

**CONCORSO PER L'ASSUNZIONE DI 2 ESPERTI CON ESPERIENZA NEL CAMPO
DELLA PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI**

(Bando del 28 dicembre 2022 – lett. C)

Testo n. 2

Quesito teorico-pratico

Alla fine del 2021 la società X, attiva nel settore *utilities*, contava 3.000 addetti e aveva 40 sedi in tutta Italia. A gennaio 2022 è stata rilevata da un nuovo azionista che, per razionalizzare le attività e contenere i costi, ha deciso di chiudere 20 sedi periferiche lasciandone una per ogni regione. Ai dipendenti delle sedi in chiusura è stata offerta la scelta tra l'esodo incentivato e il trasferimento ad altra sede con benefici economici. I 200 dipendenti che hanno optato per il trasferimento sono stati assecondati nella scelta della nuova sede di lavoro; 80 di essi hanno preferito la sede di Roma, che prima della ristrutturazione contava 100 addetti. Vengono quindi avviate iniziative formative di carattere tecnico per riqualificare il personale trasferito.

A gennaio 2023, a un anno dall'entrata a regime della nuova organizzazione, il responsabile della sede di Roma segnala le seguenti criticità: una scarsa adesione alle iniziative formative di carattere tecnico da parte dei colleghi provenienti dagli uffici chiusi; livelli di assenteismo superiori alla media aziendale; incremento delle richieste di supporto allo sportello di ascolto, riconducibili a problematiche di isolamento e demotivazione.

Il responsabile della sede di Roma, d'accordo con la funzione risorse umane, decide quindi di richiedere una consulenza di psicologia del lavoro e delle organizzazioni per effettuare un'analisi della situazione e delle sue possibili cause nonché per prospettare un intervento per gestirle.



Si svolgano due quesiti sulle materie indicate, come di seguito specificato:

- **un quesito a risposta sintetica – a scelta tra i due proposti – su “Psicologia del lavoro e delle organizzazioni”;**
- **un quesito a risposta sintetica – a scelta tra i due proposti – su “Psicologia clinica, sociale e dei gruppi”.**

PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

QUESITO N. 1

Una serie di fattori rendono oggi le organizzazioni al loro interno più competitive e richiedono ai lavoratori maggiore flessibilità e autonomia: se ne analizzino i risvolti psicologici positivi e negativi.

QUESITO N. 2

Gli *assessment center* per la valutazione del potenziale: obiettivi, standard di riferimento e limiti del metodo.

PSICOLOGIA CLINICA, SOCIALE E DEI GRUPPI

QUESITO N. 3

L'ascolto riflessivo e l'empatia sono due componenti chiave del colloquio psicologico. Dopo averne fornito una definizione concettuale, anche con esemplificazioni pratiche, si illustrino le ragioni della loro efficacia.

QUESITO N. 4

Si individuino due principali disturbi di personalità caratterizzati da comportamenti che possono essere valutati positivamente nelle organizzazioni ma che, nel caso di svolgimento di ruoli di coordinamento, possono avere effetti negativi per le persone e l'organizzazione; si illustrino inoltre i criteri per individuarli.

Lo svolgimento dell'elaborato in lingua inglese su argomenti di attualità sociale ed economica dà diritto a un punteggio aggiuntivo.

LINGUA INGLESE

Many people continually check their phones and other devices for notifications and spend time scrolling through social media. These activities can sometimes be difficult to stop. What would be the value of logging off? Consider the pros and cons of quitting social media.

