



**I. MOTIVO VIAGGIO**

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza in Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo Principale	Altri Motivi
<b>Motivi personali</b>		
- Turismo, vacanza, svago .....	1	1
- Studio, corsi .....	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine .....	10	10
- Visita ad amici.....	11	11
- Acquisti, shopping.....	12	12
- Altri motivi personali .....	13	13
<b>Lavoro/affari</b>		
- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	14	14
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte in Italia.....	15	15
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale) .....	18	18
- Per visite a fiere .....	19	19
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi .....	17	17
<b>Per transito</b>		
- È di passaggio in Italia solo per trasferirsi da uno Stato estero ad un altro Stato estero .....	25	25
<b>Per un altro motivo</b> .....	29	29

**Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5**

5.b Lei è venuto in Italia per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto? (Possibile una sola risposta per ciascuna colonna)

	Motivo Principale	Secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport)	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro (es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.)	8	8

**Se cod. 14, 15, 17, 18, 19 a domanda 5 – motivo principale**

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia ..... 1

- All'estero ..... 2  
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a

- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio..... 3  
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a

**Se cod. 1 a domanda 6a.**

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi ha lavorato per un datore di lavoro residente in Italia?

N° MESI | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ |

6d. Durante questo periodo, con quale frequenza è venuto in Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana.... 1 - 2/3 volte al mese..... 4  
- 2/4 volte alla settimana..... 2 - Una volta al mese ..... 5  
- Una volta alla settimana.....3 - Meno di una volta al mese.... 6

**Se cod. 14 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.**

**II. LUOGHI VISITATI**

7a. In questo viaggio lei è stato in...  
- Un solo comune ..... 1  
- Due o più comuni ..... 2

7b. Indichi i Comuni in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 4 comuni.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno dei Comuni indicati, e quante in altri comuni non citati. (Segnare zero se presso uno o più Comuni non ha pernottato)

	Comuni	N. di pernottamenti
Primo	_____	____ ____
Secondo	_____	____ ____
Terzo	_____	____ ____
Quarto	_____	____ ____
Eventuali altre notti in comuni non citati		____ ____
<b>7d. TOTALE NOTTI</b> (chiedere conferma)		____ ____

**III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO**

10. Durante questa sua permanenza in Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	12	____ ____
Agriturismo	16	____ ____
Bed & breakfast	17	____ ____
Casa in affitto	3	____ ____
Casa di proprietà	4	____ ____
Ospite di amici e parenti	5	____ ____
Tenda, roulotte, carrello tenda	6	____ ____
Camper, motocaravan	7	____ ____
Nave (in crociera) / Barca	8	____ ____
Comunità gestita da religiosi	13	____ ____
Altra comunità	14	____ ____
Casa di cura	15	____ ____
Ostello della gioventù	10	____ ____
Altro tipo di alloggio:	29	____ ____

**IV. CONDIVISIONE SPESE**

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?  
- Da solo..... 1 → Domanda 12a.  
- Con altre persone..... 2

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza in Italia? (costituendo ad esempio una "cassa comune")  
- Sì ..... 1  
- No ..... 2 → Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: \_\_\_\_|\_\_\_\_|

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni	____	Donne tra 0 e 14 anni	____
Uomini tra 15 e 24 anni	____	Donne tra 15 e 24 anni	____
Uomini tra 25 e 34 anni	____	Donne tra 25 e 34 anni	____
Uomini tra 35 e 44 anni	____	Donne tra 35 e 44 anni	____
Uomini tra 45 e 64 anni	____	Donne tra 45 e 64 anni	____
Uomini di 65 anni e oltre	____	Donne di 65 anni e oltre	____

Pensi alle spese sostenute da Lei e dalle persone con le quali ha condiviso le spese (dom.11b). Consideri tutte le spese, cioè sia le spese sostenute prima di arrivare in Italia (es.: pagamenti per prenotazioni effettuate direttamente o tramite un'agenzia di viaggi), sia le spese sostenute in Italia.

**V. VIAGGI "INCLUSIVE"**

<p><b>12a. Può indicare se il suo viaggio era di tipo "inclusive", cioè un viaggio organizzato o un pacchetto turistico nel quale erano comprese le spese per due o più tipi di servizio tra i seguenti: trasporti, pernottamenti, pasti, altri servizi?</b></p> <p>- Sì ..... 1          - No ..... 2 → D.13a.</p> <p><b>12b. Quali dei seguenti servizi erano inclusi nel pacchetto che lei ha acquistato?</b></p> <p>- Trasporto tra l'Italia e l'estero ..... 1          - Trasporto interno al suo Paese, tra paesi esteri all'interno di paesi esteri ..... 2          - Trasporto interno all'Italia ..... 3          - Alloggio, con / senza pasti nelle strutture..... 4          - Ristoranti, bar (e altri pasti all'esterno delle strutture)..... 5          - Altri servizi (musei, spettacoli, escursioni, noleggio auto..)..... 6</p> <p><b>12c. Come ha acquistato il suo pacchetto di viaggio?</b></p> <p>- In presenza, recandosi presso la sede di un tour operator o di un'agenzia di viaggio..... 5          - Online, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi o un portale di prenotazione ..... 6          - Altro (specificare)..... 4          - Non so/ non ho prenotato io..... 9</p>	<p><b>12d. Quanto è stato speso per il viaggio organizzato?</b></p> <p>_____</p> <p><b>12e. In quale valuta?</b> _____</p> <p><b>12f. La spesa per il viaggio organizzato (appena indicata alla domanda.12d.), si riferisce anche alla visita di altri paesi oltre l'Italia?</b></p> <p>- Sì, il viaggio include le notti che ha trascorso e/o trascorrerà in altri paesi esteri ..... 1          - No, nessun altro paese è incluso nel viaggio ..... 2 → Domanda 12h.</p> <p><b>12g. Quante notti ha trascorso e/o trascorrerà per la visita degli altri paesi esteri inclusi nel viaggio?</b></p> <p><b>N° NOTTI</b> _____</p> <p><b>12h. Ha fatto altre spese per questo viaggio?</b></p> <p>- Sì ..... 1          - No ..... 2 → Domanda 16a. ↓</p>
---	--

**VI. VIAGGI NON INCLUSIVE + LE SPESE NON COMPRESSE IN PRECEDENZA (SEZIONE V VIAGGI "INCLUSIVE")**

	13a. Indichi tutte le spese sostenute per questo viaggio		13b. Con quale mezzo di pagamento ha effettuato queste spese?	13c. Quanto è stato speso?	13d. In quale valuta?
	SI'	NO			
<b>•Trasporto fuori dall'Italia</b> - Biglietti di trasporto per tratte tra l'Italia e l'estero (andata e ritorno) - Eventuali biglietti di trasporto interno al suo Paese, tra paesi esteri o all'interno di paesi esteri.....	1 1	2 2	- Pagamento in contanti con qualsiasi valuta 2 - Pagamento con carta di credito/debito 3 - Pagamento con bonifico 8 - Pagamento con altro mezzo 4 - Ospitalità/gratis 7	_____ _____ _____ _____	_____ _____ _____ _____
<b>•Trasporto interno all'Italia</b> - Eventuale trasporto interno all'Italia, compresi gli acquisti di carburante in Italia	1	2	_____ _____	_____ _____	_____ _____
<b>•Alloggio in Italia</b> (albergo, affitto, campeggio, ecc.), inclusi eventuali pasti consumati nelle strutture in cui si è alloggiato (prima colazione, mezza pensione, pensione completa, ecc.)	1	2	_____ _____	_____ _____	_____ _____
<b>•Ristoranti e bar in Italia</b> (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato)	1	2	_____ _____	_____ _____	_____ _____
<b>•Acquisti di beni nei negozi in Italia:</b> souvenir, doni, abbigliamento, cibi e bevande ecc., per uso personale	1	2	_____ _____	_____ _____	_____ _____
<b>•Altri servizi fruiti in Italia:</b> musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni con guida, noleggio veicoli, corsi di lingua, ecc.	1	2	_____ _____	_____ _____	_____ _____
<b>14a. TOTALE ALTRE SPESE (13c)</b>				_____ MPORTO	_____ VALUTA
<b>14b. SPESA TOTALE SPESE VIAGGIO "INCLUSIVE" + ALTRE SPESE (12d + 13c)</b>				_____ IMPORTO	_____ VALUTA

**VII. CONTANTI****16a. Entrando in Italia ha portato contante in euro prelevato all'estero?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2 → Domanda 17a.

**16b. Quanto?**            
IMPORTO**17a. Ha effettuato prelievi di banconote in euro nel corso del suo soggiorno in Italia?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2 → Domanda 15a.

**17b. Quanto?**            
IMPORTO**VIII. PRENOTAZIONI****Rispondono alle domande 15a e 15b coloro che hanno trascorso almeno una notte in Italia (D. 9a cod.2) e hanno fatto viaggi inclusive (SI a D. 12a) ma non hanno indicato l'alloggio (cod. 4) a D.12b o non hanno fatto viaggi inclusive (NO a D. 12a)****15a. Ha prenotato l'alloggio da remoto?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- Non so/non ho prenotato io ..... 3

**15b. Come ha prenotato l'alloggio?**

- **Online**, attraverso il sito web del fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) ..... 1
- **Online**, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi, un portale di prenotazioni ..... 6
- Direttamente dal fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) non tramite il suo sito web, ma con una mail, per telefono, WhatsApp, Facebook, ecc. .... 5
- **In presenza**, recandosi direttamente presso il fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc) ..... 7
- **In presenza**, recandosi presso un tour operator o un'agenzia di viaggi ..... 8
- Altro (specificare) ..... 4
- Non so/ non ho prenotato io ..... 9

**Nelle domande 15c e 15d si fa riferimento al mezzo di trasporto internazionale utilizzato dal viaggiatore al termine del suo viaggio. Nel caso di frontiere stradali, solo a chi utilizza un mezzo di trasporto collettivo (D. 4a1 cod.3)****15c. Ha prenotato il mezzo di trasporto internazionale da remoto?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2
- Non so/non ho prenotato io ..... 3

**15d. Come ha prenotato il mezzo di trasporto internazionale?**

- **Online**, attraverso il sito web del fornitore di servizi (compagnia aerea, ferroviaria, ecc.) ..... 1
- **Online**, tramite un tour operator, un'agenzia di viaggi, un portale di prenotazioni ..... 6
- Direttamente dal fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.) non tramite il suo sito web, ma con una mail, per telefono, WhatsApp, Facebook, ecc. .... 5
- **In presenza**, recandosi direttamente presso il fornitore di servizi (compagnia aerea, ferroviaria, ecc.) ..... 7
- **In presenza**, recandosi presso un tour operator o un'agenzia di viaggi ..... 8
- Altro (specificare) ..... 4
- Non so/ non ho prenotato io ..... 9

**IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO****18a. Quando è arrivato in Italia da quale Stato era iniziato il suo viaggio?**

- Dallo Stato in cui vivo abitualmente ..... 1 → Domanda 19a.
- Da un altro Stato ..... 2

**18b. Quale Stato?** \_\_\_\_\_**19a. Con quale mezzo di trasporto ha raggiunto l'Italia?**

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale ..... 1 → Domanda 20a.
- Treno ..... 2 → Domanda 20a.
- Aereo ..... 3
- Nave ..... 4

19b. Con quale Compagnia ha viaggiato? \_\_\_\_\_

20a. Lei sta lasciando l'Italia per tornare nello Stato in cui vive abitualmente oppure per andare in un altro Stato?  
(non considerare Stati di transito o scali intermedi)

- Torna nello Stato in cui vive abitualmente ..... 1 → Domanda 21a.

- Sta andando in un altro Stato ..... 2

20b. In quale altro Stato? \_\_\_\_\_

## X. GIUDIZI

**A TUTTI, tranne se MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (dom. 5) = "FRONTALIERO" (cod. 14) o "TRANSITO" (cod. 25): FINE QUESTIONARIO**

21a. In una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo), quanto le è piaciuta la sua visita in Italia? Voto |\_\_\_\_|

21b. La sua visita in Italia è stata migliore o peggiore di quello che si attendeva prima di partire?

Molto migliore..... 1

Migliore ..... 2

Come mi aspettavo ..... 3

Peggiora ..... 4

Molto peggiora ..... 5

21c. Cosa ha apprezzato di più?

Cibo..... 1

Trasporti..... 2

Cordialità..... 3

Shopping ..... 4

Qualità dell'alloggio ..... 5

Pulizia ..... 6

Servizi per i turisti..... 7

Sicurezza ..... 8

Eventi (concerti, sagre, ecc.) ..... 9

Altro..... 10

21d. Cosa ha apprezzato di meno?

Cibo ..... 1

Trasporti ..... 2

Cordialità ..... 3

Shopping ..... 4

Qualità dell'alloggio ..... 5

Pulizia ..... 6

Servizi per i turisti..... 7

Sicurezza ..... 8

Eventi (concerti, sagre, ecc.) ..... 9

Altro ..... 10

**SE DOM.5 MOTIVO PRINCIPALE o SECONDARIO DEL VIAGGIO = "TURISMO, VACANZA, SVAGO" (cod.1 a colonna 1 e 2 di dom. 5), altrimenti → dom. 23**

21e. Negli ultimi tre anni è stato in vacanza in Francia, Spagna, Grecia o Croazia? |\_si\_| → domanda 21f |\_no\_| → domanda 21g

21f. Nel confronto con tali vacanze come valuta la sua esperienza in Italia?

1) |\_migliore\_| 2) |\_uguale\_| 3) |\_peggiore\_| 4) |\_non sa valutare\_|

21g. È stato in Italia per vacanza negli ultimi tre anni? |\_si\_| → domanda 21h |\_no\_| → domanda 23

21h. Rispetto al suo precedente viaggio in Italia, come valuta, nel complesso, l'esperienza di questa sua vacanza?

1) |\_migliore\_| 2) |\_uguale\_| 3) |\_peggiore\_| 4) |\_non sa valutare\_|

**Domande da rivolgere a tutti i viaggiatori ad eccezione dei frontalieri (cod. 14 a dom. 5) e dei transiti (cod. 25 a dom. 5)**

23. Nel corso della sua permanenza in Italia ha visitato musei, monumenti o aree archeologiche?

- Sì ..... 1 → Q.23a

- No..... 2

23a. In una scala da 1 (basso/economico) a 10 (alto/caro) come valuta il prezzo pagato per visitare musei, monumenti e aree archeologiche? Voto |\_\_\_\_|

### Tipo di rilevazione (Solo strada)

- Senza supporto pattuglia 1

- Con supporto pattuglia 2

Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della vigente Legge sulla Privacy (Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR). Nei prossimi mesi le Società DOXA o Scenari, contitolari del trattamento dei dati, potrebbero chiamarla per fare dei controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono? Le ricordiamo che può ottenere dai contitolari del trattamento dei dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati, scrivendo ai seguenti indirizzi e-mail: [privacy@bva-doxa.com](mailto:privacy@bva-doxa.com) e [DPO@scenari.it](mailto:DPO@scenari.it).

Data \_\_\_\_\_ Cod. Intervistatore \_\_\_\_\_ Frontiera \_\_\_\_\_  
Nome Cognome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
Città \_\_\_\_\_ Stato \_\_\_\_\_