



KPI

Indicatori di *performance* del processo di
procurement del Servizio Appalti




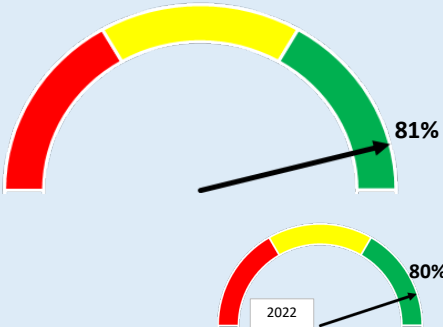
Indicatori al 31 dicembre 2023



DASHBOARD

dati al 31 dicembre 2023

PRODUZIONE	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Misura il volume delle attività svolte. Si concentra sulle attività core del Servizio (procedure avviate e aggiudicate)</p>	

TEMPI	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Misura il rispetto della tempistica concordata con gli utenti e la durata delle procedure</p>	

RISULTATI ECONOMICI	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Misura i risultati economici conseguiti e rileva il valore delle risorse interne del Servizio utilizzate nel processo</p>	

QUALITA'	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Valuta l'efficacia del processo e l'apprezzamento degli utenti</p>	