

CONCORSO PER L'ASSUNZIONE DI 3 ESPERTI CON ESPERIENZA NELLO SVILUPPO E NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

(Bando del 28 dicembre 2022 – lett. A)

Testo n. 1

Quesito teorico-pratico

I vertici di un'istituzione italiana chiedono a una primaria società di consulenza organizzativa una verifica sulla funzionalità dei propri sistemi gestionali, alla luce degli sviluppi che interessano l'ambiente di riferimento, le funzioni, le attività e i modelli organizzativi interni, invitandola a formulare un intervento gestionale che possa aiutare l'istituzione ad affrontare le sfide attese nei prossimi anni.

L'istituzione svolge una molteplicità di funzioni a cui corrispondono aspetti organizzativi e tecnico-operativi diversi. Si articola in una direzione generale, una rete territoriale a livello nazionale e una qualificata presenza all'estero.

La pluralità di funzioni arricchisce l'istituzione e le persone che ci lavorano (circa 10.000) per la rilevanza del ruolo esercitato anche a livello internazionale, consente di sviluppare una pluralità di saperi e un ricco patrimonio di conoscenze e competenze ed esercita una spinta alla differenziazione da cui consegue l'esigenza di forti contrappesi in termini di coordinamento.

In questo quadro, alcuni fattori ambientali hanno avuto negli ultimi anni un impatto sul funzionamento dell'istituzione. La pervasiva applicazione della tecnologia a tutti gli ambiti operativi sta portando a una profonda rivisitazione dei processi, con un progressivo ridimensionamento del fabbisogno di lavoro di carattere operativo. L'internazionalizzazione delle attività riguarda la gran parte delle funzioni, è destinata ad ampliarsi ulteriormente in futuro e richiede professionalità flessibili e capaci di operare efficacemente anche nell'ambito di *team* multiculturali. Un rilevante cambiamento all'interno dell'istituzione ha avuto luogo con l'avvio di un nuovo modello ibrido di organizzazione del lavoro, in cui la modalità a distanza coesiste e si integra con quella in presenza. Allo sviluppo delle attività continua ad associarsi una costante verifica dell'economicità della gestione, con un severo scrutinio sull'andamento dei costi operativi, di cui quelli del lavoro rappresentano una componente rilevante, anche nell'ottica di rafforzare la posizione competitiva dell'istituzione nell'offerta di prodotti e servizi.

Alla luce degli elementi informativi e dei fattori di cambiamento sopra illustrati, in qualità di consulente, si formulino idee e proposte operative, evidenziandone opportunità e rischi, per attrarre e selezionare le migliori competenze sul piano tecnico-specialistico e di comportamento organizzativo; l'intervento dovrà prevedere anche iniziative per rendere efficace e rapido l'*onboarding* delle persone.



Si scelgano due delle materie sotto indicate previste dal bando e per ciascuna si risponda in modo sintetico a uno dei due quesiti proposti:

Gestione delle risorse umane

QUESITO N. 1

Ci si soffermi sul ruolo del *feedback* nell'ambito del processo di valutazione della prestazione, illustrandone metodologie e impatti sulla motivazione delle persone.

QUESITO N. 2

Si esamini la mappatura delle competenze come strumento per individuare i fabbisogni di professionalità di un'organizzazione e si descrivano le interrelazioni con la programmazione degli organici.

Organizzazione aziendale

QUESITO N. 3

Dopo aver definito le nozioni di controllo e integrazione, ci si soffermi sulle possibili modalità di condivisione delle informazioni e di coordinamento all'interno delle organizzazioni.

QUESITO N. 4

Si descriva come diverse caratteristiche di tecnologia e processi (routinari, ingegneristici, non routinari, artigianali) influenzino le scelte di progettazione organizzativa, in termini di formalizzazione, decentramento, competenze dei dipendenti, *span of control*, modalità di coordinamento interno.

Formazione e sviluppo professionale

QUESITO N. 5

Si approfondisca la fase della valutazione nell'ambito del processo formativo e si illustri il modello delineato da Donald Kirkpatrick, evidenziandone eventuali criticità applicative.

QUESITO N. 6

Si illustrino le finalità della costituzione di un'accademia aziendale (*corporate academy*) e le potenzialità di questo strumento per la diffusione della conoscenza in azienda.



Sociologia dell'organizzazione

QUESITO N. 7

Per stimolare i comportamenti necessari a mantenere un'organizzazione efficace ed efficiente nel tempo, la progettazione organizzativa richiede di strutturare adeguati sistemi di direzione. Si descrivano le finalità e le principali componenti del sistema di gestione del personale.

QUESITO N. 8

Le organizzazioni hanno due dimensioni: da un lato le strutture e i sistemi formali, dall'altro i valori, le prassi e gli assunti di base. Si individuino le possibili caratterizzazioni che può assumere la cultura aziendale in relazione alle dinamiche dell'ambiente esterno e al focus strategico dell'organizzazione.

Prova in lingua inglese

During the pandemic, schools and universities were forced to resort to online classes. Discuss the pros and cons of distance learning.

