

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:79060-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza informatica e di supporto  
2018/S 036-079060**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Risultati della procedura di appalto**

**Servizi**

Direttiva 2014/24/UE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione e indirizzi**

Banca d'Italia  
Via Nazionale 91  
Roma  
00184  
Italia  
E-mail: [servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it](mailto:servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it)  
Fax: +39 0647928426  
Codice NUTS: ITI43

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <http://www.bancaditalia.it>  
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.bancaditalia.it>

**I.2) Appalto congiunto**

**I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro tipo: ente pubblico non economico

**I.5) Principali settori di attività**

Altre attività: Banca centrale

**Sezione II: Oggetto**

**II.1) Entità dell'appalto**

**II.1.1) Denominazione:**

Procedura negoziata per l'acquisizione di licenze, servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza specialistica dei prodotti Serena Software — C014/17.  
Numero di riferimento: (C014/17 - 17091GES)

**II.1.2) Codice CPV principale**

72253000

**II.1.3) Tipo di appalto**

Servizi

**II.1.4) Breve descrizione:**

Acquisizione di licenze, servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza specialistica dei prodotti Serena Software.

- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**  
Valore, IVA esclusa: 3 051 427.12 EUR
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**  
48900000
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITI43
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
L'appalto avrà ad oggetto l'acquisizione di licenze, servizi di manutenzione ordinaria e di assistenza specialistica dei prodotti Serena Software per una durata di 36 mesi.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
Prezzo
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: sì  
Descrizione delle opzioni:  
Facoltà di proroga da parte della Banca d'Italia, per uno o più periodi, fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

**Sezione IV: Procedura**

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**  
Aggiudicazione di un appalto senza previa pubblicazione di un avviso di indizione di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea nei casi elencati di seguito
- I lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni:
    - tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale
- Spiegazione:  
Esclusività del fornitore per ragioni connesse all'esistenza di diritti di proprietà intellettuale, con specifico riferimento all'accesso al codice sorgente dei prodotti Serena Software e alle relative personalizzazioni, come risultante anche dagli esiti della consultazione preliminare di mercato svolta.
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**  
Numero dell'avviso nella GU S: [2017/S 245-512933](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

**Sezione V: Aggiudicazione di appalto**

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

26/01/2018

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Serena Software Europe Ltd. — sede secondaria italiana

Via E. Cialdini 16

Milano (MI)

20161

Italia

Codice NUTS: ITC4C

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 3 051 427.12 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Roma

Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Non utilizzato

Non applicabile

Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Si rinvia all'art. 120 del D. Lgs. n. 104/2010.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

20/02/2018