



DIPARTIMENTO IMMOBILI E APPALTI  
SERVIZIO APPALTI (897)  
DIVISIONE APPALTI INFORMATICI (004)

Rifer. a nota n.

Del

Classificazione XVI 7 6

Oggetto

Consultazione preliminare di mercato - Acquisizione di servizi di manutenzione, presidio specialistico e reperibilità per prodotti software NTT Data Italia SpA (applicazione CABI) (18I37 - C013/18).

## AVVISO

### CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Si informa che la Banca d'Italia (di seguito, Banca) intende svolgere una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione di quanto indicato in oggetto.

Con il presente Avviso si dà quindi avvio - sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) - a una consultazione preliminare di mercato sulla base delle indicazioni di seguito riportate.

#### **1. Descrizione dell'esigenza funzionale da soddisfare.**

La Banca svolge il servizio di ACH (*Automated Clearing House*) per gli SCT (*SEPA Credit Transfer*) in ambito SEPA (*Single Euro Payments Area*) per i pagamenti propri e per quelli della pubblica amministrazione; per l'erogazione di tale servizio utilizza un pacchetto *software* - residente su elaboratori *mainframe* IBM Z/OS - fornito dalla società NTT Data Italia SpA, composto dai prodotti Jané, Trust e Ané4CT (applicazione CABI - Centro Applicativo Banca d'Italia) e il relativo servizio di manutenzione. L'attuale contratto, che prevede licenze d'uso a tempo indeterminato e il relativo servizio di manutenzione, è in scadenza a giugno 2019.

Il pacchetto CABI verrà sostituito da una nuova ACH, sviluppata su piattaforma *industry standard*, tra la prima metà del 2023 e la prima metà del 2024. Si rende pertanto necessario continuare a utilizzare il suddetto servizio di manutenzione per un massimo di ulteriori cinque anni.

#### **2. Soluzione individuata (oggetto dell'iniziativa).**

Costituisce oggetto dell'iniziativa di acquisto il servizio di manutenzione dei prodotti *software* Jané, Trust e Ané4CT (applicazione CABI) della società NTT Data Italia SpA, per un periodo massimo di 5 anni (luglio 2019 - giugno 2024).

Il servizio di manutenzione prevede le seguenti attività:



- Manutenzione correttiva: consiste nelle attività di diagnosi delle cause e rimozione degli effetti dei malfunzionamenti che dovessero emergere nell'uso operativo. Dovrà essere attivata in seguito a impedimenti all'esecuzione o a fronte di differenze riscontrate tra l'effettivo funzionamento del software e quello previsto dalla documentazione.

In tale ambito è richiesto un servizio di presidio specialistico *on site* e un servizio di reperibilità da parte di personale in grado di accedere al codice sorgente e di modificarlo al fine di svolgere attività di analisi dei malfunzionamenti del prodotto, individuazione di possibili *workaround* e/o realizzazione e collaudo di *patch*.

Il servizio sarà svolto nei locali della Banca e dovrà riguardare tutte le funzionalità comprese nei prodotti *software*; in orario diverso da quello lavorativo tali attività dovranno essere svolte mediante reperibilità, al fine di fornire supporto telefonico oppure, dietro richiesta, supporto in presenza nei locali della Banca.

- Manutenzione adattativa: consiste negli interventi necessari a mantenere aggiornata l'applicazione nel tempo, in risposta a cambiamenti che avvengono nell'ambiente nel quale il *software* opera. Per ambiente ci si riferisce a tutte le condizioni che influenzano il sistema dall'esterno - quali *business rules* e variazioni della tecnologia *hardware* e *software* utilizzata dalla Banca - cui deve corrispondere un conseguente adeguamento del prodotto.

\* \* \*

**La presente consultazione è volta a:**

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative a quelle descritte al precedente punto 2;
- verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire il loro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il questionario allegato e inviandolo entro 15 giorni dalla data di pubblicazione, all'indirizzo e-mail:

[servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it](mailto:servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it).



Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata "Informativa sul trattamento dei dati personali".

Il Responsabile unico del procedimento è Andrea Maffei, del Servizio Sviluppo informatico.

PER DELEGA DEL DIRETTORE GENERALE

firma 1



QUESTIONARIO

Dati Operatore economico

---

**Ragione sociale:**

---

**Indirizzo:**

---

**Ruolo del firmatario:**

---

**Telefono:**

---

**Indirizzo e-mail:**

---

**Indirizzo pec:**

---

Descrivere gli accordi commerciali intrapresi negli ultimi 4 anni, con NTT Data Italia SpA o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi, che consentono di operare sul mercato italiano per i servizi di manutenzione correttiva e adattativa indicati nell'Avviso.

**Risposta:**

---

---

---

---

Descrivere gli accordi commerciali intrapresi negli ultimi 4 anni, con NTT Data Italia SpA o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi, che consentano di operare sul mercato italiano con accesso diretto al supporto di NTT Data Italia SpA, al fine di effettuare interventi di manutenzione con accesso e modifica al codice sorgente sui prodotti software elencati nell'Avviso.

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma dell'operatore economico**

---

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In conformità con quanto disposto dalla normativa europea e nazionale in materia di privacy, si informa che la Banca d'Italia, via Nazionale 91, ROMA, effettua il trattamento dei dati personali forniti in relazione alle informazioni fornite rispondendo alla presente consultazione.

Si precisa che, qualora vengano acquisiti anche dati personali relativi a condanne penali e reati o a connesse misure di sicurezza, le fonti normative che ne legittimano il trattamento sono la normativa europea e nazionale in materia di privacy.

Il trattamento dei dati è necessario per il perseguimento della finalità di espletamento delle procedure di appalti di lavori, servizi e forniture; in particolare i dati, sono necessari per l'avvio di una eventuale successiva procedura di selezione del contraente.

Ai medesimi fini potranno altresì essere raccolte informazioni presso terzi.

I dati sono trattati secondo le seguenti modalità: conservazione su supporto cartaceo o mediante procedure informatiche, con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato. I dati non sono comunicati a terzi né diffusi.

I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali le informazioni sono state raccolte.

I dati non saranno diffusi all'esterno.

Dei dati possono venire a conoscenza il Capo pro-tempore del Servizio Appalti, il Capo pro-tempore del Servizio Sviluppo informatico, il Responsabile unico del procedimento, nonché gli addetti dei Servizi e di Segreteria autorizzati al trattamento.

I soggetti interessati potranno esercitare nei confronti del Titolare del trattamento - Banca d'Italia - Servizio Organizzazione - via Nazionale 91, 00184 ROMA, e-mail [org.privacy@bancaditalia.it](mailto:org.privacy@bancaditalia.it) - il diritto di accesso ai dati personali, nonché gli altri diritti riconosciuti dalla legge, tra i quali sono compresi il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge e il diritto di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento.



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA

Il Responsabile della protezione dei dati per la Banca d'Italia, può essere contattato presso via Nazionale 91, 00184 ROMA, o al seguente indirizzo e-mail:

[responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it](mailto:responsabile.protezione.dati@bancaditalia.it).

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione di legge, può proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.