

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:23147-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di assistenza tecnica informatica  
2014/S 015-023147**

**Avviso di aggiudicazione di appalto**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Banca d'Italia  
Via Nazionale 91  
00184 Roma  
ITALIA  
Posta elettronica: [seli.dabsi@bancaditalia.it](mailto:seli.dabsi@bancaditalia.it)  
Fax: +39 0647928426

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: <http://www.bancaditalia.it>  
Indirizzo del profilo di committente: <http://www.bancaditalia.it>

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Altro: Ente pubblico non economico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: Banca Centrale

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto**

Procedura aperta in modalità telematica per l'evoluzione degli strumenti per il controllo delle prestazioni dei sistemi informatici – G858 – 003/13.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi  
Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini  
Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: ITE43.  
Codice NUTS IT

**II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

**II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

L'iniziativa di spesa prevede l'acquisizione di:  
a) servizi professionali "a corpo" per le attività di consegna, installazione, configurazione di base e systemintegration di una piattaforma di Performance Management;

- b) prodotti hardware/software con relativi servizi di manutenzione e servizi di assistenza specialistica per il supporto durante la fase di esercizio relativi a System e Network Performance Management da un minimo di 2 000 ad un massimo di 4 500 ore/persona;
- c) prodotti hardware/software con relativi servizi di manutenzione e servizi di assistenza specialistica per il supporto durante la fase di esercizio relativi a Application Performance Management da un minimo di 2 000 ad un massimo di 4 500 ore/persona;
- d) assistenza specialistica per il supporto durante la fase di esercizio finalizzati all'integrazione dei dati di Performance Management in portali web da un minimo di 250 ad un massimo di 500 ore/persona.
- In ogni caso l'ammontare complessivo di assistenza specialistica per il supporto durante la fase di esercizio non potrà superare le 8 500 ore/persona.

Il contratto, efficace dalla stipula, avrà una durata di 5 anni dal primo giorno del mese successivo al completamento con esito positivo del collaudo preliminare della fornitura.

Ulteriori informazioni sono contenute nel Disciplinare di gara, nel Capitolato tecnico e negli altri allegati al Disciplinare, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Bando.

II.1.5) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**

72611000

II.1.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**

Valore: 1 071 668 EUR

IVA esclusa

**Sezione IV: Procedura**

IV.1) **Tipo di procedura**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai

1. Punteggio tecnico. Ponderazione 50

2. Punteggio economico. Ponderazione 50

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**

G858 003/13.

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

**Bando di gara semplificato nell'ambito di un sistema dinamico di acquisizione**

Numero dell'avviso nella GUUE: [2013/S 141-245727](#) del 23.7.2013

**Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto**

Appalto n.: 1

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

31.12.2013

- V.2) **Informazioni sulle offerte**  
Numero di offerte pervenute: 1
- V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**  
Telecom Italia S.p.A.  
Piazza degli Affari 2  
20123 Milano (MI)  
ITALIA
- V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**  
Valore totale inizialmente stimato dell'appalto:  
Valore: 1 118 000 EUR  
IVA esclusa  
Valore finale totale dell'appalto:  
Valore: 1 071 668 EUR  
IVA esclusa
- V.5) **Informazioni sui subappalti**  
È possibile che l'appalto venga subappaltato: sì  
Indicare il valore o la percentuale dell'appalto subappaltabile a terzi:  
Percentuale: 30 %

**Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.2) **Informazioni complementari:**
- VI.3) **Procedure di ricorso**
- VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Tribunale Amministrativo Regionale del Lazio  
Roma  
ITALIA
- VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**  
Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi: 30 giorni dalla data di notificazione o comunicazione dell'atto impugnato o da quando l'interessato ne abbia avuto piena conoscenza o, per gli atti di cui non sia richiesta la notifica individuale, dalla data in cui sia scaduto il termine della pubblicazione, se questa sia prevista da disposizione di legge o di regolamento.
- VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**
- VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**  
20.1.2014