



DIPARTIMENTO IMMOBILI E APPALTI
SERVIZIO APPALTI (897)
DIVISIONE APPALTI INFORMATICI (004)

Rifer. a nota n.

Del

Classificazione XVI 7 7

Oggetto

Consultazione preliminare di mercato - Servizi di assistenza specialistica McAfee (C026/17).

AVVISO

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Si informa che la Banca d'Italia (di seguito, Banca) intende svolgere una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione di quanto indicato in oggetto.

Con il presente Avviso si dà quindi avvio - sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) - a una consultazione preliminare di mercato sulla base delle indicazioni di seguito riportate.

1. Descrizione dell'esigenza funzionale da soddisfare

La Banca d'Italia ha implementato, per la protezione del proprio parco applicativo e infrastrutturale, una complessa architettura *antimalware*. La soluzione tecnologica realizzata si basa su componenti della *suite* di prodotti della società McAfee.

Nello specifico, vengono utilizzati i seguenti prodotti:

- McAfee Endpoint Data Protection;
- McAfee VirusScan Enterprise for Offline Virtual Images;
- McAfee Web Protection;
- McAfee Security for Microsoft SharePoint;
- McAfee VirusScan Enterprise for Linux;
- McAfee Endpoint Security for MAC;
- McAfee MOVE AntiVirus for Virtual Desktops (VDI);
- McAfee Endpoint Protection - Advanced Suite;
- McAfee Advanced Threat Defense 6000;
- McAfee Network Security IPS NS9100 Appliance;
- McAfee Threat Intelligence Exchange;
- McAfee Network Security Manager Software Starter Edition;
- McAfee Web Gateway WG5500-C Appliance.

Tali prodotti realizzano un'infrastruttura integrata a protezione degli *end-point*, dei *server*, della posta elettronica e della rete.

A supporto di tale soluzione *antimalware*, la Banca ha necessità di acquisire servizi specialistici per il supporto sui prodotti e l'evoluzione della soluzione, al fine di:



- a) realizzare interventi di personalizzazione, configurazione e integrazione dei prodotti della società McAfee all'interno delle soluzioni predisposte nell'architettura *antimalware* della Banca d'Italia;
- b) realizzare interventi tempestivi per risolvere anomalie di funzionamento durante l'erogazione dei servizi;
- c) fornire supporto nella definizione ed evoluzione delle architetture delle soluzioni rispetto alle linee evolutive dei prodotti McAfee sopra elencati;
- d) fornire supporto nella definizione delle soluzioni architettoniche per facilitare una più agevole migrazione da prodotti/versioni McAfee esistenti verso prodotti/versioni annunciate;
- e) fornire supporto per la mitigazione delle vulnerabilità sui sistemi e servizi protetti dalla architettura antimalware e risolvere le vulnerabilità dei prodotti McAfee stessi.

2. Soluzione individuata (oggetto dell'iniziativa)

Acquisizione di servizi di assistenza sistemistica di tipo gestionale e progettuale, per la durata di 24 mesi e per un massimo di 1.800 ore/persona, forniti in relazione ai prodotti *software* ed alle attività sopra elencate, prestati da personale qualificato e in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti della società McAfee.

La qualifica del personale dovrà essere attestata dal possesso di adeguate certificazioni e di esperienza specifica di almeno 5 anni sui prodotti sopra indicati.

La presente consultazione è volta a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative a quelle descritte al precedente punto 2;
- verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

Gli operatori economici interessati sono invitati a fornire il loro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il questionario allegato e inviandolo entro 15 giorni dalla data di pubblicazione, all'indirizzo e-mail:

servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it.



Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata "Informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196".

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Stefano Fabrizi, dirigente addetto al Servizio Appalti.

IL CAPO DEL SERVIZIO

firma 1



QUESTIONARIO

Dati Operatore economico

Ragione sociale:

Indirizzo:

Ruolo del firmatario:

Telefono:

Indirizzo e-mail:

Indirizzo pec:

1. Descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società McAfee o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi, che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura di servizi specialistici forniti da personale qualificato in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti McAfee elencati nell'Avviso, al fine di effettuare interventi di personalizzazione, configurazione e integrazione dei suddetti prodotti.

Risposta:

2. Indicare le referenze dimostrabili di forniture, negli ultimi 3 anni, di servizi specialistici forniti da personale qualificato in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti McAfee elencati nell'Avviso, al fine di effettuare interventi di personalizzazione, configurazione e integrazione dei suddetti prodotti.



Risposta:

Firma dell'operatore economico



INFORMATIVA EX ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196

I dati forniti sono funzionali alla consultazione preliminare di mercato in oggetto. Essi sono conservati in formato digitale o su supporto cartaceo; il trattamento è effettuato con logiche strettamente correlate alla finalità sopra descritta e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché a evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato. I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento ovvero, limitatamente alle comunicazioni fatte a soggetti pubblici non economici, quando ciò sia necessario per lo svolgimento di funzioni istituzionali, previa comunicazione al Garante per la protezione dei dati personali. Possono venire a conoscenza dei dati il responsabile del trattamento - di seguito indicato - e gli incaricati degli adempimenti connessi con la consultazione in oggetto.

I soggetti interessati possono esercitare nei confronti del titolare del trattamento (Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, Via Nazionale n. 91, 00184 Roma) ovvero nei confronti del responsabile di tale trattamento (Capo del Servizio Appalti) il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo che prevede, fra gli altri, il diritto di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e le modalità del trattamento, il diritto di fare aggiornare, rettificare o integrare i dati nonché di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento.

Sarà cura dell'impresa concorrente comunicare tempestivamente alla Banca l'eventuale modifica o integrazione dei dati già segnalati.