fisica, la denominazione, la sede legale e, ove assegnato, il codice fiscale;
- 6) *“decreto antiriciclaggio”*: il decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231, come modificato dal decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 90, recante l'attuazione della direttiva 2015/849/UE;
- 7) *“esecutore”*: il soggetto delegato a operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente;
- 8) *“FATF/GAFI”*: Financial Action Task Force o Gruppo di Azione Finanziaria Internazionale, organismo istituito presso l'OCSE e specializzato nel settore della prevenzione e del contrasto al riciclaggio, al finanziamento del terrorismo e della proliferazione delle armi di distruzione di massa;
- 9) *“finanziamento del terrorismo”*: in conformità con l'art. 1, comma 1, lettera d), del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109: “qualsiasi attività diretta, con ogni mezzo, alla fornitura, alla raccolta, alla provvista, all'intermediazione, al deposito, alla custodia o all'erogazione di fondi e risorse economiche, in qualunque modo realizzata, destinati ad essere, direttamente o indirettamente, in tutto o in

parte, utilizzati per il compimento di una o più condotte con finalità di terrorismo, secondo quanto previsto dalle leggi penali, ciò indipendentemente dall'effettivo utilizzo dei fondi e delle risorse economiche per la commissione delle condotte anzidette”;

10) “*identificazione*”: acquisizione dei dati identificativi;

11) “*intermediari bancari e finanziari*”: i soggetti di cui all’art. 3, comma 2, del decreto antiriciclaggio;

12) “*MoneyVal*”: Comitato costituito in seno al Consiglio d’Europa, che agisce nella veste di organismo regionale del GAFI per l’area euro-asiatica;

13) “*network*”: soggetto autorizzato a sensi dell’art. 115 T.U.L.P.S. che stipula, in nome proprio e per conto di terzi, contratti con l’operatore per l’esecuzione dell’attività di trattamento del contante;

14) “*operatori*”: gli operatori non finanziari che esercitano l’attività di gestione del contante in presenza della licenza di cui all’articolo 134 T.U.L.P.S. e dell’iscrizione nell’elenco di cui all’articolo 8, comma 2-bis, del decreto-legge 25 settembre 2001, n. 350, convertito con modificazioni dalla legge 23 novembre 2001, n. 409;

15) “*operatori di minori dimensioni e complessità operativa*”: gli operatori che al 31 dicembre dell’anno precedente a quello di riferimento rispettino congiuntamente le seguenti condizioni:

a) un “processato” annuo inferiore a cento milioni di pezzi;

b) un numero di sale conta minore di quattro;

16) “*operazione*”: l’attività consistente nel trattamento del contante;

17) “*operazione frazionata*”: un’operazione unitaria sotto il profilo del valore economico, di importo pari o superiore ai limiti stabiliti dal decreto antiriciclaggio, posta in essere attraverso più operazioni, singolarmente inferiori ai predetti limiti, effettuate in momenti diversi e in un circoscritto periodo di tempo fissato in sette giorni, ferma restando la sussistenza dell’operazione frazionata quando ricorrano elementi per ritenerla tale;

18) “*operazione occasionale*”: un’operazione consistente nel trattamento del contante non riconducibile a un rapporto continuativo in essere;

19) “*organo di controllo*”:

- il collegio sindacale o il sindaco unico, per le società che adottano il modello tradizionale;
- il comitato di controllo sulla gestione, per le società che adottano il sistema monistico;
- il consiglio di sorveglianza, per le società che adottano il sistema dualistico;

20) “*organo di gestione*”:

- il consiglio di amministrazione, per le società che adottano il modello tradizionale o l’amministratore unico;
- il consiglio di amministrazione, per le società che adottano il sistema monistico;
- il consiglio di gestione, per le società che adottano il sistema dualistico;
- l’amministratore o gli amministratori congiuntamente o disgiuntamente, anche privi del potere di rappresentanza, nelle società in nome collettivo;
- collegialmente i soci accomandatari cui sono conferiti poteri di gestione, nelle società in accomandita semplice;
- il titolare dell’impresa, nel caso in cui l’attività venga svolta nella forma di impresa individuale;

- 21) *“Paesi terzi ad alto rischio”*: Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo con carenze strategiche nei rispettivi regimi nazionali di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, come individuati dalla Commissione Europea nell’esercizio dei poteri disciplinati dagli articoli 9 e 64 della direttiva 2015/849/UE;
- 22) *“personale”*: i dipendenti e coloro che, comunque, operano sulla base di rapporti che ne determinano l’inserimento nell’organizzazione aziendale, anche in forma diversa dal rapporto di lavoro subordinato;
- 23) *persone politicamente esposte (PEP)”*: le persone fisiche indicate nell’articolo 1, comma 2, lettera dd) del decreto antiriciclaggio;
- 24) *“processato”*: numero di banconote trattate mediante apparecchiature conformi di autenticazione e selezione;
- 25) *“Provvedimento della Banca d’Italia del 23 aprile 2019”*: Provvedimento recante “Disposizioni per l’iscrizione e la gestione dell’elenco di cui all’articolo 8 del decreto-legge 25 settembre 2001, n. 350, convertito con modificazioni dalla legge 23 novembre 2001, n. 409, nonché su organizzazione, procedure e controlli in materia antiriciclaggio per gli operatori non finanziari iscritti nell’elenco”;
- 26) *“pubblica amministrazione”*: le amministrazioni pubbliche di cui all’articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, e successive modificazioni, gli enti pubblici nazionali, le società partecipate dalle amministrazioni pubbliche e dalle loro controllate, ai sensi dell’articolo 2359 del codice civile, limitatamente alla loro attività di pubblico interesse disciplinata dal diritto nazionale o dall’Unione Europea nonché i soggetti preposti alla riscossione dei tributi nell’ambito della fiscalità nazionale o locale, quale che ne sia la forma giuridica;
- 27) *“rapporto continuativo”*: un rapporto di durata, avente a oggetto il trattamento del contante, che non si esaurisce in un’unica operazione;
- 28) *“regolamento antiriciclaggio”*: il regolamento approvato ai sensi dell’articolo 15, comma 1, lettera d), del Provvedimento della Banca d’Italia del 23 aprile 2019;
- 29) *“responsabile antiriciclaggio”*: il responsabile della funzione antiriciclaggio di cui all’articolo 20 del Provvedimento della Banca d’Italia del 23 aprile 2019;
- 30) *“riciclaggio”*: ai sensi dell’articolo 2, comma 4, del decreto antiriciclaggio:
- a) la conversione o il trasferimento di beni, effettuati essendo a conoscenza che essi provengono da un’attività criminosa o da una partecipazione a tale attività, allo scopo di occultare o dissimulare l’origine illecita dei beni medesimi o di aiutare chiunque sia coinvolto in tale attività a sottrarsi alle conseguenze giuridiche delle proprie azioni;
  - b) l’occultamento o la dissimulazione della reale natura, provenienza, ubicazione, disposizione, movimento, proprietà dei beni o dei diritti sugli stessi, effettuati essendo a conoscenza che tali beni provengono da un’attività criminosa o da una partecipazione a tale attività;
  - c) l’acquisto, la detenzione o l’utilizzazione di beni essendo a conoscenza, al momento della loro ricezione, che tali beni provengono da un’attività criminosa o da una partecipazione a tale attività;
  - d) la partecipazione a uno degli atti di cui alle lettere a), b) e c), l’associazione per commettere tale atto, il tentativo di perpetrarlo, il fatto di aiutare, istigare o consigliare qualcuno a commetterlo o il fatto di agevolare l’esecuzione;
- 31) *“soggetto servito”*: soggetto terzo rispetto al cliente e al titolare effettivo, nei confronti del quale l’operatore effettua in concreto l’operazione (grande distribuzione organizzata, *money transfer*, compro oro, cambiavalute);
- 32) *“titolare effettivo”*: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell’interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è instaurato o l’operazione è eseguita. In particolare ai fini delle presenti disposizioni, per “titolare effettivo” si intende:

a) la persona fisica o le persone fisiche per conto delle quali il cliente instaura un rapporto continuativo o esegue un'operazione (in breve, "titolare effettivo *sub 1*");

b) nel caso in cui il cliente e/o il soggetto per conto del quale il cliente instaura un rapporto continuativo ovvero realizza un'operazione siano entità diverse da una persona fisica, la persona fisica o le persone fisiche cui, in ultima istanza, è attribuibile la proprietà diretta o indiretta dell'entità oppure il relativo controllo o che ne risultano beneficiari (in breve, "titolare effettivo *sub 2*"). In particolare, in caso di società di capitali o altre persone giuridiche private, anche se con sede all'estero, e *trust* espressi, indipendentemente dal relativo luogo di istituzione e dalla legge a essi applicabile, il titolare effettivo *sub 2* è individuato secondo i criteri previsti dagli articoli 20 e 22, comma 5, del decreto antiriciclaggio; gli stessi criteri si applicano, in quanto compatibili, in caso di società di persone e di altri soggetti giuridici, pubblici o privati, anche se privi di personalità giuridica;

33) "*UIF*": l'Unità di Informazione Finanziaria per l'Italia istituita presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 6 del decreto antiriciclaggio.

## PARTE PRIMA

### CRITERI GENERALI PER LA VALUTAZIONE DEI FATTORI DI RISCHIO DI RICICLAGGIO E DI FINANZIAMENTO DEL TERRORISMO

#### 1. Il principio dell'approccio basato sul rischio

In base al principio dell'approccio basato sul rischio, gli operatori adottano misure di adeguata verifica la cui frequenza ed estensione è graduata in relazione al grado di rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo associato al singolo cliente.

In relazione a tale approccio sussistono:

- a. obblighi di adeguata verifica ordinari (articoli 17, 18 e 19 del decreto antiriciclaggio);
- b. obblighi di adeguata verifica semplificati (articolo 23 del decreto antiriciclaggio);
- c. obblighi di adeguata verifica rafforzata (articoli 24 e 25 del decreto antiriciclaggio).

#### 2. Criteri generali per la valutazione del rischio

Gli operatori definiscono il profilo di rischio attribuibile a ogni cliente, sulla base dei complessivi elementi di valutazione e dei fattori di rischio di carattere soggettivo (criteri concernenti il tipo di cliente) e oggettivo (criteri relativi all'operazione o al rapporto continuativo) indicati nell'articolo 17, comma 3 del decreto antiriciclaggio.

##### 2.1. Criteri generali concernenti il tipo di cliente

Nell'identificare i fattori di rischio inerenti a un cliente, gli operatori considerano anche il titolare effettivo e, ove rilevante, l'esecutore. Per la valutazione del rischio connesso al cliente, l'operatore prende in considerazione:

**I.** la natura giuridica: l'operatore ha l'obbligo di valutare l'ambito di attività e le caratteristiche del cliente e, se esistenti, del titolare effettivo e, ove rilevante, dell'esecutore, prestando particolare attenzione:

- a. nelle ipotesi in cui il cliente sia un soggetto diverso da persona fisica:
  - quando possa essere difficoltosa la comprensione del reale oggetto sociale o l'individuazione del titolare effettivo, come nelle fondazioni o nei *trust*;
  - in presenza di frequenti mutamenti ovvero di elementi di opacità e/o complessità dell'assetto proprietario e/o organizzativo;
- b. nelle ipotesi in cui il cliente sia una persona fisica, alle cariche eventualmente ricoperte in ambiti non ricompresi nella nozione di persona politicamente esposta.

In tale ambito, l'operatore tiene conto degli indici reputazionali negativi di cui all'Allegato 1 delle presenti disposizioni e, in particolare, di eventuali procedimenti penali di cui sia a conoscenza che interessino il cliente, il titolare effettivo e l'esecutore. A tal fine, ogni operatore prevede, nel Regolamento antiriciclaggio, procedure per la gestione accentrata a cura del Responsabile antiriciclaggio delle richieste di informazioni provenienti dall'Autorità Giudiziaria, dagli Organi investigativi e dalla UIF, mantenendone evidenza, unitamente alle informazioni riguardanti eventuali elementi pregiudizievoli, anche nel "fascicolo di adeguata verifica".

In tale ambito l'operatore verifica l'inclusione del cliente e del titolare effettivo nelle "liste" delle persone e degli enti associati ad attività di finanziamento del terrorismo previste dai Regolamenti dell'Unione Europea o dai decreti emanati dal MEF ai sensi del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109;

**II.** la prevalente attività svolta: l'operatore, nel momento dell'avvio della relazione, deve acquisire e censire nell'anagrafe aziendale le informazioni in merito all'attività economica svolta dal cliente e dal titolare effettivo, il luogo di svolgimento dell'attività stessa nonché il codice ATECO desunto dai dati camerali. In tale ambito particolare rilievo assume la circostanza che il cliente operi nei settori indicati nell'Allegato 1, punti 6 e 7;

**III.** il comportamento tenuto dal cliente o dall'esecutore al momento dell'operazione o dell'instaurazione del rapporto continuativo: vengono in considerazione comportamenti di natura dissimulativa, come l'eventuale riluttanza del cliente o dell'esecutore a fornire le informazioni richieste ovvero l'incompletezza o l'erroneità delle stesse;

**IV.** l'area geografica di residenza o sede del cliente e del titolare effettivo: andrà valutata, anche con riferimento alla concreta localizzazione dell'attività svolta dal cliente e dal titolare effettivo, la presenza di fenomeni di criminalità organizzata, suscettibili di alimentare il riciclaggio tramite l'utilizzo di contante. A tal fine andranno presi in considerazione, se pubblicamente disponibili, fattori quali lo svolgimento da parte del cliente dell'attività in territori appartenenti a enti sciolti per fenomeni di infiltrazione mafiosa o caratterizzati da fenomeni di economia sommersa o noti per il grado di infiltrazione della criminalità economica. Fra le fonti a tal fine consultabili si annoverano le relazioni semestrali del Ministro dell'Interno al Parlamento sull'attività svolta e i risultati conseguiti dalla Direzione investigativa antimafia, le relazioni annuali del Ministero dell'Interno sull'attività delle forze di polizia, sullo stato dell'ordine e della sicurezza pubblica e sulla criminalità organizzata, le relazioni annuali sulle attività svolte dal Procuratore nazionale e dalla Direzione nazionale antimafia e antiterrorismo, le sintesi pubblicate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze sui risultati del *National risk assessment*, le relazioni annuali del Comitato di sicurezza finanziaria al Ministro dell'Economia e delle Finanze sulla "Valutazione delle attività di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo", eventuali pubblicazioni in tema di criminalità diffuse da fonti giornalistiche autorevoli, dall'ISTAT e dalla UIF con riferimento alla localizzazione dei fenomeni criminali.

Nel caso di area geografica estera, l'operatore valuta se il Paese figuri fra quelli ad alto rischio individuati dal FAFT/GAFI e/o dalla Commissione europea.

Gli operatori si avvalgono, inoltre, come strumenti di ausilio, degli indicatori di anomalia e delle comunicazioni in materia di prevenzione del finanziamento del terrorismo pubblicate dalla UIF.

## **2.2. Criteri generali concernenti il rapporto o l'operazione**

Per valutare il rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo gli operatori considerano i seguenti criteri generali che fanno riferimento alle specificità dell'operazione o del rapporto continuativo:

**I.** la tipologia dell'operazione: in tale ambito l'attività da sottoporre ad adeguata verifica è quella di trattamento del contante;

**II.** le modalità di svolgimento dell'operazione o del rapporto continuativo: vanno considerate le ipotesi caratterizzate, nelle fasi d'instaurazione del rapporto o di esecuzione dell'operazione, dalla eventuale interposizione di soggetti terzi. In tale ambito rileva anche l'eventuale presenza di più richieste da parte di un unico cliente (frazionamento ingiustificato di un unico contingente di contante) di procedere al trattamento di contante pur se lo stesso risulti, da informazioni rese dal cliente o comunque acquisite, riconducibile a una provvista unitaria;

**III.** l'ammontare dell'operazione: l'operatore è chiamato a valutare con particolare attenzione eventuali operazioni di cospicuo ammontare, in particolare se incoerenti rispetto alle informazioni già

acquisite sul profilo economico-patrimoniale del cliente e del titolare effettivo, lo scopo del rapporto o l'attività prevalente del cliente e del titolare effettivo;

**IV.** la frequenza e il volume delle operazioni e la durata del rapporto continuativo: la frequenza delle operazioni (ad esempio, occasionali, frequenti, molto frequenti) e il loro volume vanno valutate in relazione all'attività del cliente e allo scopo e natura del rapporto;

**V.** la ragionevolezza dell'operazione e del rapporto continuativo: tale valutazione richiede un giudizio di congruità con la situazione patrimoniale o reddituale del cliente o del titolare effettivo. Pertanto, andrà tenuto presente il profilo economico del soggetto destinatario della prestazione e il conseguente fabbisogno di servizi di trattamento del contante individuato sulla base delle informazioni acquisite nel momento dell'avvio delle relazioni. Possono essere utili valutazioni comparative con l'operatività di soggetti simili per dimensione, settore economico, area geografica di operatività.

### **3. Profilatura del cliente**

Ciascun operatore definisce distinte classi di rischio cui associare la clientela, sulla base dei complessivi elementi di valutazione e dei fattori di rischio, con particolare riferimento a quelli di cui all'Allegato 1.

In esito alla profilatura, ciascun cliente è incluso in una delle classi di rischio predefinite dagli operatori; a ciascuna classe di rischio devono corrispondere adempimenti degli obblighi di adeguata verifica differenti per frequenza ed estensione.

A tal fine, gli operatori, ai sensi dell'articolo 22 del decreto antiriciclaggio, acquisiscono dal cliente per iscritto tutte le informazioni necessarie e aggiornate per adempiere agli obblighi di adeguata verifica. In relazione ai rapporti continuativi, gli operatori definiscono la frequenza ordinaria di aggiornamento della profilatura del cliente in coerenza con il suo livello di rischio. In ogni caso, gli operatori devono verificare senza ritardo la congruità della classe di rischio già assegnata quando giungano a conoscenza di eventi o circostanze suscettibili di incidere sul profilo di rischio del cliente, anche se riferibili al suo titolare effettivo, come ad esempio:

- a. la presenza nella compagine societaria di nominativi che abbiano acquisito, dopo l'avvio delle relazioni, la qualifica di PEP o l'assunzione di tale qualifica da parte del cliente o del titolare effettivo laddove siano persone fisiche;
- b. modifiche rilevanti, per volumi o tipologia, dell'operatività del cliente;
- c. avvio di procedure concorsuali;
- d. irrogazioni di sanzioni amministrative per la violazione degli obblighi previsti dal decreto antiriciclaggio o dalla normativa di attuazione;
- e. procedimenti penali, procedimenti per danno erariale o ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001;
- f. operatività caratterizzata da un numero consistente di banconote sospette di falsità o danneggiate;
- g. ritardi nella trasmissione di informazioni chieste in merito a operazioni sottoposte ad approfondimento;
- h. richieste di informazioni da parte dell'Autorità Giudiziaria, degli Organi investigativi e della UIF.

L'attribuzione della classe di rischio dovrà avvenire, per quanto possibile, attraverso procedure informatiche alimentate da dati e informazioni raccolte dall'operatore avvalendosi di percorsi di analisi strutturati e di questionari sottoscritti dal cliente. Se il sistema informatico che supporta il processo di attribuzione della classe di rischio è fornito da soggetti esterni, gli operatori devono conoscere i criteri che determinano l'attribuzione della classe di rischio. Gli operatori assicurano che la classe di rischio

proposta in automatico dai sistemi informatici sia coerente con la propria conoscenza del cliente applicando, se del caso, classi di rischio più elevate. L'abbassamento del livello di rischio o dei controlli da parte degli operatori deve essere circoscritto a casi eccezionali e va dettagliatamente motivato per iscritto.

La verifica di coerenza e/o l'attribuzione della classe di rischio è di competenza del Responsabile antiriciclaggio che può avvalersi anche di soggetti da lui formalmente incaricati; in questo caso il Responsabile antiriciclaggio è tenuto a confermare o modificare la valutazione del delegato.

La transizione di un cliente da una classe connotata da un rischio più elevato a un'altra connotata da un rischio più contenuto, anche se proposta da altre strutture o organi dell'operatore, secondo l'assetto organizzativo adottato e i compiti assegnati, è decisa in maniera motivata dal Responsabile antiriciclaggio.

Tale decisione deve essere comunicata senza ritardo al componente dell'organo di gestione con delega al trattamento del contante. Quest'ultimo potrà confermare le valutazioni del Responsabile antiriciclaggio o chiedere il ripristino della precedente classe di rischio.

Gli operatori conservano evidenza delle valutazioni condotte dai diversi soggetti intervenuti nel processo di attribuzione del profilo di rischio del cliente.

#### **4. Soggetti serviti**

Qualora la prestazione professionale sia in concreto eseguita nei confronti di un soggetto servito, gli operatori prendono in considerazione informazioni relative allo stesso e alla sua operatività, acquisite attraverso il cliente,. Tali informazioni sono utilizzate ai fini del monitoraggio del soggetto servito (cfr. Parte Seconda, par. 7), del cliente nonché per il corretto assolvimento degli obblighi di segnalazione di operazioni sospette ai sensi dell'art. 35 del decreto antiriciclaggio. Inoltre, le ripetute informazioni possono consentire agli operatori di rilevare incoerenze o illogicità nella profilatura del proprio cliente, determinandone la modifica del livello di rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo (cfr. Parte Sesta).

## **PARTE SECONDA**

### **OBBLIGHI DI ADEGUATA VERIFICA**

#### **1. Contenuto e scopo degli obblighi di adeguata verifica della clientela**

L'adeguata verifica della clientela consiste nelle seguenti attività:

- a. identificazione del cliente e dell'eventuale esecutore e verifica della loro identità;
- b. identificazione del titolare effettivo e verifica della sua identità;
- c. acquisizione e valutazione di informazioni sullo scopo e sulla natura del rapporto continuativo e, in caso di un elevato rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, dell'operazione occasionale;
- d. esercizio di un controllo costante del rapporto con il cliente per tutta la sua durata.

Le attività di adeguata verifica di cui alle lettere *a)*, *b)* e *c)* sono effettuate:

1. in occasione della instaurazione di un rapporto continuativo;

2. in occasione dell'esecuzione di un'operazione occasionale che comporti il trattamento di banconote di importo pari o superiore a 15.000 euro, indipendentemente dal fatto che sia effettuata con un'operazione unica o con più operazioni frazionate;
3. quando vi è sospetto di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, indipendentemente da qualsiasi deroga, esenzione o soglia applicabile;
4. quando sorgono dubbi sulla veridicità o sull'adeguatezza dei dati precedentemente ottenuti ai fini dell'identificazione (ad esempio, nel caso di mancato recapito della corrispondenza all'indirizzo comunicato o di incongruenze tra documenti presentati dal cliente o comunque acquisiti dall'operatore).

In ogni caso, l'attività di identificazione e verifica dell'identità del cliente, dell'esecutore e del titolare effettivo di cui alle lettere a) e b) del presente paragrafo sono effettuate prima dell'instaurazione del rapporto continuativo ovvero prima dell'esecuzione dell'operazione occasionale.

L'attività di cui alla lettera d) deve essere svolta secondo le indicazioni del successivo paragrafo 6.

## **2. Identificazione del cliente e dell'esecutore**

### **2.1. Cliente persona fisica**

Per identificare il cliente persona fisica l'operatore, anche attraverso propri dipendenti o collaboratori, deve procedere ad acquisirne i dati identificativi tratti da un documento d'identità in corso di validità o altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente, del quale viene acquisita copia in formato cartaceo o elettronico.

Nel caso in cui il rapporto continuativo o l'operazione occasionale sia riferibile a più persone fisiche o il cliente si avvalga di un esecutore vanno osservate le stesse modalità nei confronti di tutti i cointestatari e dell'esecutore.

### **2.2. Cliente diverso da persona fisica**

Se il cliente è un soggetto diverso da persona fisica, e quindi opera attraverso persone fisiche dotate del potere di rappresentarlo, l'identificazione va fatta nei confronti:

- del cliente, attraverso l'acquisizione dei dati identificativi, nonché di informazioni sulla forma giuridica (ad esempio, impresa individuale, associazione non riconosciuta o associazione riconosciuta, fondazione, società per azioni, società a responsabilità limitata, società in nome collettivo, società in accomandita semplice, *trust*), fini perseguiti e/o attività svolta (oggetto sociale) e, se esistenti, gli estremi dell'iscrizione nel registro delle imprese e negli albi o elenchi pubblici, ivi compresi quelli tenuti dalle Autorità di vigilanza di settore;
- dell'esecutore, che è identificato con le stesse modalità previste per il cliente persona fisica e per il quale devono essere acquisite anche informazioni circa la sussistenza e l'estensione del potere di rappresentanza.

L'identificazione va effettuata in presenza del cliente ovvero - quando questi sia un soggetto diverso da una persona fisica - dell'esecutore.

Ai sensi dell'articolo 19 del decreto antiriciclaggio, l'obbligo di identificazione si considera assolto, anche senza la loro presenza fisica, per i clienti:

- 1) i cui dati identificativi risultino da atti pubblici, da scritture private autenticate o da certificati qualificati utilizzati per la generazione di una firma digitale associata a documenti informatici, ai sensi dell'articolo 24 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82;
- 2) in possesso di un'identità digitale, di livello massimo di sicurezza, nell'ambito del Sistema di cui all'articolo 64 del predetto decreto legislativo n. 82 del 2005 e della relativa normativa regolamentare di attuazione, nonché di un'identità digitale di livello massimo di sicurezza o di un certificato per la generazione di firma digitale, rilasciati nell'ambito di un regime di identificazione elettronica compreso nell'elenco pubblicato dalla Commissione Europea a norma dell'articolo 9 del regolamento n. 910/2014/UE;
- 3) i cui dati identificativi risultino da dichiarazione della rappresentanza e dell'Autorità consolare italiana, come indicata nell'articolo 6 del decreto legislativo 26 maggio 1997, n. 153;
- 4) che siano già stati identificati dall'operatore in relazione a un altro rapporto continuativo in essere, purché le informazioni esistenti siano aggiornate e adeguate rispetto allo specifico profilo di rischio del cliente e alle caratteristiche del nuovo rapporto che si intende avviare.

### **3. Identificazione del titolare effettivo**

In fase di avvio del rapporto continuativo o di richiesta di un'operazione occasionale, il cliente va invitato a dichiarare se operi eventualmente per conto di un altro soggetto, fornendo i dati identificativi di quest'ultimo e del suo eventuale titolare effettivo *sub 2*).

A tal fine, il cliente ha l'obbligo di fornire per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire all'operatore di adempiere agli obblighi di adeguata verifica, ivi comprese quelle relative alla identificazione del titolare effettivo.

Gli operatori possono adempiere a tale obbligo - anche senza che sia necessaria la presenza fisica del titolare effettivo - contestualmente alla identificazione del cliente, mediante l'acquisizione dei dati identificativi del titolare effettivo.

### **4. Verifica dell'identità del cliente, del titolare effettivo e dell'esecutore**

La verifica dei dati del cliente, del titolare effettivo e dell'esecutore richiede il riscontro della veridicità dei dati identificativi contenuti nei documenti e delle informazioni acquisiti all'atto dell'identificazione<sup>1</sup>.

Nel caso di cliente persona fisica, gli operatori accertano l'autenticità e la validità del documento d'identità o di altro documento di riconoscimento equipollente acquisito. Allo stesso modo per l'esecutore, riguardo al quale andrà anche accertata l'effettiva sussistenza del potere di rappresentanza in forza del quale egli opera in nome e per conto del cliente.

Per i soggetti minori di età, i dati identificativi sono verificati, in mancanza di un documento di identità o di riconoscimento, attraverso il certificato di nascita o l'eventuale provvedimento del giudice tutelare. La verifica può avvenire anche a mezzo di una foto autenticata. In tal ultimo caso devono essere acquisiti gli estremi dell'atto di nascita dell'interessato.

Per i soggetti non comunitari, l'operatore verifica i dati personali attraverso il passaporto, il permesso di soggiorno, il titolo di viaggio per stranieri rilasciato dalla Questura, o altro documento da considerarsi equivalente ai sensi della normativa italiana.

---

<sup>1</sup> Qualora i documenti originali siano in lingua straniera gli operatori adottano le misure necessarie per individuare il contenuto degli stessi, anche attraverso una traduzione giurata dell'originale.

Quando dagli accertamenti sopra descritti emergano dubbi, incertezze o incongruenze, gli operatori effettuano ogni ulteriore riscontro necessario a verificare i dati identificativi e le informazioni acquisite. A titolo esemplificativo, essi possono consultare il sistema pubblico per la prevenzione del furto di identità di cui al decreto legislativo 11 aprile 2011, n. 64.

Nel caso in cui il cliente sia un soggetto diverso da una persona fisica, gli operatori:

- a) effettuano il riscontro dei dati identificativi del cliente con informazioni desumibili da fonti affidabili e indipendenti (tra quelle indicate *infra*), di cui vanno acquisite - in via autonoma o per il tramite del cliente - e conservate copie in formato cartaceo o elettronico;
- b) con riferimento alla titolarità effettiva del cliente, adottano misure proporzionate al rischio per ricostruirne, con ragionevole attendibilità, l'assetto proprietario e di controllo. A questo fine, viene consultata ogni fonte informativa utile fino a individuare, con ragionevole certezza, il titolare effettivo *sub 2* e verificarne i dati (ad esempio, l'apposita sezione del registro delle imprese prevista dall'articolo 21 del decreto antiriciclaggio).

Oltre al registro delle imprese italiano, rientrano tra le fonti affidabili e indipendenti per il riscontro dei dati identificativi del cliente diverso da persona fisica e del relativo titolare effettivo *sub 2*:

- i. gli albi ed elenchi di soggetti autorizzati, gli atti costitutivi, gli statuti, i bilanci o documenti equivalenti, le comunicazioni rese al pubblico in conformità della normativa di settore (quali prospetti, comunicazioni di partecipazioni rilevanti o informazioni privilegiate);
- ii. i registri dei titolari effettivi istituiti in altri Paesi dell'Unione Europea in attuazione degli articoli 30 e 31 della direttiva 2015/849/UE;
- iii. le informazioni provenienti da organismi e autorità pubbliche, ivi compresa la pubblica amministrazione, anche di altri Paesi dell'Unione Europea; tali informazioni possono essere acquisite anche attraverso i siti *web*.

## **5. Acquisizione e valutazione delle informazioni sullo scopo e la natura del rapporto continuativo e delle operazioni occasionali**

Gli operatori acquisiscono e valutano, interloquendo con il cliente o, se diverso da persona fisica, con l'esecutore:

- a) le finalità perseguite con la instaurazione del rapporto continuativo o con l'operazione occasionale;
- b) le relazioni tra il cliente e l'esecutore, nonché fra il cliente e il titolare effettivo;
- c) il settore di attività economica del cliente o l'attività lavorativa dello stesso e in generale le relazioni d'affari del cliente.

È fatta salva la possibilità di acquisire, in funzione del rischio, ulteriori informazioni comprese, a titolo esemplificativo, quelle in ordine:

- a) all'origine delle banconote trattate;
- b) alla situazione economica (ad esempio fonti di reddito) e patrimoniale del cliente e del titolare effettivo nonché, nella misura in cui essa sia nota o facilmente conoscibile, di familiari e conviventi.

Le informazioni possono essere desunte dal rapporto ovvero richieste al cliente. Gli operatori verificano la compatibilità dei dati e delle informazioni fornite dal cliente con le informazioni da essi acquisite autonomamente.

Le disposizioni del presente paragrafo si applicano alle operazioni occasionali solo in presenza di un elevato rischio.

## **6. Controllo costante nel corso del rapporto continuativo**

Il controllo costante consiste nell'analisi delle operazioni effettuate durante tutta la durata del rapporto, in modo da verificare che esse siano coerenti con la conoscenza che l'operatore ha del cliente e del suo profilo di rischio.

Il controllo costante si esercita attraverso l'esame della complessiva operatività del cliente, avendo riguardo sia ai rapporti continuativi in essere, sia alle operazioni specifiche eventualmente disposte, nonché mediante l'acquisizione di informazioni in sede di verifica o di aggiornamento delle notizie per l'identificazione del cliente, del titolare effettivo e dell'accertamento e della valutazione della natura e dello scopo del rapporto o dell'operazione.

Il Regolamento antiriciclaggio deve stabilire, in ragione del profilo di rischio, la tempistica e la frequenza dell'aggiornamento dei dati e delle informazioni acquisite, anche avvalendosi di procedure automatiche di segnalazione della scadenza di documenti, certificazioni, poteri di rappresentanza, rapporti di mandato, nonché di segnalazione dell'acquisizione di specifiche qualità (es., quella di PEP), ovvero dell'inclusione in liste o elenchi (ad esempio quelli previsti dai Regolamenti dell'Unione Europea o dai decreti adottati ai sensi del decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109, per contrastare il finanziamento del terrorismo internazionale). L'aggiornamento è comunque effettuato quando l'operatore rileva che non sono più attuali le informazioni precedentemente acquisite e utilizzate per l'adeguata verifica.

L'analisi del Responsabile antiriciclaggio può condurre:

- alla conferma o modifica del livello di rischio del cliente;
- all'individuazione di anomalie o incongruenze da sottoporre al responsabile delle segnalazioni sospette o a un suo delegato, per la valutazione ai fini dell'inoltro di una segnalazione di operazioni sospette alla UIF;
- al congelamento dei fondi, all'astensione o alla chiusura del rapporto.

Per l'attività di controllo costante gli operatori si avvalgono di regola di procedure informatiche idonee a produrre report periodici utili a individuare eventuali anomalie e incongruenze, ad esempio mediante il superamento di soglie prefissate.

## **7. Soggetti serviti**

Nelle ipotesi in cui il trattamento del contante venga svolto nei confronti di un soggetto servito, l'operatore è tenuto ad acquisire in ogni caso, per il tramite del cliente, i dati identificativi, la prevalente attività e l'area geografica di residenza/sede del soggetto servito. In base alla frequenza e al volume delle operazioni, valutate in relazione alla prevalente attività svolta dal soggetto servito, l'operatore deve considerare l'opportunità di chiedere al cliente ulteriori informazioni sul soggetto servito (ad esempio, origine delle banconote trattate, situazione economica e patrimoniale). Tali informazioni devono essere acquisite qualora il soggetto servito operi nei settori attività indicati nell'Allegato 1, punti 6 e 7.

Gli operatori effettuano il monitoraggio sul soggetto servito mediante l'analisi delle operazioni effettuate, in modo da verificare che esse siano coerenti con la conoscenza che l'operatore ha del soggetto servito.

## **8. Fascicolo di adeguata verifica**

Ogni operatore è tenuto a predisporre, per ciascun cliente, un “fascicolo di adeguata verifica”, anche in formato elettronico, che contenga:

- a. tutte le informazioni fornite dal cliente, di propria iniziativa o su richiesta dell’operatore, in sede di adeguata verifica, ivi inclusa la copia in formato cartaceo o elettronico, purché non modificabile, del documento d’identità o altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente utilizzato per la identificazione del cliente e dell’esecutore;
- b. l’indicazione delle verifiche condotte ai sensi del paragrafo 4, della presente Parte e delle fonti a tal fine esaminate;
- c. la documentazione relativa all’attività di controllo costante condotta nonché le valutazioni effettuate, anche al fine di dimostrare alle Autorità che le misure adottate sono adeguate al rischio rilevato;
- d. copia delle eventuali richieste di informazioni pervenute dall’Autorità Giudiziaria, dagli Organi investigativi o dalla UIF con riferimento al cliente, al titolare effettivo, all’esecutore, al soggetto servito o a nominativi cui gli stessi risultino, da informazioni note, collegati da rapporti d’affari o di coniugio, di unione civile, di convivenza, anche di fatto, o da legami di parentela o affinità, entrambi fino al quarto grado;
- e. tutte le informazioni acquisite sul soggetto servito e la documentazione relativa all’attività di monitoraggio effettuata sullo stesso.

Nel fascicolo deve essere inserita una “Valutazione conclusiva di adeguata verifica” che, sulla base delle informazioni acquisite e del rilievo attribuito a ciascuna di esse, ha consentito di associare ciascun cliente a una specifica classe di rischio.

## **PARTE TERZA**

### **OBBLIGHI SEMPLIFICATI DI ADEGUATA VERIFICA**

#### **1. Principi generali**

In caso di clienti a “basso rischio” gli operatori possono ottemperare agli obblighi di adeguata verifica in maniera semplificata, riducendo l’estensione e la frequenza degli adempimenti previsti nella Parte seconda del presente Provvedimento.

Per individuare i clienti cui applicare le misure semplificate, gli operatori tengono conto dei fattori di “basso rischio” elencati dall’articolo 23, comma 2 del decreto antiriciclaggio<sup>2</sup>.

Inoltre, in coerenza con la possibilità attribuita alle Autorità di vigilanza di settore di prevedere ulteriori fattori della specie, può essere ritenuto un fattore di potenziale “basso rischio” lo status di intermediario bancario e finanziario di cui all’articolo 3, comma 2, del decreto antiriciclaggio - a eccezione di quelli di cui alle lettere i), o) s) e v) - e di intermediario bancario e finanziario comunitario o con sede in un Paese terzo con un efficace regime di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo. Nel valutare la sussistenza in concreto di un basso rischio, gli operatori considerano anche la mancata adozione nei confronti dell’intermediario di provvedimenti sanzionatori o di misure di intervento per l’inosservanza degli obblighi antiriciclaggio.

---

<sup>2</sup> In tale contesto, data la peculiarità dell’attività oggetto di regolamentazione (trattamento del contante) non trovano applicazione i fattori ex articolo 23, comma 2, lettera b “indici di rischio relativi a tipologie di prodotti, servizi, operazioni o canali di distribuzione”.

Anche nel caso di cliente a basso rischio l'operatore valuterà, in relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, nonché alla prevalente attività svolta dal soggetto servito che andrà in ogni caso acquisita in avvio della relazione, l'opportunità di chiedere al cliente informazioni dettagliate sul soggetto servito.

## **2. Misure semplificate**

Le misure semplificate consistono in una riduzione dell'estensione ovvero della frequenza degli adempimenti previsti nella Parte Seconda del presente Provvedimento, avendo riguardo a:

- a. la modulazione dei tempi di esecuzione delle attività per l'identificazione del cliente, dell'esecutore o del titolare effettivo. Ad esempio, gli operatori possono raccogliere i dati identificativi del cliente ovvero dell'esecutore prima dell'apertura del rapporto continuativo e rinviare fino a un massimo di trenta giorni l'effettiva acquisizione della copia del documento;
- b. la riduzione delle informazioni da raccogliere. Ad esempio, gli operatori possono verificare i dati identificativi del titolare effettivo *sub 2* mediante l'acquisizione di una dichiarazione di conferma dei dati sottoscritta dal cliente, sotto la propria responsabilità. L'attribuzione al cliente di un livello di rischio basso non esclude l'obbligo di acquisire tempestivamente i dati identificativi aggiornati del cliente e del titolare effettivo;
- c. la riduzione della frequenza dell'aggiornamento dei dati raccolti per l'adeguata verifica. Ad esempio, gli operatori possono aggiornare le informazioni al ricorrere di specifiche circostanze (quali, ad esempio, l'apertura di un nuovo rapporto o l'effettuazione di un'operazione di importo superiore a una soglia prestabilita);
- d. la riduzione della frequenza e della profondità delle analisi funzionali al monitoraggio del rapporto. Ad esempio, il controllo costante può avere a oggetto solo le operazioni al di sopra di una certa soglia, purché di importo coerente con lo scopo e la natura del rapporto.

## **3. Inapplicabilità delle misure semplificate**

Gli operatori si astengono dall'applicazione delle misure semplificate e si attengono agli adempimenti ordinari o rafforzati di adeguata verifica nel caso in cui:

- sussistono dubbi, incertezze o incongruenze in relazione ai dati identificativi e alle informazioni acquisite in sede di identificazione del cliente, dell'esecutore ovvero del titolare effettivo;
- vengono meno le condizioni per l'applicazione delle misure semplificate in base ai criteri di rischio previsti dal decreto antiriciclaggio e dalle presenti disposizioni;
- l'attività di monitoraggio e le informazioni acquisite nel corso del rapporto inducono a escludere la presenza di una fattispecie a basso rischio;
- vi sia comunque il sospetto di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo.

## **PARTE QUARTA**

### **OBBLIGHI RAFFORZATI DI ADEGUATA VERIFICA**

## **1. Principi generali**

In presenza di un elevato rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo gli operatori applicano misure rafforzate di adeguata verifica. A tal fine il decreto antiriciclaggio:

- a) elenca (cfr. articolo 24, comma 2), una serie di fattori indicativi di contesti caratterizzati da un elevato rischio di cui gli operatori devono tener conto al fine di individuare i clienti cui applicare misure rafforzate;
- b) consente (cfr. articolo 24, comma 4) alla Banca d'Italia, quale Autorità di vigilanza di settore, di individuare fattori di rischio ulteriori rispetto a quelli sopra indicati.

In particolare, si considerano sempre a rischio elevato, ai sensi dell'art. 24, commi 3 e 5, del decreto antiriciclaggio:

- a. i rapporti continuativi e le operazioni occasionali che coinvolgono Paesi terzi ad alto rischio nei casi indicati dall'articolo 24, comma 5, lettera a), del decreto antiriciclaggio;
- b. i rapporti continuativi e le operazioni occasionali con clienti e relativi titolari effettivi che rivestono la qualifica di persone politicamente esposte;
- c. i clienti che compiono operazioni caratterizzate da importi insolitamente elevati ovvero rispetto alle quali sussistono dubbi circa la finalità cui le medesime sono, in concreto, preordinate.

Per agevolare gli operatori nella individuazione della clientela cui applicare le misure rafforzate di adeguata verifica, si riportano nell'Allegato 1 delle presenti disposizioni i fattori di rischio di cui alle lettere a) e b) del presente paragrafo. L'allegato tiene conto solo dei fattori - fra quelli previsti dall'articolo 24 del decreto antiriciclaggio - specificamente applicabili agli operatori che trattano il contante.

## **2. Misure rafforzate**

Le misure di adeguata verifica rafforzata si sostanziano:

- nell'acquisizione e valutazione di informazioni aggiuntive sul cliente e sul titolare effettivo;
- nell'approfondimento delle informazioni rese sullo scopo e sulla natura del rapporto;
- nella maggiore frequenza nell'aggiornamento delle informazioni;
- nella richiesta dell'autorizzazione di un alto dirigente prima di avviare, proseguire o intrattenere un rapporto continuativo o effettuare un'operazione occasionale<sup>3</sup>.

Si riportano di seguito esempi esplicativi delle attività da porre in essere per il rafforzamento delle misure di adeguata verifica.

### **2.1. Raccolta e valutazione di informazioni**

Gli operatori raccolgono e valutano informazioni più approfondite in merito a:

---

<sup>3</sup> Gli operatori disciplinano le ipotesi nei quali detta autorizzazione deve essere richiesta.

- a.** assetto proprietario e di controllo del cliente e del titolare effettivo. Nel caso di cliente e titolare effettivo controllati o comunque partecipati in misura rilevante (oltre il 25 per cento) da società fiduciaria è necessario acquisire e valutare informazioni dettagliate sulla data di accensione del mandato fiduciario, sull'identità del fiduciante e del relativo titolare effettivo, nonché sulle dichiarazioni rese dal fiduciante in merito alla finalità perseguita con l'intestazione fiduciaria;
- b.** reputazione del cliente e del titolare effettivo, ivi compresa la valutazione di informazioni su atti pregiudizievoli nei loro confronti, anche attingendo a informazioni pubblicamente accessibili come quelle camerali o comunque disponibili in rete. Rilevano, tra l'altro, informazioni riguardanti i familiari e coloro con i quali il cliente intrattiene stretti rapporti d'affari (ad esempio, la titolarità effettiva congiunta di enti giuridici), nonché quelle relative ad attività esercitate, anche in passato, dal cliente e dal titolare effettivo;
- c.** rapporto continuativo, al fine di comprenderne appieno natura e scopo. Rientrano in questo ambito l'acquisizione di informazioni sul numero, l'entità e la frequenza delle operazioni attese, al fine di poter individuare eventuali scostamenti che potrebbero determinare elementi di sospetto;
- d.** destinazione delle banconote trattate, e cioè se le stesse debbano essere tenute a disposizione del cliente nel *caveau* dell'operatore, consegnate ad altro operatore, immesse nella giacenza di una banca specifica o indicata di volta in volta dal cliente;
- e.** origine delle banconote da trattare. Queste informazioni hanno particolare rilievo nel caso in cui il trattamento del contante derivi da un'occasionale richiesta da soggetti che non svolgono attività di tipo commerciale o che comunque giustifichi il possesso di contante, come nel caso di operazioni chieste da soggetti classificabili come "famiglie consumatrici". A tal fine, gli operatori fanno riferimento a buste paga, bilanci, dichiarazioni IVA e dei redditi, documenti e dichiarazioni provenienti dal datore di lavoro, per valutare la coerenza della complessiva operatività;
- f.** ragioni del possesso di un quantitativo di banconote di taglio apicale all'apparenza non giustificato rispetto alla natura del cliente e del titolare effettivo e alla attività da questi svolta.

## **PARTE QUINTA**

### **ESECUZIONE DEGLI OBBLIGHI DI ADEGUATA VERIFICA DA PARTE DI TERZI**

Al fine di evitare il ripetersi di procedure e adempimenti e favorire l'economicità nell'ambito dell'attività di contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, è consentito agli operatori il ricorso a "terzi attestanti" specificamente indicati dall'articolo 26 del decreto antiriciclaggio al fine di assolvere i seguenti obblighi di adeguata verifica, ferma la piena responsabilità dell'operatore per l'osservanza di detti obblighi:

- identificazione del cliente e verifica della sua identità;
- identificazione del titolare effettivo e verifica della sua identità;
- acquisizione e valutazione di informazioni sullo scopo e sulla natura del rapporto continuativo e, in presenza di un elevato rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, sull'operazione occasionale.

In particolare in tale sede rilevano quali "terzi attestanti":

- 1) intermediari bancari e finanziari di cui all'articolo 3, comma 2, del decreto antiriciclaggio;
- 2) intermediari bancari e finanziari comunitari;
- 3) intermediari bancari e finanziari aventi sede in Paesi terzi che soddisfano i requisiti di cui all'articolo 26, comma 2, lettera d), del decreto antiriciclaggio.

In nessun caso gli obblighi di adeguata verifica possono essere demandati a banche di comodo o intermediari insediati in Paesi terzi ad alto rischio.

L'operatore potrà ritenere assolti nei confronti della propria clientela gli obblighi sopra richiamati ottenendo il rilascio di un'attestazione da parte del terzo che abbia già provveduto a tali adempimenti direttamente, nell'ambito di un rapporto continuativo o in occasione del compimento di un'operazione occasionale.

L'attestazione deve:

- a. essere univocamente riconducibile al terzo attestante, attraverso accorgimenti idonei (ad esempio, sottoscrizione da parte del personale a ciò autorizzato, invio con sistemi informatici);
- b. essere trasmessa al soggetto che se ne avvale dal terzo attestante e non dal cliente attestato;
- c. confermare il corretto adempimento degli obblighi di adeguata verifica effettuata;
- d. confermare la coincidenza fra il cliente verificato e colui di cui si chiede l'attestazione;
- e. contenere i dati identificativi del cliente, dell'eventuale esecutore e del titolare effettivo ai fini dell'adempimento dell'obbligo di identificazione;
- f. contenere l'indicazione delle fonti utilizzate per l'accertamento e la verifica dell'identità;
- g. contenere le informazioni sulla natura e sullo scopo del rapporto da avviare e dell'operazione occasionale da eseguire.

L'operatore destinatario dell'attestazione si assicura che i terzi siano in grado di trasmettere senza ritardo, in caso di richiesta, copia dei documenti e delle informazioni utilizzate.

Spetta all'operatore che riceve l'attestazione, responsabile dell'adeguata verifica, verificare la veridicità dei documenti ricevuti e valutare se gli elementi raccolti e le verifiche effettuate dai soggetti terzi siano idonei e sufficienti ai fini dell'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge; in caso contrario provvede, a seconda dei casi e delle circostanze, a:

- informare il terzo attestante delle eventuali irregolarità o incongruenze riscontrate nella documentazione ricevuta;
- acquisire, ove necessario, informazioni supplementari dai terzi stessi, dal cliente ovvero da altre fonti e apportare le necessarie rettifiche e integrazioni;
- adempiere in via diretta gli obblighi di adeguata verifica;
- astenersi, qualora l'operatore si trovi nell'impossibilità di rispettare gli obblighi di adeguata verifica, dall'instaurare il rapporto continuativo o dall'eseguire l'operazione, valutando se effettuare una segnalazione alla UIF qualora ricorrano i presupposti di cui all'articolo 35 del decreto antiriciclaggio.

## **PARTE SESTA**

### **PRESTAZIONI NEI CONFRONTI DI UN SOGGETTO DIVERSO DAL CLIENTE**

Anche qualora l'operatore effettui la prestazione nei confronti di un soggetto diverso dal cliente (cd. soggetto servito), l'adeguata verifica andrà svolta nei confronti del cliente e dovrà essere improntata al principio dell'approccio al rischio. Sulla base di questo principio, di regola, a un intermediario bancario o finanziario si applicano misure semplificate, salvo diverse valutazioni sull'effettivo livello di rischio rilevato, anche in considerazione della rischiosità del soggetto servito.

Inoltre, l'operatore applica i seguenti criteri:

1. “concretezza”: l’attività di monitoraggio deve essere svolta dall’operatore che effettua in concreto il trattamento del contante nei confronti dell’effettivo destinatario della prestazione, sia esso il cliente o il soggetto servito. In base a tale criterio, l’attività di monitoraggio non è dovuta da quegli operatori che - pur parti del rapporto contrattuale - non svolgono alcuna attività di trattamento del contante, se non nel caso in cui l’operatore riceva informazioni sulla prestazione posta in essere dall’operatore che in concreto la esegue (ad esempio importi e tagli delle banconote);

2. “efficacia”: l’operatore che effettua in concreto il trattamento del contante deve essere in grado di valutare la coerenza fra l’operatività posta in essere e il profilo soggettivo del destinatario della stessa, sia esso il proprio cliente o anche l’eventuale soggetto servito da questi indicato. A tal fine l’operatore tiene conto, per le proprie valutazioni, oltre che delle informazioni relative al proprio cliente, anche delle informazioni sulla tipologia della prevalente attività economica del soggetto servito acquisite, di regola, per il tramite del cliente. In ogni caso, in relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, nonché alla prevalente attività economica svolta dal soggetto servito, l’operatore valuta l’opportunità di chiedere al cliente informazioni più dettagliate sul soggetto nei cui confronti è in concreto svolta la prestazione.

L’Allegato 2 contiene l’illustrazione di una casistica che ha carattere meramente esemplificativo e non esaustivo degli schemi contrattuali più ricorrenti.

## **PARTE SETTIMA**

### **ASTENSIONE**

Quando gli operatori non sono in grado di rispettare gli obblighi di adeguata verifica della clientela non instaurano il rapporto continuativo ovvero non eseguono l’operazione (cfr. articolo 42 del decreto antiriciclaggio) e valutano se effettuare una segnalazione alla UIF ai sensi dell’articolo 35 del decreto antiriciclaggio.

## **PARTE OTTAVA**

### **OBBLIGHI DI CONSERVAZIONE**

Gli operatori conservano l’originale o la copia avente efficacia probatoria - secondo la normativa vigente - delle scritture e delle registrazioni inerenti alle operazioni. Tale documentazione deve essere idonea a ricostruire univocamente:

- 1) la data di instaurazione del rapporto o della richiesta dell’operazione occasionale;
- 2) i dati identificativi del cliente, del titolare effettivo e dell’esecutore;
- 3) lo scopo del rapporto o dell’operazione occasionale;
- 4) la data, l’importo, la tipologia dell’operazione;
- 5) il numero e il taglio delle banconote oggetto dell’operazione;
- 6) il luogo e la data di ritiro e/o consegna delle banconote trattate.

I documenti, i dati e le informazioni di cui si tratta sono conservati per un periodo non inferiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto continuativo o dalla effettuazione dell’operazione.

Il Regolamento antiriciclaggio deve descrivere le modalità per adempiere agli obblighi di conservazione e indicare in maniera esplicita i soggetti legittimati ad alimentare il sistema di conservazione e ad accedere ai dati e alle informazioni ivi conservati.

Le predette modalità devono, altresì, assicurare:

- a) l'accessibilità completa e tempestiva ai dati e alle informazioni da parte delle Autorità di cui all'articolo 21, comma 4, lettera a), del decreto antiriciclaggio;
- b) la tempestiva acquisizione, da parte dell'operatore, dei documenti, dei dati e delle informazioni, con indicazione della relativa data. È considerata tempestiva l'acquisizione conclusa entro trenta giorni dall'instaurazione del rapporto continuativo o dalla richiesta dell'operazione occasionale;
- c) l'integrità dei dati e delle informazioni e la non alterabilità dei medesimi successivamente alla loro acquisizione;
- d) la trasparenza, la completezza e la chiarezza dei dati e delle informazioni, nonché il mantenimento della storicità dei medesimi.

L'operatore può avvalersi, per la conservazione dei documenti, dei dati e delle informazioni, di un autonomo centro di servizi, ferma restando la responsabilità dell'operatore e purché sia assicurato a quest'ultimo l'accesso diretto e immediato al sistema di conservazione.

## **PARTE NONA**

### **DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI**

Le presenti disposizioni, di cui gli allegati costituiscono parte integrante, entrano in vigore il quindicesimo giorno successivo alla data di pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.

Con riferimento ai rapporti continuativi già in essere, gli operatori si adeguano alle presenti disposizioni entro due mesi dalla data di entrata in vigore delle stesse.

**ALLEGATO 1**  
**ADEGUATA VERIFICA RAFFORZATA**

**FATTORI DI RISCHIO ELEVATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 24, COMMA 5, DEL  
DECRETO ANTIRICICLAGGIO**

Gli operatori applicano sempre misure di adeguata verifica rafforzata in caso di:

- a) rapporti continuativi e operazioni occasionali che coinvolgono Paesi terzi ad alto rischio nei casi indicati dall'articolo 24, comma 5, lettera a), del decreto antiriciclaggio;
- b) rapporti continuativi e operazioni occasionali con clienti e relativi titolari effettivi che siano persone politicamente esposte;
- c) clienti che compiono operazioni caratterizzate da importi insolitamente elevati ovvero rispetto alle quali sussistono dubbi circa la finalità cui le medesime sono, in concreto, preordinate.

**FATTORI DI RISCHIO ELEVATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 24, COMMI 2 E 4, DEL DECRETO  
ANTIRICICLAGGIO**

**A) Fattori di rischio elevato relativi al cliente, esecutore e titolare effettivo:**

1. rapporti continuativi instaurati o eseguiti in circostanze anomale. A titolo esemplificativo, sono prese in considerazione circostanze in cui il cliente o l'esecutore sono riluttanti nel fornire le informazioni richieste, nonché situazioni in cui gli stessi variano ripetutamente le informazioni fornite, danno informazioni incomplete o erranee, ovvero non sono in grado di produrre documentazione in merito alla propria identità. Sono tenuti in considerazione altresì eventuali comportamenti indicativi della volontà del cliente di evitare l'instaurazione di un rapporto continuativo, ad esempio qualora il cliente chieda di effettuare una o più operazioni occasionali nonostante l'apertura di un rapporto continuativo risulterebbe economicamente più ragionevole;

2. cliente, titolare effettivo e soggetto servito residenti o aventi sede in aree geografiche a rischio elevato. Tale fattore ricorre nei casi in cui il cliente e/o il titolare effettivo e/o il soggetto servito sono residenti ovvero hanno la sede principale delle proprie attività ovvero rilevanti collegamenti con Paesi a rischio elevato, secondo i criteri di cui all'articolo 24, comma 2, lettera c), del decreto antiriciclaggio<sup>4</sup>. In particolare, quando il cliente è residente ovvero ha sede in un'area geografica a rischio elevato è opportuno valutare se sussiste una valida ragione economica o legale che giustifica la tipologia di rapporto continuativo o di operazione richiesti ovvero se le necessità del cliente possano essere più propriamente soddisfatte nel paese di residenza ovvero in cui il cliente ha sede;

3. indici reputazionali negativi relativi al cliente, al titolare effettivo, all'esecutore e al soggetto servito. Rileva, tra l'altro, la sussistenza di: procedimenti penali, quando tale informazione è notoria o comunque nota all'operatore e non coperta da obblighi di segretezza che ne impediscono l'utilizzo ai sensi del codice di procedura penale; procedimenti per danno erariale; procedimenti per responsabilità amministrativa ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231; eventuali sanzioni amministrative

---

<sup>4</sup> Si tratta di:

- 1) Paesi terzi che, sulla base di fonti attendibili e indipendenti quali valutazioni reciproche ovvero rapporti pubblici di valutazione dettagliata, siano ritenuti carenti di efficaci presidi di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo coerenti con le raccomandazioni del GAFI;
- 2) Paesi terzi che fonti autorevoli e indipendenti valutano essere caratterizzati da un elevato livello di corruzione o di permeabilità ad altre attività criminali;
- 3) Paesi soggetti a sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi nazionali e internazionali;
- 4) Paesi che finanziano o sostengono attività terroristiche o nei quali operano organizzazioni terroristiche.

irrogate per violazione delle disposizioni antiriciclaggio a carico del cliente, del titolare effettivo e del soggetto servito. I destinatari considerano, altresì, la sussistenza di precedenti segnalazioni di operazioni sospette inoltrate alla UIF in relazione al cliente o al titolare effettivo. Nel valutare le notizie negative provenienti dai *media* o da altre fonti informative gli operatori ne considerano la fondatezza e l'attendibilità basandosi, tra l'altro, sulla qualità e sull'indipendenza di tali fonti informative e sulla ricorrenza di tali informazioni. Rilevano, tra l'altro, le informazioni relative alle attività esercitate, anche in passato, dal cliente e dal titolare effettivo e quelle riguardanti soggetti notoriamente legati al cliente, al titolare effettivo e al soggetto servito in virtù di rapporti familiari o d'affari;

4. strutture societarie e *trust* qualificabili come veicoli di interposizione aventi sede in Paesi che, in esito alle valutazioni condotte dal FATF/GAFI o da analoghi organismi internazionali, presentano *rating* sfavorevoli in relazione alle Raccomandazioni nn. 24 e 25 e al "Risultato immediato" (*Immediate Outcome*) n. 5 in materia di obblighi di trasparenza di strutture societarie e *trust*. Vanno altresì considerate ad elevato rischio entità aventi sede in Paesi che presentano valutazioni negative del *Global Forum* dell'OCSE sulla trasparenza e sullo scambio di informazioni a fini fiscali;

5. cliente, titolare effettivo e soggetto servito che ricoprono cariche pubbliche in ambiti non ricompresi dalla nozione di PEP, ma per i quali comunque sussiste una rilevante esposizione al rischio di corruzione. Si fa riferimento, ad esempio, agli amministratori locali, a soggetti con ruoli apicali nella pubblica amministrazione o in enti pubblici, consorzi e associazioni di natura pubblicistica;

6. tipo di attività economica caratterizzata da elevato utilizzo di contante. Rileva la riconducibilità delle attività economiche svolte dal cliente a tipologie particolarmente esposte al rischio di riciclaggio, quali il settore dei compro oro, dei cambiavalute, del gioco o delle scommesse, casinò o *money transfer*, commercio in antichità, case d'asta e gallerie d'arte; commercio di rottami ferrosi;

7. tipo di attività economica riconducibile a settori particolarmente esposti a rischi di corruzione. Si tratta, in particolare, di settori economici interessati dall'erogazione di fondi pubblici, anche di origine comunitaria, quali ad esempio commercio di armi e *dual use*; raccolta e smaltimento di rifiuti; produzione di energie rinnovabili.

## **B) Fattori di rischio elevato relativi a prodotti, servizi, operazioni o canali di distribuzione:**

Operazioni caratterizzate da:

1. presenza di una quantità ingiustificata, in relazione all'attività svolta, di banconote di taglio apicale fra quelle oggetto del trattamento;
2. trattamento di banconote, che secondo le informazioni fornite dal cliente o comunque conosciute dall'operatore, sono state introdotte in Italia dall'estero dal cliente per un importo complessivo pari o superiore a 10.000 euro. In questo ambito, l'operatore deve chiedere al cliente copia della dichiarazione di trasferimento di contante prevista dall'articolo 3 del decreto legislativo 19 novembre 2008, n. 195 e approfondiscono eventuali comportamenti di rifiuto o riluttanza a fornire tale documentazione.

## **C) Fattori di rischio elevato geografici:**

1. Paesi terzi che non figurano fra quelli inclusi dal FATF/GAFI fra *High-risk and other monitored jurisdictions* o fra Paesi terzi ad alto rischio individuati dalla Commissione Europea, ma che fonti autorevoli e indipendenti ritengono carenti di efficaci presidi di prevenzione del riciclaggio. A titolo di esempio, rientrano tra le fonti autorevoli e indipendenti: i rapporti di valutazione reciproca elaborati dal GAFI o da organismi internazionali analoghi (ad esempio, MoneyVal);
2. Paesi valutati da fonti autorevoli e indipendenti come carenti sotto il profilo della conformità agli standard internazionali sulla trasparenza e lo scambio di informazioni a fini fiscali. Rientrano tra le

fonti autorevoli e indipendenti i rapporti adottati dall'OCSE sulla trasparenza fiscale e lo scambio d'informazioni; le valutazioni sull'impegno del paese nello scambio automatico delle informazioni finanziarie per finalità fiscali ai sensi del cd. *Common Reporting Standard*; rilevano inoltre i *rating* assegnati alle Raccomandazioni nn. 9, 24 e 25 del FATF/GAFI e ai "Risultati immediati" (*Immediate Outcomes*) n. 2 e n. 5 nei rapporti di valutazione reciproca internazionali.

## ALLEGATO 2

### **CASO 1: contratto con un intermediario bancario o finanziario per il trattamento di banconote provenienti dalle filiali dello stesso.**

Poiché il cliente è un intermediario bancario o finanziario, di regola si applicano misure semplificate: l'operatore effettua in ogni caso il monitoraggio sull'operatività dell'intermediario cliente e valuta, in relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, l'opportunità di chiedere allo stesso informazioni più dettagliate sulla sua operatività. A seguito della valutazione di tali ultime informazioni, l'operatore potrà modificare il livello di rischio assegnato e applicare, conseguentemente, misure ordinarie o rafforzate, nonché effettuare una segnalazione di operazione sospetta.

### **CASO 2: contratto di un operatore "A" con un intermediario bancario o finanziario per il trattamento di banconote provenienti dalle filiali dello stesso. Svolgimento del trattamento mediante un operatore del contante "B".**

Il rapporto contrattuale si instaura fra l'intermediario bancario o finanziario e l'operatore del contante "A". Quest'ultimo, tuttavia, esegue l'attività di trattamento del contante tramite l'operatore "B". L'obbligo di effettuare l'attività di adeguata verifica grava sia su "A" (nei confronti dell'intermediario bancario o finanziario) che su "B" (nei confronti di "A").

L'operatore "A" tiene conto della circostanza che il proprio cliente è soggetto, di regola, a basso rischio e applica misure semplificate.

L'operatore "B", pur effettuando l'operazione su richiesta del proprio cliente "A", tiene conto della circostanza che la prestazione, in concreto, viene effettuata nei confronti di un soggetto servito, intermediario bancario o finanziario. L'operatore procede a identificare il proprio cliente (operatore "A"), ma effettua l'attività di monitoraggio sull'operatività del soggetto servito (intermediario bancario o finanziario). Entrambi gli operatori valutano l'inoltro di una segnalazione di operazione sospetta.

### **CASO 3: contratto con un intermediario bancario o finanziario per lo svolgimento dell'attività nei confronti di un soggetto servito.**

L'operatore stipula un contratto con un intermediario bancario o finanziario (cliente) per il trattamento del contante di un "soggetto servito" ("C").

L'operatore, di regola, applica misure semplificate: effettua in ogni caso il monitoraggio sulla operatività svolta dal soggetto servito sulla base dell'attività prevalente svolta da quest'ultimo, di cui acquisirà informazioni per il tramite dell'intermediario cliente.

In base alla frequenza e al volume delle operazioni, valutate in relazione alla prevalente attività svolta dal soggetto servito, l'operatore considera l'opportunità di chiedere all'intermediario cliente ulteriori informazioni sul soggetto servito. In base a tutte le informazioni acquisite, l'operatore potrà valutare l'inoltro di una segnalazione di operazione sospetta e/o la modifica del livello di rischio del cliente.

### **CASO 4: contratto di un operatore "A" con un intermediario bancario o finanziario per il trattamento di banconote di un cliente di quest'ultimo ("C"). Svolgimento del trattamento mediante altro operatore del contante "B".**

L'operatore "A" stipula un contratto con un intermediario bancario o finanziario (cliente) per il trattamento del contante di un soggetto servito "C".

L'operatore "A" a sua volta attribuisce l'incarico di effettuare la prestazione all'operatore "B".

L'operatore "A" applica, di regola, misure semplificate nei confronti del proprio cliente (intermediario bancario o finanziario).

L'operatore "B" effettua l'attività di adeguata verifica nei confronti dell'operatore "A". L'operatore "B" effettua inoltre il monitoraggio sull'operatività del soggetto servito "C" sulla base delle informazioni sulla tipologia dell'attività prevalente svolta da quest'ultimo, di cui acquisirà informazioni per il tramite dell'operatore "A" che, a sua volta, le chiede all'intermediario cliente.

In relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, nonché alla prevalente attività svolta dal soggetto servito "C", l'operatore "B" valuta l'opportunità di chiedere all'operatore "A" informazioni dettagliate sul soggetto servito che, a sua volta, provvederà a chiederle all'intermediario bancario o finanziario. In base a tali ulteriori informazioni, l'operatore "A" - se riceve informazioni sulla prestazione posta in essere dall'operatore "B" - potrà modificare il livello di rischio del cliente intermediario bancario o finanziario. Entrambi gli operatori valutano l'inoltro di una segnalazione di operazione sospetta.

#### **CASO 5: contratto di un operatore "A" con un cliente "C" diverso da un intermediario bancario o finanziario. Svolgimento del trattamento tramite altro operatore del contante "B".**

L'operatore del contante "A" stipula un contratto con un cliente "C" diverso da un intermediario bancario o finanziario e attribuisce l'incarico di effettuare il trattamento a un operatore del contante "B".

Il trattamento del contante viene quindi svolto dall'operatore "B" nei confronti del soggetto servito "C".

L'operatore "A" applica, di regola, misure ordinarie nei confronti del proprio cliente "C", salvo una diversa valutazione del livello di rischio dello stesso.

Salve diverse valutazioni sul livello di rischio, l'operatore "B" applica misure ordinarie al cliente operatore "A". Poiché di fatto la prestazione viene svolta nei confronti del soggetto servito "C", il monitoraggio viene svolto da "B" sulla operatività riferibile al soggetto servito "C" sulla base delle informazioni sulla tipologia dell'attività prevalente svolta da quest'ultimo, di cui acquisirà informazioni per il tramite dell'operatore "A".

In relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, nonché alla prevalente attività svolta dal soggetto servito "C", l'operatore "B" valuta l'opportunità di chiedere all'operatore "A" informazioni dettagliate sul soggetto servito. In base a tali ulteriori informazioni, l'operatore "A" - se riceve informazioni sulla prestazione posta in essere dall'operatore "B" - potrà modificare il livello di rischio del cliente. Entrambi gli operatori valutano l'inoltro di una segnalazione di operazione sospetta.

#### **CASO 6: contratto con un *network* per lo svolgimento dell'attività nei confronti di un intermediario bancario o finanziario per il trattamento di banconote provenienti dalle filiali dello stesso.**

L'operatore stipula un contratto avente a oggetto il trattamento del contante con un cliente *network* che, a sua volta ha stipulato il contratto in nome proprio, ma per conto di un intermediario bancario o finanziario. Il *network* affida lo svolgimento in concreto dell'attività a uno o più operatori.

In questo caso il *network* riveste la qualifica di cliente dell'operatore mentre l'intermediario bancario o finanziario è il soggetto servito.

L'operatore effettua l'attività di adeguata verifica nei confronti del *network*. Il monitoraggio avrà a oggetto l'operatività delle filiali dell'intermediario soggetto servito.

L'operatore valuta, in relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, l'opportunità di chiedere al *network* informazioni più dettagliate sull'intermediario. L'operatore si adopera affinché nel contratto col *network* sia inserita una clausola in tal senso.

A seguito della valutazione di tali informazioni, l'operatore valuta l'inoltro di una segnalazione di operazione sospetta.

**CASO 7: contratto con un *network* per lo svolgimento dell'attività nei confronti di un intermediario bancario o finanziario per il trattamento di banconote provenienti da un soggetto servito "C".**

L'operatore stipula un contratto avente a oggetto il trattamento del contante con un cliente *network* che, a sua volta ha stipulato il contratto in nome proprio, ma per conto di un intermediario bancario o finanziario per il trattamento di banconote provenienti da un terzo (soggetto servito "C").

L'operatore effettua l'attività di adeguata verifica nei confronti del *network*. Il monitoraggio avrà a oggetto l'operatività riferibile al soggetto servito "C".

L'operatore valuta, in relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, l'opportunità di chiedere al *network* informazioni più dettagliate sul soggetto servito "C". L'operatore si adopera affinché nel contratto col *network* sia inserita una clausola in tal senso.

A seguito della valutazione di tali informazioni, l'operatore valuta l'inoltro di una segnalazione di operazione sospetta.

**CASO 8: contratto con un *network* per lo svolgimento dell'attività nei confronti di un cliente non intermediario bancario o finanziario.**

L'operatore stipula un contratto avente a oggetto il trattamento del contante con un cliente *network* che, a sua volta, ha stipulato il contratto in nome proprio, ma per conto di un soggetto servito (non intermediario bancario o finanziario).

L'operatore effettua l'attività di adeguata verifica nei confronti del *network*. Il monitoraggio avrà a oggetto l'operatività riferibile al soggetto servito "C".

L'operatore valuta, in relazione alla frequenza e al volume delle operazioni, l'opportunità di chiedere al *network* informazioni più dettagliate sul soggetto servito. La raccolta di tali informazioni dovrà avvenire per il tramite del *network*. A tal fine, l'operatore si adopera affinché nel contratto col *network* sia inserita una clausola in tal senso.

A seguito della valutazione di tali informazioni, l'operatore valuta l'inoltro di una segnalazione di operazione sospetta.