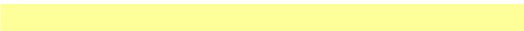
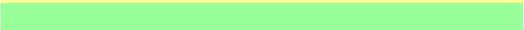
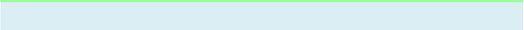


**STATO DI ATTUAZIONE DEL PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA 2020/2022 (PTPCT)**

**(GENNAIO 2021)**

- A) MISURE DI CARATTERE GENERALE**
- B) MISURE DI CARATTERE SPECIFICO**
- C) INTERVENTI IN MATERIA DI TRASPARENZA**

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

**A) MISURE DI CARATTERE GENERALE**

Misure da realizzare	Responsabile e tempi di Attuazione	Stato di attuazione
<p>Assessment sull'analisi dei rischi nei processi di lavoro</p>	<p>Divisione <i>Compliance</i> per l'etica e prevenzione della corruzione (Divisione <i>Compliance</i>)/ Servizio Organizzazione</p> <p>- 2020</p>	<p><b>Misura in corso di attuazione.</b> Sono proseguite le sessioni di assessment sull'analisi dei rischi di corruzione insiti nei processi di lavoro, attraverso un confronto con le Strutture dell'Amministrazione Centrale.</p> <p>Nel 2020 l'<i>assessment</i> ha riguardato i processi dei Servizi del Dipartimento Vigilanza bancaria e finanziaria. L'attività di assessment ha consentito di individuare alcuni affinamenti nell'analisi dei rischi corruttivi.</p> <p>E' inoltre in corso di svolgimento l'<i>assessment</i> dei processi delle Strutture del Dipartimento Mercati e sistemi di pagamento.</p> <p>Gli <i>assessment</i>, tenuto conto anche di quelli effettuati nel 2018 e nel 2019, hanno ad oggi riguardato circa la metà dell'Amministrazione Centrale; presso le Strutture oggetto di <i>assessment</i> sono addette complessivamente ca. 1700 risorse.</p>
<p>Aggiornamento della normativa in materia di regole di comportamento del personale.</p>	<p>Divisione <i>Compliance</i></p> <p>- 2020</p>	<p><b>Misura attuata.</b> Sono state emanate disposizioni applicative in tema di conflitto di interessi, al fine di agevolare i dipendenti nell'individuazione delle situazioni di conflitto, nonché di definire le modalità di comunicazione e di gestione delle stesse.</p> <p>E' stato altresì emanato l'aggiornamento della Circolare n. 298/2017, recante "Disposizioni applicative in tema di accettazione di doni e di investimenti finanziari", che tiene conto delle modifiche intervenute nell'assetto organizzativo della Banca e dell'esperienza applicativa nel frattempo maturata.</p>

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

Rotazione del personale	<p>Tutte le Strutture -</p> <p>Misura a carattere continuativo</p>	<p>Nel corso del 2020, 418 dipendenti, pari a ca. il 6% della compagine complessiva del personale, sono stati interessati da rotazione tra diverse Strutture della Banca; di questi, 57 erano assegnati alle Direzioni delle Strutture di appartenenza e 26 rivestivano il ruolo di Capo o Sostituto di Divisione.</p> <p>Sono state interessate da rotazione all'interno della stessa Struttura 233 risorse (delle quali 4 erano assegnate alla Direzione e 30 Capi o Sostituti di Divisioni).</p> <p>Inoltre, 746 addetti, pari a ca. l'11% della compagine complessiva, sono stati interessati da rotazione c.d. funzionale.</p> <p>Sono altresì intervenute 54 rotazioni nella composizione dei <i>Joint Supervisory Team (JST)</i>, di cui 9 hanno riguardato il <i>JST local coordinator</i>, e 12 variazioni nella composizione degli <i>Internal Resolution Team (IRT)</i>, che hanno interessato 11 elementi e un <i>IRT local coordinator</i>.</p> <p>Relativamente all'attività di spesa, nel corso del 2020 hanno formato oggetto di rotazione 739 incarichi di RUP (pari a circa il 34% degli incarichi complessivamente conferiti nell'anno), 155 incarichi di DEC (pari a circa il 25% di quelli totali) e 88 di DL (pari a circa il 38% degli incarichi complessivamente conferiti nel 2020).</p>
-------------------------	--	---

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

Formazione in materia di etica e prevenzione della <i>maladministration</i>	Divisione <i>Compliance</i> / Servizio Gestione del personale - Misura a carattere continuativo	<p>La formazione generale in tema di etica e prevenzione della <i>maladministration</i> si è svolta sia presso l'Amministrazione centrale (A.C.) che presso la rete territoriale della Banca. Le partecipazioni alle iniziative, che sono state complessivamente 60, sono state ca. 1230.</p> <p>E' stata avviata una specifica formazione in materia per i neo-Titolari di unità di base, nell'ambito della quale vengono analizzati casi concreti di conflitti di interessi (sono state complessivamente coinvolte 63 risorse).</p> <p>La formazione a favore dei neoassunti ha riguardato 268 dipendenti, di cui 154 appartenenti all'Area manageriale e Alte professionalità e 114 all'Area operativa.</p> <p>Sono stati altresì realizzati interventi divulgativi in tema di etica, legalità e prevenzione della corruzione e in materia di conflitto di interessi, rivolti a tutto il personale.</p> <p>I Capi delle Strutture hanno promosso la fruizione da parte degli addetti dei due moduli del corso <i>on-line</i> ad oggi messi a disposizione relativi alle regole di comportamento del personale e alla prevenzione della corruzione. Nel corso del 2020 i moduli sono stati fruiti da ca. 230 dipendenti.</p> <p>E' ora in via di elaborazione un terzo modulo sul conflitto di interessi.</p> <p>E' proseguita la formazione nei confronti dei componenti delle Commissioni di concorso, che si è articolata in 4 iniziative rivolte a 78 elementi (59 dipendenti dell'Area Manageriale e Alte professionalità, 13 dipendenti dell'Area Operativa e 6 membri esterni).</p>
	Divisione <i>Compliance</i> - 2020	<b>Misura in corso di attuazione.</b> E' in via di elaborazione il terzo modulo del corso <i>on-line</i> sulle regole di comportamento, focalizzato sulla tematica del conflitto di interessi.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

Formazione “specialistica”	<p>Tutte le Strutture -</p> <p>Misura a carattere continuativo</p>	<p>L’attività formativa in materia di <b>vigilanza bancaria e finanziaria</b> svolta sia presso l’Amministrazione centrale (A.C.) che presso la rete territoriale della Banca ha coinvolto 1852 dipendenti. In tale ambito, specifiche iniziative formative hanno riguardato la procedura IMAS-BCE; le iniziative si sono in particolare focalizzate sul <i>fit and proper assessment</i> (FAP) dei componenti degli organi delle BCC facenti parte dei gruppi bancari cooperativi. Un’iniziativa ha riguardato il ciclo di revisione e valutazione prudenziale (SREP) 2020.</p> <p>La formazione in materia di <b>appalti pubblici, attività di spesa, contabilità e gestione degli immobili</b>, pure svolta sia a livello accentrato che decentrato, ha interessato 796 risorse. In tale ambito, specifiche iniziative formative hanno riguardato il patrimonio artistico della Banca.</p> <p>E’ proseguita inoltre l’attività formativa sulla <b>sicurezza anticrimine</b>; in particolare, sono state realizzate 15 iniziative formative in modalità accentrata, che hanno impegnato complessivamente 48 ore/persona; 3 iniziative rivolte a 66 elementi addetti alle Divisioni Segreteria e Gestione servizi di pagamento delle Filiali (di cui 25 dell’Area Manageriale e Alte professionalità e 41 dell’Area operativa); una per gli addetti alla Divisione del Servizio Immobili che cura i compiti in materia di <i>security</i> (25 elementi, di cui 16 dell’Area Manageriale e Alte professionalità e 9 dell’Area operativa) e 15 iniziative a favore di 252 dipendenti neoassunti (di cui 146 dell’Area Manageriale e Alte professionalità e 106 dell’Area operativa).</p> <p>Relativamente all’attività di <b>tesoreria</b>, si sono svolti appositi webinar finalizzati a accrescere la consapevolezza dei profili di rischio patrimoniale e reputazionale nella gestione degli atti impeditivi, nonché degli aspetti connessi al rispetto della normativa in materia di prevenzione della corruzione. Le iniziative, che hanno coinvolto 80 risorse (di cui 24 dell’Area Manageriale e alte professionalità e 56 dell’Area Operativa), ha comportato un impegno di circa 320 ore/persona.</p>
----------------------------	--	---

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

## B) MISURE DI CARATTERE SPECIFICO

AREA VIGILANZA SUL SISTEMA BANCARIO E FINANZIARIO E RISOLUZIONE DELLE CRISI		
Misure specifiche da realizzare	Responsabile e tempi di attuazione	Stato di attuazione
Affinamento del processo di pianificazione secondo un'ottica di integrazione dei diversi ambiti di applicazione della vigilanza <i>off site</i> e <i>on site</i> .	Servizio Regolamentazione e analisi macroprudenziale - 2020	<b>Misura in corso di attuazione.</b> E' in fase di finalizzazione l'aggiornamento della Guida per l'attività di vigilanza, dove saranno specificati gli aspetti del nuovo processo di pianificazione. Il nuovo modello, per quanto riguarda la pianificazione ispettiva, prevede la selezione degli intermediari bancari e finanziari da sottoporre a verifiche <i>on-site</i> con l'ausilio di tabelle di <i>ranking</i> su base nazionale, differenziate per tipologia di intermediario. Con riferimento alle attività di vigilanza svolte dalla rete territoriale, nella Guida verranno anche definite generali indicazioni operative per favorire l'omogeneizzazione delle modalità di svolgimento delle attività dei Poli e l'interazione tra le Filiali capo-polo e le Filiali collegate.
Adeguamento delle misure di gestione delle eventuali situazioni di conflitto di interessi riguardanti i dipendenti coinvolti nelle attività ispettive agli orientamenti in corso di definizione in materia in ambito SSM.	Servizio Ispektorato Vigilanza	<b>Misura in corso di attuazione.</b> Gli orientamenti in ambito SSM in materia di conflitto di interessi sono in corso di definizione.
Affinamento dell'attività di benchmarking avente a oggetto alcune fasi del processo di revisione e valutazione prudenziale (SREP), al fine di assicurare raccordo e uniformità nelle valutazioni e nella conseguente azione di vigilanza.	Servizio Supervisione bancaria 2 - 2020	<b>Misura in corso di attuazione.</b> L'attività di benchmarking è stata conclusa per il ciclo SREP 2019 e ha avuto ad oggetto le valutazioni da assegnare agli intermediari nonché le proposte relative alle <i>capital decision</i> . Inoltre, il processo è stato formalizzato e inserito nelle proposte di modifica della Guida di Vigilanza.
Revisione del processo di valutazione degli esiti delle verifiche ispettive di trasparenza svolte presso gli sportelli degli intermediari volta a adeguare i ruoli e le responsabilità in relazione	Vigilanza sul comportamento degli intermediari -	<b>Misura attuata.</b> E' stata approvata la nuova metodologia di conduzione delle verifiche sportellari di trasparenza e di valutazione dei relativi esiti.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

alla riorganizzazione della Vigilanza, standardizzare la relativa documentazione, nonché a affinare gli strumenti di monitoraggio dell'attività e di condivisione degli esiti ispettivi.	2020	Il nuovo processo contempla: i) standard documentali per la rappresentazione degli esiti dell'analisi preispettiva e finale; ii) indicazioni guida per la descrizione delle anomalie rilevate; iii) una fase di revisione post-ispettiva.
Adeguamento del questionario utilizzato per lo svolgimento delle verifiche ispettive svolte presso gli sportelli degli intermediari alle modifiche intervenute nella legislazione in materia di "riciclaggio e finanziamento del terrorismo" ed estensione agli intermediari non bancari del modello di analisi "antiriciclaggio" e dell'autovalutazione.	Servizio Rapporti istituzionali di vigilanza - 2020	<b>Misura in corso di attuazione.</b> La revisione del questionario utilizzato per lo svolgimento delle verifiche, in fase di avanzata definizione, è allo stato oggetto di ulteriori approfondimenti, anche al fine di valutare l'eventuale inserimento di specifici focus dedicati ai "nuovi" rischi di riciclaggio connessi con la pandemia in corso.
Definizione di processi standard di revisione dei risultati delle analisi e/o delle verifiche.	Divisione <i>Quality assurance</i> di vigilanza - 2021	<b>Misura in corso di attuazione.</b> È in corso di definizione la metodologia per lo svolgimento delle attività di QA, nella quale si stanno delineando, tra l'altro, le modalità operative per la revisione dei risultati delle analisi e delle verifiche, anche in coerenza con le prassi metodologiche applicate in ambito SSM.
Affinamento, nell'ambito delle procedure di liquidazione volontaria e liquidazione coatta amministrativa, del processo di selezione di commissari liquidatori o di componenti degli organi sociali, anche mediante la realizzazione di una procedura informatica volta a tracciare gli aspetti rilevanti per la scelta.	Unità di Risoluzione e gestione delle crisi - 2020	<b>Misura attuata.</b> E' stata realizzata una procedura informatica per il tracciamento di tutti gli aspetti rilevanti per la scelta dei soggetti da nominare nell'ambito delle procedure di gestione delle crisi.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

<p>Aggiornamento delle linee guida per la scelta dei liquidatori.</p>	<p>Unità di Risoluzione e gestione delle crisi - 2020</p>	<p><b>Misura in corso di attuazione.</b> Le linee guida per la nomina degli Organi delle procedure liquidatorie delle banche e degli altri intermediari sottoposti a vigilanza, che verranno pubblicate sul sito internet della Banca, sono in fase di completamento.</p>
<p>Devoluzione a un soggetto terzo dell'attività di prima analisi delle richieste di indennizzo presentate dalle banche che hanno acquisito il controllo delle banche-ponte nate dalla risoluzione nel 2015 di quattro intermediari.</p>	<p>Unità di Risoluzione e gestione delle crisi - 2021</p>	<p><b>Misura in corso di attuazione.</b> In luogo di tale misura è stato avviato un progetto per la realizzazione di un'applicazione informatica che agevoli lo svolgimento delle attività e garantisca, anche mediante l'introduzione di automatismi, il contenimento del rischio operativo e l'incremento dell'efficienza delle lavorazioni.</p>

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

AREA CIRCOLAZIONE MONETARIA E GESTIONE DEL CONTANTE		
Misure specifiche da realizzare	Responsabile e tempi di attuazione	Stato di attuazione
Installazione di TVCC con videoregistrazione in tutte le sale ospitanti apparati di selezione del contante.	Servizio Gestione circolazione monetaria - 2021	<b>Misura in corso di attuazione.</b> Il progetto è in via di realizzazione mediante l'installazione dei sistemi di videoregistrazione presso le ultime Filiali, prevista per il 2023.
Interventi formativi volti a sensibilizzare gli addetti sui rischi corruttivi connessi con le attività istruttorie per l'iscrizione nell'elenco dei gestori del contante.	Servizio Gestione circolazione monetaria - 2020	<b>Misura attuata.</b> Per la formazione degli addetti è stato utilizzato il corso on line in materia di prevenzione della corruzione. Nel complesso, nel corso del 2020 l'iniziativa è stata fruita da circa 50 elementi del Servizio Gestione circolazione monetaria.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

AREA APPALTI E IMMOBILI		
Misure specifiche da realizzare	Responsabile e tempi di attuazione	Stato di attuazione
Ampliamento del numero di soggetti che partecipano ai gruppi di progetto per l'analisi e la definizione dei documenti relativi alla progettazione delle iniziative di spesa per lavori, manutenzione, forniture di beni e servizi di utilità generale.	Servizio Immobili - 2020	<b>Misura attuata.</b> E' stato ampliato il numero dei soggetti che partecipano ai "team di progetto", individuati in funzione anche delle specifiche professionalità necessarie.
Confronto con le altre Authority pubbliche ai fini dell'estensione alle stesse degli accordi di collaborazione per l'acquisizione di beni, servizi e lavori di importo superiore alla soglia comunitaria di interesse comune tramite procedure congiunte.	Servizio Appalti - 2022	<b>Misura in corso di attuazione.</b> Gli accordi di collaborazione sono proposti ad altre Authority in occasione dello svolgimento di procedure congiunte; nel corso del 2020 non sono state bandite procedure della specie con Amministrazioni diverse rispetto a quelle con cui sono già stati sottoscritti accordi di collaborazione.
Applicazione della dichiarazione circa l'assenza di situazioni rilevanti ai fini del divieto di c.d. pantouflage o revolving door alle procedure negoziate con un unico operatore.	Servizio Appalti - 2020	<b>Misura attuata.</b> La dichiarazione è stata inserita tra quelle che vengono richieste nelle procedure negoziate con un unico operatore ai sensi dell'art. 63, comma 2, del D.Lgs. 50/2016.
Predisposizione di un c.d. "Patto di integrità" per le procedure competitive superiori alla soglia comunitaria, finalizzato all'assunzione da parte di tutti i concorrenti di specifici impegni per la prevenzione della corruzione.	Servizio Appalti - 2020	<b>Misura attuata.</b> Il "Patto di integrità" è stato elaborato.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

Estensione dell'Elenco fornitori a nuovi settori merceologici e agli affidamenti per l'effettuazione di lavori e manutenzioni inferiori alla soglia di 40.000 euro.	Servizio Appalti - 2020	<b>Misura in corso di attuazione.</b> L'iniziativa è confluita nel più ampio progetto - che verrà programmato nel PTPCT 2021-23 - volto a estendere l'utilizzo del Portale Gare Telematiche della Banca a tutti gli affidamenti diretti di importo superiore a 20.000 euro.
Implementazione della procedura automatica di supporto agli affidamenti diretti di importo inferiore a 40.000 euro relativi alla produzione delle banconote, per un controllo ex-post per dati aggregati.	Servizio Appalti - 2020	<b>Misura in corso di attuazione.</b> A causa dell'emergenza epidemiologica legata alla diffusione del virus Covid 19, le capacità di sviluppo informatico sono state utilizzate per far fronte ad esigenze non pianificate; conseguentemente la realizzazione dell'iniziativa è slittata al 2021.
In relazione alla possibilità di effettuare affidamenti diretti per i lavori fino a 150.000 euro, attribuzione definitiva della competenza sugli stessi al Servizio Immobili.	Servizio Appalti - 2020	<b>Misura attuata.</b> La misura è stata adottata con l'emanazione dell'aggiornamento della circolare interna in materia di spesa.
Adozione di Linee guida interne volte a sistematizzare i criteri e i presidi in materia di vendita degli immobili.	Servizio Immobili - 2020	<b>Misura attuata.</b> Le Linee guida sono state emanate nel 1° semestre del 2020.
Limitazione dei soggetti legittimati a autorizzare manovre con effetti significativi sull'operatività degli impianti a supporto dei processi critici della Banca.	Servizio Immobili - 2020	<b>Misura attuata.</b> Per le imprese appaltatrici dei contratti di manutenzione di alcuni stabili della Banca dove sono presenti impianti a supporto di processi critici sono stati emanati specifici ordini di servizio. Con tali provvedimenti sono stati individuati i soggetti legittimati a impartire istruzioni sulle variazioni dell'assetto impiantistico con effetti potenziali sugli apparati e sugli impianti tecnologici.
Analisi dei profili di sicurezza informatica dei sistemi di supervisione degli impianti tecnologici a supporto dei processi critici della Banca.	Servizio Immobili - 2020	<b>Misura attuata.</b> La Task Force per la mitigazione del rischio <i>cyber</i> per i sistemi di sicurezza ha eseguito un <i>security assessment</i> sugli strumenti di supervisione delle infrastrutture e definito il relativo piano d'azione.
Adozione di sistemi di autenticazione forte per il tracciamento degli accessi alle informazioni riservate.	Servizio Immobili - 2020	<b>Misura in corso di attuazione.</b> E' in corso di implementazione il nuovo sistema di controllo degli accessi ad alcune aree.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

AREA EROGAZIONI DI CONTRIBUTI		
Misure specifiche da realizzare	Responsabile e tempi di attuazione	Stato di attuazione
Rotazione del personale nelle diverse fasi in cui si articola il processo di erogazione dei contributi.	Servizio Segreteria particolare del Direttorio - 2020	<b>Misura attuata.</b> E' stata operata una ripartizione funzionale del personale tra le principali fasi del processo di gestione delle erogazioni ed è stata avviata una progressiva rotazione del personale tra le diverse fasi individuate.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

### C) INTERVENTI IN MATERIA DI TRASPARENZA

Intervento	Responsabile e tempi di attuazione	Stato di attuazione
Pubblicazione dei dati e delle informazioni in materia di trasparenza previsti dal Regolamento.	Servizio Organizzazione Misura a carattere continuativo	<b>Misura attuata.</b> Entro il mese di febbraio sono stati pubblicati i dati e le informazioni previsti dal Regolamento.
Aggiornamento del Regolamento della Banca in materia di trasparenza.	Servizio Organizzazione 2018	<b>Misura attuata.</b> Il Regolamento della Banca è stato aggiornato nel 2020 per tener conto delle modifiche intervenute nella disciplina in materia di trasparenza e dell'attribuzione del ruolo di Responsabile per la trasparenza al Revisore generale.
Pubblicazione del tasso di assenza con cadenza trimestrale.	Servizio Gestione del personale 2020	<b>Misura attuata.</b> A partire dal 2020 è stato pubblicato sul sito internet il tasso di assenza del personale con cadenza trimestrale.
Pubblicazione nella sezione del sito internet "Chi Siamo" dei documenti trasmessi a seguito di ripetute istanze di accesso civico generalizzato.	Servizio Organizzazione 2020	<b>Misura attuata.</b> Sono stati pubblicati nella sezione del sito internet "Chi Siamo/Procedimenti amministrativi e diritto di accesso" gli schemi contrattuali ABI in materia di fideiussione omnibus oggetto del Provvedimento della Banca d'Italia n.55 del 2 maggio 2005.
Creazione nella sezione del sito internet "Chi Siamo" di un collegamento diretto con le principali pubblicazioni della Banca contenenti informazioni rilevanti ai fini della trasparenza.	Servizio Organizzazione 2020	<b>Misura attuata.</b> Nella sezione del sito internet "Chi Siamo/Trasparenza, etica e prevenzione della corruzione" sono state richiamate le principali pubblicazioni della Banca contenenti informazioni rilevanti ai fini della trasparenza.
Emanazione delle linee guida in materia di accesso generalizzato e privacy.	Servizio Organizzazione 2019	<b>Misura in corso di attuazione.</b> L'emanazione delle linee guida è stata posticipata, in quanto collegata alla rivisitazione dei Provvedimenti esterni della Banca in materia di accesso.

	MISURA A CARATTERE CONTINUATIVO NEL TRIENNIO 2020-2022
	MISURA ATTUATA
	MISURA IN CORSO DI ATTUAZIONE

