DOCUMENTO DI POLITICA DEL SERVIZIO BANCONOTE IN MATERIA DI QUALITÀ, AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Servizio Banconote della Banca d'Italia coopera nell'ambito dell'Eurosistema progettando e realizzando banconote caratterizzate da elevati standard di qualità, sicurezza e affidabilità, nel pieno rispetto dei principi di etica e responsabilità sociale.

L'eccellenza dei prodotti e dei processi rappresenta il risultato di un impegno costante nella ricerca e nell'innovazione, nello sviluppo delle competenze, nell'efficienza operativa, nella tutela dell'ambiente e nella protezione della salute e sicurezza delle persone.

Allo scopo, il Servizio adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme agli standard internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e UNI ISO 45001, in una prospettiva volta a mitigare i rischi e a cogliere le opportunità. A tal proposito analizza periodicamente il contesto di riferimento e valuta le aspettative di tutte le parti interessate, perseguendo il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, della sostenibilità e dell'efficacia delle attività svolte.

In coerenza con questi principi, si impegna a:

- garantire il pieno **rispetto** della **normativa applicabile**, delle **prescrizioni dell'Eurosistema e della Banca Centrale Europea**, delle disposizioni interne della Banca d'Italia e degli ulteriori impegni volontariamente assunti;
- assicurare, lungo l'intero ciclo produttivo, la **conformità del prodotto** ai requisiti dei clienti, valorizzando **la raccolta e l'analisi sistematica dei dati di *feedback*** per accrescere continuamente qualità e affidabilità;
- migliorare costantemente **l'efficienza dei processi produttivi** e di supporto per garantirne **la resilienza**, promuovendo un **utilizzo responsabile delle risorse e il contenimento dei costi**;
- garantire **ambienti di lavoro sani e sicuri** in linea con i più elevati standard della tutela della salute e della sicurezza, per prevenire infortuni e malattie professionali attraverso la sistematica identificazione dei pericoli, la valutazione e il controllo dei rischi;
- promuovere **l'innovazione tecnologica** quale fattore strategico per l'ottimizzazione dei processi, per la **riduzione degli impatti ambientali** e per il mantenimento delle migliori condizioni di salute e sicurezza;
- contribuire alla mitigazione del cambiamento climatico adattandosi ai relativi impatti con **l'utilizzo sostenibile delle risorse naturali ed energetiche** e con la **gestione responsabile di rifiuti, emissioni e prodotti chimici**;
- diffondere i **principi della qualità, della tutela ambientale e della salute e sicurezza lungo la catena del valore**, coinvolgendo fornitori e tutti gli altri *stakeholder* con i quali il Servizio interagisce;
- definire, monitorare e riesaminare **obiettivi e programmi di miglioramento**, verificandone sistematicamente l'efficacia attraverso **attività di controllo e auditing interno**;
- sviluppare **conoscenze, competenze e consapevolezza del personale** mediante le attività di **formazione, informazione e addestramento**, favorendo la diffusione di una **solida cultura** della qualità, della sostenibilità e della sicurezza;
- promuovere la **consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori e dei loro rappresentanti**, riconoscendo il **contributo delle persone** quale elemento essenziale per il miglioramento delle prestazioni;
- sostenere una cultura organizzativa fondata sull'etica per assicurare l'osservanza dei principi di **legalità, integrità, imparzialità e trasparenza**, prevenendo ogni forma di corruzione, frode, conflitto di interessi e indebita influenza nei processi decisionali e operativi;
- favorire il **benessere organizzativo**, la collaborazione e la condivisione delle

informazioni, creando un **ambiente di lavoro inclusivo**, responsabile e orientato alla crescita della compagine.

La Direzione esercita il ruolo di guida e di indirizzo nel perseguimento di tali impegni, assicurando le risorse necessarie, promuovendo la partecipazione delle persone e sostenendo una *leadership* diffusa orientata alla responsabilizzazione, all'innovazione e al miglioramento continuo delle prestazioni del Servizio.

Il Titolare del Servizio Banconote
Firmato digitalmente da
LUIGI MANAGO'