



DIPARTIMENTO IMMOBILI E APPALTI  
SERVIZIO APPALTI (897)  
DIVISIONE APPALTI INFORMATICI (004)

Rifer. a nota n.

Del

Classificazione XVI 7 9

Oggetto Consultazione preliminare di mercato - Acquisizione di funzionalità e servizi aggiuntivi per il software Apache Kafka (C022a/17).

### AVVISO

Premesso che:

- la Banca d'Italia partecipa in qualità di service provider al progetto TARGET Instant Payment Settlement (TIPS) approvato dalla BCE, che prevede, tra l'altro, l'utilizzo del prodotto open source Apache Kafka;
- per la realizzazione del progetto TIPS si rende necessaria l'acquisizione di funzionalità e servizi aggiuntivi relativi al prodotto sopra indicato.

Si comunica quanto segue:

1. Con il presente avviso la Banca intende avviare una consultazione preliminare di mercato per l'acquisizione di funzionalità e servizi aggiuntivi del software Apache Kafka. In particolare, si intendono acquisire:
  - a. funzionalità aggiuntive del prodotto Apache Kafka relative a:
    - funzionalità di monitoraggio e controllo del cluster attraverso interfaccia utente web;
    - funzionalità di ribilanciamento automatico dei dati memorizzati nel cluster a fronte di indisponibilità di uno o più server;
  - b. supporto erogato h24, 7 giorni alla settimana e per tutti i giorni dell'anno con tempi di risposta garantiti entro 30 minuti;
  - c. capacità di produrre "patch" di emergenza a supporto della continuità operativa;
  - d. comprovata conoscenza di Apache/Kafka, possesso di esperienza pregressa nel fornitura di supporto e disponibilità di una "knowledge base" di ausilio;
  - e. supporto all'analisi delle prestazioni e alla messa a punto dell'installazione;
  - f. supporto all'analisi della configurazione al fine prevenire possibili malfunzionamenti;



g. consulenza e assistenza nelle fasi di progettazione, sviluppo ed esercizio di cluster Apache Kafka.

I servizi avranno la durata di 36 mesi.

2. La presente consultazione è volta a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati mediante la conferma della disponibilità alla fornitura dei beni/servizi in acquisizione, ovvero attraverso la proposta di soluzioni funzionalmente equivalenti a quelle indicate al precedente punto 1) di cui verrebbe dimostrata la praticabilità.

3. Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire il proprio contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il questionario allegato e inviandolo entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso, all'indirizzo e-mail [servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it](mailto:servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it).

4. Laddove fosse confermata la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 la Banca avvierà una procedura negoziata senza pubblicazione del bando per l'acquisizione di quanto in oggetto.

5. Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata "Informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196".

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Stefano Fabrizi, dirigente del Servizio Appalti.

IL CAPO DEL SERVIZIO

firma 1



**QUESTIONARIO relativo alla Consultazione preliminare del mercato per l'acquisizione di funzionalità e servizi aggiuntivi per il software Apache Kafka (C022a/17)**

**Dati Operatore economico**

*Ragione sociale:*

*Indirizzo:*

*Ruolo del firmatario:*

*Telefono:*

*Indirizzo e-mail:*

*Indirizzo pec:*

- Confermare la disponibilità alla fornitura di tutte le funzionalità e di tutti i servizi aggiuntivi richiesti e dettagliati al punto 1. del relativo Avviso di consultazione preliminare del mercato.

**Risposta:**

---

---

---

---

- Indicare le referenze dimostrabili di forniture, negli ultimi 3 anni, di detti beni e servizi sul prodotto Apache Kafka.

**Risposta:**

---

---

---

---

**In alternativa:**

- Suggestire e dimostrare la praticabilità di soluzioni funzionalmente equivalenti a quelle di cui al punto 1) del relativo Avviso di consultazione preliminare del mercato.



**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma dell'operatore economico**

---



**INFORMATIVA EX ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196**

I dati forniti sono funzionali alla consultazione preliminare di mercato in oggetto. Essi sono conservati in formato digitale o su supporto cartaceo; il trattamento è effettuato con logiche strettamente correlate alla finalità sopra descritta e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché a evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato. I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento ovvero, limitatamente alle comunicazioni fatte a soggetti pubblici non economici, quando ciò sia necessario per lo svolgimento di funzioni istituzionali, previa comunicazione al Garante per la protezione dei dati personali. Possono venire a conoscenza dei dati il responsabile del trattamento - di seguito indicato - e gli incaricati degli adempimenti connessi con la consultazione in oggetto.

I soggetti interessati possono esercitare nei confronti del titolare del trattamento (Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, Via Nazionale n. 91, 00184 Roma) ovvero nei confronti del responsabile di tale trattamento (Capo del Servizio Appalti) il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo che prevede, fra gli altri, il diritto di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e le modalità del trattamento, il diritto di fare aggiornare, rettificare o integrare i dati nonché di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento.

**Sarà cura dell'operatore economico comunicare tempestivamente alla Banca l'eventuale modifica o integrazione dei dati già segnalati.**