

*SERVIZIO APPALTI*  
*Divisione Appalti Informatici*

**Procedura aperta ai sensi del D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di servizi per la gestione telematica delle procedure di gara - 15149SVI (G002/16)**

**BANDO PUBBLICATO SULLA GUUE 2016/S 075-131730 DEL 16/4/2016 e 2016/S 079-140195 del 22/4/2016**

**CHIARIMENTI N. 4**

Rif.	Disciplinare di Gara, paragrafo 2.4, pagina 6
Domanda 1	Si chiede di confermare la possibilità di fornire la garanzia provvisoria, sotto forma di fidejussione, in formato digitale e con firma elettronica, consegnata su supporto ottico (CD).
Risposta 1	La procedura di gara è svolta in modalità non telematica. In linea con quanto previsto nel Bando di gara al punto “VI.3) Informazioni complementari” e al paragrafo “2.4 Contenuto della busta ‘Documentazione amministrativa’”, tutta la documentazione amministrativa, ivi inclusa la garanzia provvisoria e l’impegno a rilasciare la cauzione definitiva, dovrà essere prodotta su supporto cartaceo e inserita nell’apposita busta sigillata.
Rif.	Capitolato Tecnico, REQ 3.2.1.5, pagina 12
Domanda 2	Al fine di un corretto dimensionamento dell'Help Desk si chiede di poter fornire le statistiche riguardanti il numero di segnalazioni sui sistemi attualmente presenti presso Banca negli ultimi 3 anni
Risposta 2	Per una valutazione delle eventuali segnalazioni, si può fare riferimento al numero di gare indicate nel capitolato per il quinquennio.
Rif.	Capitolato Tecnico, REQ 3.3.16 , pagina 39
Domanda 3	Si chiede di specificare se la tipologia di segregazione richiesta nel REQ 3.3.16 è di tipo pubblico o privato
Risposta 3	La segregazione richiesta nel requisito REQ. 3.3.16 fa riferimento alla necessità di isolare l’ambiente operativo utilizzato dalla Banca d’Italia (sistema operativo, middleware, istanza applicativa, DBMS) rispetto agli eventuali altri ambienti operativi di altri clienti presenti sulla piattaforma.
Rif.	Capitolato Tecnico, REQ 3.4.2 , pagina 42
Domanda 4	Si chiede di specificare cosa si intende per elenco delle parti delocalizzate su territorio extra-nazionale



Risposta 4	In caso di <i>Service Provider</i> internazionale, esso deve fornire l'elenco delle componenti del servizio offerto ( <i>Hardware, Software</i> ), eventualmente delocalizzate al di fuori del territorio italiano.
Rif.	Capitolato Tecnico, REQ 3.4.26, pagina 46
Domanda 5	Al fine di un corretto dimensionamento del sistema si chiede di poter indicare mediamente il numero di picco e il numero di accessi contemporanei di utenti esterni che accedono al servizio. Si chiede inoltre di indicare la banda Internet necessaria per l'erogazione del servizio stesso
Risposta 5	Per il dimensionamento del sistema le indicazioni sono quelle riportate nel capitolato di gara: 400 procedure di gara da svolgere nel quinquennio e 500 utenti della Banca utilizzatori della piattaforma, di cui al massimo 100 contemporaneamente attivi. Per ciò che concerne la banda Internet si deve far riferimento a quanto indicato nel par. 6.7 del capitolato di gara: il tempo di risposta via WEB della piattaforma deve essere inferiore a 3 secondi nel 97% dei casi ed è misurato su base semestrale durante l'orario di servizio lavorativo.
Rif.	Capitolato Tecnico, REQ 3.4.28, pagina 47
Domanda 6	Si chiede di confermare se i report annuali richiesti nella REQ 3.4.28 del capitolato tecnico siano da intendersi come documenti generali riguardanti il fornitore oppure come report dei servizi offerti ed erogati dal fornitore stesso
Risposta 6	Il reporting annuale descritto dettagliatamente nel requisito REQ. 3.4.28 prevede sia documenti generali riguardanti il <i>Service Provider</i> (e.g. report di audit esterni), sia documenti riguardanti il servizio offerto (e.g lista dei componenti hw e sw che offrono servizio alla Banca e relativa classificazione).
Rif.	Capitolato Tecnico, REQ 3.3.18, pagina 41
Domanda 7	Si chiede di confermare, che nel caso in cui il partecipante sia un Operatore di Telecomunicazione in possesso di un AS interconnesso ad altri ISP nei punti di interscambio (MIX, NAMEX,..), il requisito risulta soddisfatto.
Risposta 7	Il requisito 3.3.18 prevede che la piattaforma sia connessa alla rete Internet mediante almeno due collegamenti forniti da due distinti <i>Internet Service Provider</i> e pertanto attiene alle caratteristiche che devono essere possedute dalla piattaforma e non dal concorrente.
Rif.	Capitolato Tecnico
Domanda 8	Si chiede conferma che in relazione alla demo prevista nel Capitolato nel paragrafo 2: <ol style="list-style-type: none"><li>1. la demo dovrà svolgersi in un ambiente predisposto per il settore degli acquisti pubblici secondo la normativa vigente in Italia</li><li>2. nel caso di svolgimento della demo presso Clienti dovrà trattarsi di entità</li></ol>



	<p>sottoposte alla normativa vigente in Italia per acquisti pubblici</p> <ol style="list-style-type: none"><li>con riferimento al requisito REQ 3.2.1.4 durante la demo dovrà essere mostrata la login utenti tramite smart card</li><li>con riferimento al requisito REQ 3.2.4.1 dovranno essere mostrate in sede di demo le funzionalità richieste in relazione alla possibilità per gli utenti abilitati della Banca di personalizzare direttamente l'albero merceologico</li><li>con riferimento al REQ 3.3.26 durante la demo dovranno essere mostrate le funzionalità che consentono all'utente della Banca di assegnare diritti utente molto dettagliati, anche per specifica gara, e per profilo predefinito.</li></ol>
Risposta 8	Il Capitolato Tecnico prevede la facoltà, da parte della Banca, di verificare in sede di analisi dell'offerta tecnica e con un preavviso di 5 giorni lavorativi, il rispetto dei requisiti elencati a pag.6 del Capitolato Tecnico stesso, anche tramite una demo. L'eventuale demo potrà essere svolta su ambienti di test ovvero su ambienti in esercizio presso altri clienti che ne abbiano preventivamente dato il consenso.
Rif.	Capitolato Tecnico – Allegato C
Domanda 9	<p>Si chiede conferma che in relazione a quanto previsto nell'Allegato C del Capitolato per il profilo “Specialista e-procurement” :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Dove indicato “<i>Possiede una approfondita conoscenza della piattaforma oggetto di fornitura.....</i>” si intende la piattaforma offerta dalla società partecipante alla gara, cioè si intende che lo Specialista e-procurement abbia maturato almeno 4 anni di esperienza utilizzando e implementando presso i Clienti tale piattaforma proposta in gara.</li><li>Dove indicato “<i>Possiede un'adeguata conoscenza del quadro normativo di riferimento dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture ....</i>” si intende provata conoscenza della normativa di riferimento dei contratti pubblici vigente in Italia, ed esperienza nell'implementazione di progetti analoghi per Clienti sottoposti a tale normativa.</li></ol>
Risposta 9	Con riferimento allo specialista <i>e-procurement</i> si conferma quanto indicato nel capitolato. Lo specialista deve avere 4 anni di esperienza nell'area del <i>e-procurement</i> . Inoltre deve avere adeguata conoscenza del quadro normativo di riferimento dei contratti pubblici.
Rif.	Disciplinare di Gara – Allegato A1
Domanda 10	Con riferimento alla dichiarazione di partecipazione resa in conformità al modello A1 si chiede di confermare che la dicitura riportata sul modello “La presente dichiarazione dovrà essere sottoscritta digitalmente” trattasi di un refuso essendo la dichiarazione da presentarsi in forma cartacea all'interno della Busta A “Documentazione amministrativa” e di conseguenza di confermare che tale dichiarazione va firmata in originale dal Legale rappresentante con allegato il relativo documento di identità. Oppure, se necessario inviarla alla stazione appaltante firmata digitalmente, si prega di indicarne le modalità di invio e di fornire indicazioni in caso l'operatore economico si tratti di un operatore economico stabilito in altri Stati membri costituito conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi (art. 34, co. 1, lett. f-bis del D.Lgs. n. 163/2006) non necessariamente in possesso di una firma digitale.
Risposta 10	Si conferma che la dicitura presente nell'Allegato A1: “La presente dichiarazione dovrà essere sottoscritta digitalmente” costituisce un refuso; la dicitura corretta è



	quella riportata sull'Allegato A2: "La presente dichiarazione dovrà essere sottoscritta e presentata con le modalità indicate nel disciplinare di gara" (Cfr. anche Risposta 1).
Rif.	Bando di gara – IV.3.4) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione
Domanda 11	E' stato chiesto di posticipare il termine di presentazione delle offerte di 15 giorni.
Risposta 11	Si comunica che non sono previste proroghe del termine di presentazione delle offerte.

IL CAPO DEL SERVIZIO

firma 1