



DIPARTIMENTO IMMOBILI E APPALTI  
SERVIZIO APPALTI (897)  
DIVISIONE APPALTI INFORMATICI (004)

Rifer. a nota n.

Del

Classificazione XVI 7 9

Oggetto Consultazione preliminare di mercato - Acquisizione dei servizi di supporto su prodotti Microsoft (C011/17).

### AVVISO

1. Con il presente Avviso la Banca d'Italia (di seguito, Banca), intende avviare una consultazione preliminare di mercato per l'acquisizione dei servizi:

- a) "Supporto Premier Microsoft";
- b) "Microsoft Enterprise Strategy Program (ESP)";

per una durata di 36 mesi.

Inoltre si specifica che:

- il servizio "Supporto Premier Microsoft" prevedrà circa 600 ore di supporto proattivo e circa 450 ore di supporto reattivo 24/7 con rapporto diretto agli specialisti di terzo livello (*third tier support*) e accesso al codice sorgente dei prodotti software.

Nell'ambito del supporto reattivo dovrà essere garantita la gestione di eventuali "situazioni critiche" con *escalation* dei problemi bloccanti in tempi inferiori ad un'ora e visibilità immediata dei problemi da parte del Direttore dei Servizi Premier di Microsoft Italia e dei Direttori dei Centri di Escalation nel mondo. Nell'ambito del programma proattivo dovranno essere necessariamente ricomprese anche attività delle tipologie: Offline Risk & Health Assessment Program, Onboarding Accelerator.

- il servizio "Microsoft Enterprise Strategy Program (ESP)" è per circa 27.000 ore persona.

2. La presente consultazione è volta a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato. Nel caso in cui fosse confermata la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, la Banca avvierà una procedura negoziata senza pubblicazione del bando per l'acquisizione dei servizi in oggetto.



3. Gli operatori economici interessati sono pregati di fornire il loro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il questionario allegato e inviandolo entro 15 giorni dalla data di pubblicazione, all'indirizzo e-mail [servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it](mailto:servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it). Si precisa che gli operatori economici interessati, se non in grado di offrire entrambi i servizi, potranno eventualmente compilare i soli punti della sezione (a) oppure i soli punti della sezione (b).
4. Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata "Informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196".

Il Responsabile del Procedimento è il dott. Stefano Fabrizi, dirigente addetto al Servizio Appalti.

IL CAPO DEL SERVIZIO

firma 1



QUESTIONARIO

Dati Operatore economico

Ragione sociale:

Indirizzo:

Ruolo del firmatario:

Telefono:

Indirizzo e-mail:

Indirizzo pec:

Sezione (a)

a.1. Descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società Microsoft o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi, che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura del servizio "Supporto Premier Microsoft" nelle modalità precisate al punto 1 dell'AVVISO.

Risposta:

---

---

---

---

a.2. Indicare le referenze dimostrabili di forniture, negli ultimi 3 anni, del servizio "Supporto Premier Microsoft".

Risposta:

---

---

---

---



**Sezione (b)**

b.1. Descrivere gli accordi commerciali intrapresi con la società Microsoft o sue dirette controllate o distributori delegati a stipulare tali accordi, che consentono di operare sul mercato italiano per la fornitura del servizio "Microsoft Enterprise Strategy Program (ESP)".

**Risposta:**

---

---

---

---

b.2. Indicare le referenze dimostrabili di forniture, negli ultimi 3 anni, del servizio "Microsoft Enterprise Strategy Program (ESP)".

**Risposta:**

---

---

---

---

**Firma dell'operatore economico**

---



**INFORMATIVA EX ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196**

I dati forniti sono funzionali alla consultazione preliminare di mercato in oggetto. Essi sono conservati in formato digitale o su supporto cartaceo; il trattamento è effettuato con logiche strettamente correlate alla finalità sopra descritta e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché a evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato. I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento ovvero, limitatamente alle comunicazioni fatte a soggetti pubblici non economici, quando ciò sia necessario per lo svolgimento di funzioni istituzionali, previa comunicazione al Garante per la protezione dei dati personali. Possono venire a conoscenza dei dati il responsabile del trattamento - di seguito indicato - e gli incaricati degli adempimenti connessi con la consultazione in oggetto.

I soggetti interessati possono esercitare nei confronti del titolare del trattamento (Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, Via Nazionale n. 91, 00184 Roma) ovvero nei confronti del responsabile di tale trattamento (Capo del Servizio Appalti) il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo che prevede, fra gli altri, il diritto di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e le modalità del trattamento, il diritto di fare aggiornare, rettificare o integrare i dati nonché di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento.

**Sarà cura dell'impresa concorrente comunicare tempestivamente alla Banca l'eventuale modifica o integrazione dei dati già segnalati.**