



DIPARTIMENTO IMMOBILI E APPALTI
SERVIZIO APPALTI (897)
DIVISIONE APPALTI INFORMATICI (004)

Rifer. a nota n. del

Classificazione XVI 7 5

Oggetto

Avviso per indagine di mercato - Procedura negoziata sotto-soglia per l'acquisizione di servizi di supporto e assistenza tecnica per Hortonworks Data Platform (N011/17).

**AVVISO DI INDIZIONE DI UN'INDAGINE DI MERCATO
(Art. 36, co. 2, lett. b), D.lgs. 50/2016 e s.m.i.)**

Premesso che:

- la Banca d'Italia (di seguito Banca) ha avviato, nel corso dell'anno 2016, diverse iniziative volte ad applicare le tecnologie e le metodologie tipiche della *Data Science* e dei *Big Data* alla sperimentazione e allo sviluppo di tecniche innovative per il trattamento e l'analisi di ingenti volumi di dati;
- nell'ambito delle descritte iniziative, si è prescelta la distribuzione dello *stack software Hadoop* denominata *Hortonworks Data Platform* (di seguito *HDP*), trattandosi di una soluzione *open source* e liberamente disponibile con licenza *Apache Software Foundation*, senza limiti funzionali, sia nelle componenti *core* sia in quelle di amministrazione;
- al fine di incrementare i livelli di disponibilità e di sicurezza della soluzione impiegata, si rende necessario acquisire servizi di supporto e di assistenza tecnica remota che vadano a integrare le conoscenze e le competenze di cui la Banca dispone già al suo interno;

Si rende noto quanto segue:

1. la Banca d'Italia ha deciso di avviare una procedura negoziata sotto-soglia, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b), del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (d'ora innanzi "Codice"), per l'affidamento dei servizi di supporto e assistenza sopra accennati, con riferimento alla versione 2.6 e successive della citata soluzione *HDP* e, nello specifico, dei prodotti *software* qui riportati:

- *Apache Hadoop (HDFS, YARN, MapReduce)*
- *Apache Ambari*
- *Apache Falcon*
- *Apache HBase*



- *Apache Hive*
 - *Apache Knox*
 - *Apache Oozie*
 - *Apache Slider*
 - *Apache Sqoop*
 - *Apache Tez*
 - *Apache Spark*
 - *Apache Zeppelin*
 - *Apache Ranger*
 - *Apache Atlas*
2. in particolare, l'iniziativa di spesa di cui qui si dà conto è volta ad acquisire la piena disponibilità di:
- a) forme e strumenti di interazione con il supporto tecnico, nonché di appositi canali *web*, telefonici e di *web conferencing* per la gestione di *ticket*;
 - b) *upgrade*, aggiornamenti e *patch* del prodotto *HDP*, installabili tramite *Apache Ambari*, da rilasciarsi periodicamente e/o allo scopo di risolvere specifici problemi, segnalati mediante l'apertura di appositi *ticket*. I codici implementati nei suddetti *upgrade*, aggiornamenti e *patch* dovranno confluire nei corrispondenti *stack* forniti dalla *Apache Software Foundation*;
 - c) servizi di diagnosi dei problemi legati all'installazione, configurazione e gestione dei *cluster* (v. il punto 3);
 - d) servizi di diagnosi dei problemi prestazionali, ad esempio nelle fasi di caricamento e fruizione dei dati mantenuti nei *cluster* (v. il punto 3);
 - e) canali di accesso ad una *knowledge base* di ausilio, per consentire al personale tecnico della Banca di identificare in autonomia le soluzioni di problemi già noti relativi alla soluzione *HDP*;
3. i descritti servizi dovranno essere erogati con riferimento a due distinti *cluster* di produzione. Ciascuno di questi *cluster* sarà caratterizzato da 9 nodi virtuali e/o fisici, con sistema operativo *Centos 7.x.*, e avrà una capacità di *storage HDFS* non superiore a 50 TB RAW. Ai due *cluster* di produzione sarà poi affiancato un terzo *cluster*, completamente virtualizzato, dotato di una capacità massima *HDFS* non superiore a 5 TB RAW; quest'ultimo verrà utilizzato come ambiente di *test* e di *training on premise* per gli aspetti sistemistici e di sviluppo applicativo.
- Per i due *cluster* di produzione, i servizi acquistati dovranno essere disponibili 24 ore su 24 e 7 giorni su 7. Tutti i servizi sopra elencati potranno essere prestati in lingua italiana e/o in lingua inglese. Alla Banca dovrà essere consentito di designare almeno tre contatti primari per l'interazione con il supporto remoto attraverso tutti i canali offerti.



A seconda dei diversi livelli di criticità dell'evento segnalato nel *ticket*, dovranno essere garantiti i seguenti tempi di risposta:

- *urgenza critica (in caso di cluster indisponibile)*: entro 1 ora;
- *urgenza alta (in caso di capacità ridotta o difettosa di un cluster)*: entro 4 ore;
- *urgenza media (in caso di problemi operativi di entità minore rispetto ai primi due)*: entro 8 ore;
- *urgenza bassa (in caso di semplice richiesta di informazioni)*: entro la giornata lavorativa successiva.
- Il *cluster* di *test* e di *training* non richiederà alcun tipo di supporto;

4. il contratto da aggiudicare avrà una durata di 5 anni e il suo importo non potrà essere superiore a € 198.000,00 (Iva esclusa).

1. Alla luce di quanto precedentemente riportato, con il presente Avviso si intende promuovere un'indagine di mercato, ai sensi del succitato art. 36, comma 2, lett. b), del "Codice", orientata a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa di spesa in oggetto e la più ampia diffusione delle informazioni ad essa relative;
- raccogliere le manifestazioni di interesse ad eseguire le prestazioni richieste, al fine di individuare gli operatori economici attivi nel mercato di riferimento da invitare a presentare un'offerta. La Stazione appaltante si riserva, comunque, la facoltà di invitare a partecipare alla procedura di gara in questione soggetti ulteriori rispetto a quelli che abbiano espressamente manifestato interesse;
- acquisire una migliore e più compiuta conoscenza del mercato rilevante e dei servizi commercializzati all'interno di questo, in virtù delle osservazioni e dei suggerimenti forniti dai soggetti interessati, anche al fine di verificare la disponibilità di soggetti diversi da quelli collegati o afferenti, a vario titolo, alla casa-madre della tecnologia impiegata (*Hortonworks*) ad eseguire le prestazioni sopra descritte.

2. I soggetti interessati ad essere invitati a presentare un'offerta per l'affidamento delle prestazioni che si sono sopra definite dovranno rispondere al questionario allegato al presente Avviso, eventualmente producendo ulteriore documentazione a supporto delle loro risposte.

Nel dettaglio, i soggetti in discorso, al fine di essere invitati a proporre un'offerta, dovranno:



- a) descrivere le modalità secondo cui potranno essere eseguite le prestazioni oggetto della presente iniziativa di spesa. In particolare, dovrà chiarirsi se le dette prestazioni saranno svolte, in tutto o anche solo in parte, direttamente dall'operatore che abbia manifestato il proprio interessamento oppure se questi si limiterà semplicemente a mettere a disposizione della Banca i propri canali di accesso ai servizi di supporto e di assistenza tecnica erogati dalla casa-madre *Hortonworks* o da un altro *vendor*.
Ad ogni modo, il soggetto che intenda manifestare il proprio interesse sarà altresì tenuto a dichiarare se l'esecuzione della commessa comporterà l'impiego, da parte sua, di manodopera (ad es. per attività di *help-desk*, di raccolta e di valutazione dei *ticket*, ecc.) oppure se le prestazioni implicanti l'impiego di manodopera saranno svolte unicamente dalla casa-madre o dal diverso *vendor* concretamente chiamato a erogare i servizi.
Nel caso in cui poi il soggetto interessato intenda proporre alla Stazione appaltante soluzioni tecniche alternative a quelle sopra prospettate, ferma restando l'identità della distribuzione di base *HDP* da implementare, così come sopra descritta, sarà suo onere dimostrare l'equivalenza di siffatte soluzioni e, soprattutto, la loro idoneità a soddisfare pienamente le esigenze in precedenza delineate;
- b) dichiarare l'elenco delle prestazioni analoghe a quelle qui richieste che siano state eseguite, su *suite Hortonworks*, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del presente Avviso, con i relativi importi, al netto dell'Iva;
3. Gli operatori economici interessati dovranno, previa presa visione della "Informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196" sotto riportata, compilare il questionario allegato, sottoscriverlo, con firma digitale valida ovvero con firma autografa accompagnata da copia fotostatica di un documento di identità del soggetto firmante, e inviarlo, **entro 30 giorni** dalla data di pubblicazione, all'indirizzo e-mail servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it.
4. Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello gestione della procedura, secondo quanto specificato nell'allegata "Informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196".

Il Responsabile unico del procedimento è il dott. Stefano Fabrizi, Dirigente del Servizio Appalti della Banca d'Italia.



IL CAPO DEL SERVIZIO

firma 1

ALLEGATO 1

Questionario relativo all'indagine di mercato - Acquisizione di
manutenzione software e supporto remoto per il prodotto
Hortonworks Data Platform

Dati Operatore economico

Ragione sociale:

Indirizzo:

Ruolo del
firmatario:

Telefono:

Indirizzo e-mail:

Indirizzo pec:

- Confermare l'interesse allo svolgimento delle attività richieste, fornendo le informazioni specificate nell'Avviso ed evidenziando la disponibilità di competenze tecniche per operare su prodotti *HDP* e/o di eventuali relazioni commerciali con *Hortonworks* e/o sue dirette controllate.

Risposta:

- Indicare l'elenco delle prestazioni di servizi di supporto e assistenza tecnica per il prodotto *HDP* eseguite nei tre anni precedenti la pubblicazione dell'Avviso, con relativi importi fatturati, al netto dell'Iva.

Risposta:

Firma dell'operatore economico



ALLEGATO 2

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196

I dati forniti sono funzionali alla consultazione preliminare di mercato in oggetto. Essi sono conservati in formato digitale o su supporto cartaceo; il trattamento è effettuato con logiche strettamente correlate alla finalità sopra descritta e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché a evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato. I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento ovvero, limitatamente alle comunicazioni fatte a soggetti pubblici non economici, quando ciò sia necessario per lo svolgimento di funzioni istituzionali, previa comunicazione al Garante per la protezione dei dati personali. Possono venire a conoscenza dei dati il responsabile del trattamento - di seguito indicato - e gli incaricati degli adempimenti connessi con la consultazione in oggetto.

I soggetti interessati possono esercitare nei confronti del titolare del trattamento (Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, Via Nazionale n. 91, 00184 Roma) ovvero nei confronti del responsabile di tale trattamento (Capo del Servizio Appalti) il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo che prevede, fra gli altri, il diritto di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e le modalità del trattamento, il diritto di fare aggiornare, rettificare o integrare i dati nonché di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento.

Sarà cura dell'impresa concorrente comunicare tempestivamente alla Banca l'eventuale modifica o integrazione dei dati già segnalati.