



INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA

Questionario per i viaggiatori in USCITA dall'ITALIA (edizione 2)

Gentile signora, Egregio signore, la BANCA D'ITALIA ha incaricato le Società IZI e ISTITUTO PIEPOLI di condurre un'indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata ed in uscita dall'Italia ed assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato Italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

2a. Qual è la sua cittadinanza?
 - Italiana 1 → Domanda 3a
 - Di un altro Stato 2

2b. Quale Stato? _____

3a. In quale Stato vive abitualmente?
 (Non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)
 - In Italia 1 → chiudere l'intervista
 - In un altro Stato 2

3b. Quale Stato? _____

IN AEROPORTO
4c2. In quale Aeroporto è diretto il volo su cui si sta imbarcando?

 (se aeroporto italiano chiudere l'intervista)

IN TRENO
4b3. In quale Stazione è salito a bordo di questo treno?

4b4. In quale Stazione scenderà da questo treno?

(se stazione italiana sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)
 (se stazione straniera sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)

1a. Lei è ?
 - Uomo 1
 - Donna 2

1b. Qual è la sua età?
 - 15-24 anni 2
 - 25-34 anni 3
 - 35-44 anni 4
 - 45-64 anni 5
 - 65 anni ed oltre 6

1C. 1. Qual è la sua condizione professionale?
 - Dirigente 1
 - Quadro 2
 - Impiegato 3
 - Operaio 4
 - Altro occupato dipendente 5
 - Lavoratore indipendente 6
 - Studente 7
 - Casalinga 8
 - Pensionato 9
 - Altro non occupato 10
 - Altro, specificare _____ 11

4. In questo momento Lei sta lasciando l'Italia a bordo di un ...

4A. Veicolo stradale ... 1

4B. Treno 2

4C. Aereo 3

4D. Nave 4

4a1. Di che tipo di veicolo si tratta?
 Auto 1
 Auto con carrello/roulotte 2
 Pullman 3
 Motoveicolo 4
 Veicolo commerciale 5
 Camper 6
 Altro veicolo 7

4a2. Compreso lei, quante persone viaggiano su questo veicolo?

4a3. Di che nazionalità è la targa del veicolo?

4b1. Che tipo di posto occupa su questo treno?
 Posto seduto 1
 Cuccetta 2
 Vagone letto 3

4b2. In che classe viaggia a bordo di questo treno?
 Prima classe 1
 Seconda classe 2

4c1. Si sta imbarcando su un volo...
 Di linea 1
 Charter 2

4c3. A quale Compagnia aerea appartiene il volo su cui si sta imbarcando?

4c4. Qual è la sigla del volo su cui si sta imbarcando?

4c5. A bordo di questo volo Lei viaggerà in classe...
 Business 1
 Economy 2

4c6. Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare un transito?
 No 1
 Sì, sono arrivato qui con un aereo partito da un altro aeroporto italiano 2
 Sì, sono arrivato qui con un aereo partito da un aeroporto estero 3

4d1. In quale Porto è diretta la nave su cui si sta imbarcando?
 (Non considerare gli stati di transito o di passaggio)

4d2. A quale Compagnia appartiene la nave su cui si sta imbarcando?

4d3. Come si chiama la nave su cui si sta imbarcando?

4d4. Su questa nave lei si sta imbarcando con ...
 Un auto 1
 Un pullman 2
 Un motoveicolo 3
 Un altro veicolo 4
 Nessun veicolo 5

Sezione da compilare a cura dell' intervistatore:

Nome intervistatore | _____ | Nome valico | _____ | Codice intervistatore: | _____ | Codice valico: | _____ |

(se treno) Numero treno | _____ | Tipo Treno: EC.1 EN.2 CIS.3 IC.4 EXP.5 EXPN.6

Giorno e mese di intervista | _____ | Ora inizio intervista | _____ | Ora fine intervista | _____ |

I. MOTIVO VIAGGIO	III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO																																																																																																						
<p>5. Qual è stato il motivo della sua permanenza in Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Motivo Principale</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Altri motivi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Motivi personali</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Turismo, vacanza, svago.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>- Studio, corsi.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>- Cure, terme.....</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>- Viaggio di nozze.....</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>- Visita a parenti, famiglia di origine.....</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td>- Visita ad amici.....</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>- Acquisti, shopping.....</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">8</td> </tr> <tr> <td>- Altri motivi personali.....</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>Lavoro/affari</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....</td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> <tr> <td>- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte in Italia.....</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> <tr> <td>- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale).....</td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;">12</td> </tr> <tr> <td>- Per visite a fiere.....</td> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">13</td> </tr> <tr> <td>- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi.....</td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;">14</td> </tr> <tr> <td>Per transito</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- E' di passaggio in Italia solo per trasferirsi da uno Stato estero ad un altro Stato estero.....</td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Per un altro motivo ..</td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;">16</td> </tr> </tbody> </table>		Motivo Principale	Altri motivi	Motivi personali			- Turismo, vacanza, svago.....	1	1	- Studio, corsi.....	2	2	- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3	- Cure, terme.....	4	4	- Viaggio di nozze.....	5	5	- Visita a parenti, famiglia di origine.....	6	6	- Visita ad amici.....	7	7	- Acquisti, shopping.....	8	8	- Altri motivi personali.....	9	9	Lavoro/affari			- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	10	10	- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte in Italia.....	11	11	- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale).....	12	12	- Per visite a fiere.....	13	13	- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi.....	14	14	Per transito			- E' di passaggio in Italia solo per trasferirsi da uno Stato estero ad un altro Stato estero.....	15	15	Per un altro motivo ..	16	16	<p>10. Durante questa sua permanenza in Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Albergo, villaggio turistico</td><td style="text-align: center;">1</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Agriturismo</td><td style="text-align: center;">2</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Bed & breakfast</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Casa in affitto</td><td style="text-align: center;">4</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Casa di proprietà</td><td style="text-align: center;">5</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Ospite di amici e parenti</td><td style="text-align: center;">6</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Tenda, roulotte, carrello tenda</td><td style="text-align: center;">7</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Camper, motocaravan</td><td style="text-align: center;">8</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Nave (in crociera)/Barca</td><td style="text-align: center;">9</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Comunità gestita da religiosi</td><td style="text-align: center;">10</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Altra comunità</td><td style="text-align: center;">11</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Casa di cura</td><td style="text-align: center;">12</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Ostello della gioventù</td><td style="text-align: center;">13</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Altro tipo di alloggio: _____</td><td style="text-align: center;">14</td><td style="text-align: right;"> _ _ _ _ </td></tr> </tbody> </table>	Albergo, villaggio turistico	1	_ _ _ _	Agriturismo	2	_ _ _ _	Bed & breakfast	3	_ _ _ _	Casa in affitto	4	_ _ _ _	Casa di proprietà	5	_ _ _ _	Ospite di amici e parenti	6	_ _ _ _	Tenda, roulotte, carrello tenda	7	_ _ _ _	Camper, motocaravan	8	_ _ _ _	Nave (in crociera)/Barca	9	_ _ _ _	Comunità gestita da religiosi	10	_ _ _ _	Altra comunità	11	_ _ _ _	Casa di cura	12	_ _ _ _	Ostello della gioventù	13	_ _ _ _	Altro tipo di alloggio: _____	14	_ _ _ _
	Motivo Principale	Altri motivi																																																																																																					
Motivi personali																																																																																																							
- Turismo, vacanza, svago.....	1	1																																																																																																					
- Studio, corsi.....	2	2																																																																																																					
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3																																																																																																					
- Cure, terme.....	4	4																																																																																																					
- Viaggio di nozze.....	5	5																																																																																																					
- Visita a parenti, famiglia di origine.....	6	6																																																																																																					
- Visita ad amici.....	7	7																																																																																																					
- Acquisti, shopping.....	8	8																																																																																																					
- Altri motivi personali.....	9	9																																																																																																					
Lavoro/affari																																																																																																							
- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	10	10																																																																																																					
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte in Italia.....	11	11																																																																																																					
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale).....	12	12																																																																																																					
- Per visite a fiere.....	13	13																																																																																																					
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi.....	14	14																																																																																																					
Per transito																																																																																																							
- E' di passaggio in Italia solo per trasferirsi da uno Stato estero ad un altro Stato estero.....	15	15																																																																																																					
Per un altro motivo ..	16	16																																																																																																					
Albergo, villaggio turistico	1	_ _ _ _																																																																																																					
Agriturismo	2	_ _ _ _																																																																																																					
Bed & breakfast	3	_ _ _ _																																																																																																					
Casa in affitto	4	_ _ _ _																																																																																																					
Casa di proprietà	5	_ _ _ _																																																																																																					
Ospite di amici e parenti	6	_ _ _ _																																																																																																					
Tenda, roulotte, carrello tenda	7	_ _ _ _																																																																																																					
Camper, motocaravan	8	_ _ _ _																																																																																																					
Nave (in crociera)/Barca	9	_ _ _ _																																																																																																					
Comunità gestita da religiosi	10	_ _ _ _																																																																																																					
Altra comunità	11	_ _ _ _																																																																																																					
Casa di cura	12	_ _ _ _																																																																																																					
Ostello della gioventù	13	_ _ _ _																																																																																																					
Altro tipo di alloggio: _____	14	_ _ _ _																																																																																																					
<p>Se cod. 10, 11, 12, 13, 14 a domanda 5 – motivo principale</p> <p>6a. Il suo datore di lavoro è residente...</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>- In Italia.....</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>- All'estero.....</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio.....</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> </tbody> </table> <p>Se cod. 1 a domanda 6a.</p> <p>6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi ha lavorato per un datore di lavoro residente in Italia?</p> <p style="text-align: right;">N° MESI _ _ _ _ </p> <p>6d. Durante questo periodo, con quale frequenza è venuto in Italia per motivi di lavoro?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>- Almeno 5 volte alla settimana....</td><td style="text-align: center;">1</td><td>- 2/3 volte al mese.....</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>- 2/4 volte alla settimana.....</td><td style="text-align: center;">2</td><td>- Una volta al mese.....</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td>- Una volta alla settimana.....</td><td style="text-align: center;">3</td><td>- Meno di una volta al mese....</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> </tbody> </table>	- In Italia.....	1	- All'estero.....	2	- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio.....	3	- Almeno 5 volte alla settimana....	1	- 2/3 volte al mese.....	4	- 2/4 volte alla settimana.....	2	- Una volta al mese.....	5	- Una volta alla settimana.....	3	- Meno di una volta al mese....	6	<p>IV. CONDIVISIONE SPESE</p> <p>11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>- Da solo.....</td><td style="text-align: center;">1</td><td>→ Domanda 12a.</td></tr> <tr><td>- Con altre persone.....</td><td style="text-align: center;">2</td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza in Italia? (costituendo ad esempio una "cassa comune")</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>- Sì.....</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>- No.....</td><td style="text-align: center;">2</td><td>→ Domanda 12a.</td></tr> </tbody> </table> <p>11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.</p> <p>Totale persone compreso l'intervistato: _ _ _ _ </p> <p>11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>Uomini tra 0 e 14 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td><td>Donne tra 0 e 14 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td></tr> <tr><td>Uomini tra 15 e 24 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td><td>Donne tra 15 e 24 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td></tr> <tr><td>Uomini tra 25 e 34 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td><td>Donne tra 25 e 34 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td></tr> <tr><td>Uomini tra 35 e 44 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td><td>Donne tra 35 e 44 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td></tr> <tr><td>Uomini tra 45 e 64 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td><td>Donne tra 45 e 64 anni</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td></tr> <tr><td>Uomini di 65 anni e oltre</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td><td>Donne di 65 anni e oltre</td><td style="text-align: center;"> _ _ </td></tr> </tbody> </table>	- Da solo.....	1	→ Domanda 12a.	- Con altre persone.....	2		- Sì.....	1	- No.....	2	→ Domanda 12a.	Uomini tra 0 e 14 anni	_ _	Donne tra 0 e 14 anni	_ _	Uomini tra 15 e 24 anni	_ _	Donne tra 15 e 24 anni	_ _	Uomini tra 25 e 34 anni	_ _	Donne tra 25 e 34 anni	_ _	Uomini tra 35 e 44 anni	_ _	Donne tra 35 e 44 anni	_ _	Uomini tra 45 e 64 anni	_ _	Donne tra 45 e 64 anni	_ _	Uomini di 65 anni e oltre	_ _	Donne di 65 anni e oltre	_ _																																																	
- In Italia.....	1																																																																																																						
- All'estero.....	2																																																																																																						
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio.....	3																																																																																																						
- Almeno 5 volte alla settimana....	1	- 2/3 volte al mese.....	4																																																																																																				
- 2/4 volte alla settimana.....	2	- Una volta al mese.....	5																																																																																																				
- Una volta alla settimana.....	3	- Meno di una volta al mese....	6																																																																																																				
- Da solo.....	1	→ Domanda 12a.																																																																																																					
- Con altre persone.....	2																																																																																																						
- Sì.....	1																																																																																																						
- No.....	2	→ Domanda 12a.																																																																																																					
Uomini tra 0 e 14 anni	_ _	Donne tra 0 e 14 anni	_ _																																																																																																				
Uomini tra 15 e 24 anni	_ _	Donne tra 15 e 24 anni	_ _																																																																																																				
Uomini tra 25 e 34 anni	_ _	Donne tra 25 e 34 anni	_ _																																																																																																				
Uomini tra 35 e 44 anni	_ _	Donne tra 35 e 44 anni	_ _																																																																																																				
Uomini tra 45 e 64 anni	_ _	Donne tra 45 e 64 anni	_ _																																																																																																				
Uomini di 65 anni e oltre	_ _	Donne di 65 anni e oltre	_ _																																																																																																				
<p>Se cod. 10 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.</p>																																																																																																							
II. LUOGHI VISITATI																																																																																																							
<p>7a. In questo viaggio lei è stato in...</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr><td>- Un solo comune ma non sono uscito da porto/aeroporto/stazione (solo per treno/nave/aereo).....</td><td style="text-align: center;">1</td></tr> <tr><td>- Un solo comune.....</td><td style="text-align: center;">2</td></tr> <tr><td>- 2 comuni.....</td><td style="text-align: center;">3</td></tr> <tr><td>- 3 comuni.....</td><td style="text-align: center;">4</td></tr> <tr><td>- 4 comuni.....</td><td style="text-align: center;">5</td></tr> <tr><td>- 5 o più comuni.....</td><td style="text-align: center;">6</td></tr> </tbody> </table> <p>7b. Indichi i Comuni in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 4 comuni.</p> <p>7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno dei Comuni indicati, e quante in altri comuni non citati. (Segnare zero se presso uno o più Comuni non ha pernottato.)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">Comuni</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">N. di pernottamenti</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Primo</td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Secondo</td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Terzo</td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Quarto</td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td></tr> <tr><td>Eventuali altre notti in comuni non citati</td><td></td><td style="text-align: center;"> _ _ _ _ </td></tr> </tbody> </table> <p>7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma) _ _ _ _ </p>	- Un solo comune ma non sono uscito da porto/aeroporto/stazione (solo per treno/nave/aereo).....	1	- Un solo comune.....	2	- 2 comuni.....	3	- 3 comuni.....	4	- 4 comuni.....	5	- 5 o più comuni.....	6		Comuni	N. di pernottamenti	Primo	_ _ _ _	_ _ _ _	Secondo	_ _ _ _	_ _ _ _	Terzo	_ _ _ _	_ _ _ _	Quarto	_ _ _ _	_ _ _ _	Eventuali altre notti in comuni non citati		_ _ _ _																																																																									
- Un solo comune ma non sono uscito da porto/aeroporto/stazione (solo per treno/nave/aereo).....	1																																																																																																						
- Un solo comune.....	2																																																																																																						
- 2 comuni.....	3																																																																																																						
- 3 comuni.....	4																																																																																																						
- 4 comuni.....	5																																																																																																						
- 5 o più comuni.....	6																																																																																																						
	Comuni	N. di pernottamenti																																																																																																					
Primo	_ _ _ _	_ _ _ _																																																																																																					
Secondo	_ _ _ _	_ _ _ _																																																																																																					
Terzo	_ _ _ _	_ _ _ _																																																																																																					
Quarto	_ _ _ _	_ _ _ _																																																																																																					
Eventuali altre notti in comuni non citati		_ _ _ _																																																																																																					

Pensi alle spese sostenute da Lei e dalle persone con le quali ha condiviso le spese (dom.11b). Consideri tutte le spese, cioè sia le spese sostenute prima di arrivare in Italia (es.: pagamenti per prenotazioni effettuate direttamente o tramite un'agenzia di viaggi), sia le spese sostenute in Italia.

V. VIAGGI "INCLUSIVE"	
<p>12a. Può indicare se il suo viaggio era di tipo "inclusive", cioè un viaggio organizzato o un pacchetto turistico nel quale erano comprese le spese per due o più tipi di servizio tra i seguenti: trasporti, pernottamenti, pasti, altri servizi?</p> <p>- Sì 1 - No 2 → Domanda 13a.</p> <p>12b. Quali dei seguenti servizi erano inclusi nel pacchetto che lei ha acquistato?</p> <p>- Trasporto tra l'Italia e l'estero 1 - Trasporto interno al suo Paese, tra paesi esteri o all'interno di paesi esteri 2 - Trasporto interno all'Italia 3 - Alloggio, con o senza pasti nelle strutture in cui si è alloggiato 4 - Ristoranti, bar (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato) 5 - Altri servizi (musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni, noleggio veicoli, ecc.) 6</p> <p>12c. Attraverso quale canale ha acquistato il suo pacchetto di viaggio?</p> <p>- tramite un tour operator/agenzia di viaggi della città di residenza o CRAL aziendale, associazioni, gruppi sociali 1 - tramite un'agenzia di viaggi online o tramite un portale di prenotazioni alberghiere 2 - tramite il portale della destinazione turistica 3 - altro (specificare) 4</p>	<p>12d. Quanto è stato speso per il viaggio organizzato?</p> <p>_____</p> <p>12e. In quale valuta? _____</p> <p>12f. La spesa per il viaggio organizzato (appena indicata alla domanda.12d.), si riferisce anche alla visita di altri paesi oltre l'Italia?</p> <p>- Sì, il viaggio include le notti che ha trascorso e/o trascorrerà in altri paesi esteri 1 - No, nessun altro paese è incluso nel viaggio 2 → Domanda 12h.</p> <p>12g. Quante notti ha trascorso e/o trascorrerà per la visita degli altri paesi esteri inclusi nel viaggio?</p> <p>N° NOTTI _____</p> <p>12h. Ha fatto altre spese per questo viaggio?</p> <p>- Sì 1 - No 2 → Domanda 16a.</p>

VI. VIAGGI "NON INCLUSIVE" + LE SPESE NON COMPRESSE IN PRECEDENZA (SEZIONE V. VIAGGI "INCLUSIVE")					
	13a. Indichi tutte le spese sostenute per questo viaggio		13b. Con quale mezzo di pagamento ha effettuato queste spese?	13c. Quanto è stato speso?	13d. In quale valuta?
	SI	NO			
<p>● Trasporto fuori dall'Italia</p> <p>- Biglietti di trasporto per tratte tra l'Italia e l'estero (andata e ritorno)</p> <p>- Eventuali biglietti di trasporto interno al suo Paese, tra paesi esteri o all'interno di paesi esteri</p>	1	2	<p>- Pagamento in contanti con qualsiasi valuta 1</p> <p>- Pagamento con carta di credito, carta di debito 2</p> <p>- Pagamento con bonifico 3</p> <p>- Pagamento con altro mezzo 4</p> <p>-... Ospitalità/gratis 5</p>	_____	_____
<p>● Trasporto interno all'Italia</p> <p>- Eventuale trasporto interno all'Italia, compresi gli acquisti di carburante in Italia</p>	1	2		_____	_____
<p>● Alloggio in Italia (albergo, affitto, campeggio, ecc.), inclusi eventuali pasti consumati nelle strutture in cui si è alloggiato (prima colazione, mezza pensione, pensione completa, ecc.)</p>	1	2		_____	_____
<p>● Ristoranti e bar in Italia (e altri pasti consumati all'esterno delle strutture in cui si è alloggiato)</p>	1	2		_____	_____
<p>● Acquisti di beni nei negozi in Italia: souvenir, doni, abbigliamento, cibi e bevande ecc., per uso personale</p>	1	2		_____	_____
<p>● Altri servizi fruiti in Italia: musei, spettacoli, intrattenimenti, escursioni con guida, noleggio veicoli, corsi di lingua, ecc.</p>	1	2		_____	_____
14a. TOTALE ALTRE SPESE (13c)				_____	_____
14b. SPESA TOTALE SPESE VIAGGIO "INCLUSIVE" + ALTRE SPESE (12d + 13c)				_____	_____

VII. CONTANTI**16a. Entrando in Italia ha portato contante in euro prelevato all'estero?**

- Sì1
- No2 → Domanda 17a.

16b. Quanto? |_|_|_|_|_|
IMPORTO**17a. Ha effettuato prelievi di banconote in euro nel corso del suo soggiorno ?**

- Sì1
- No 2 → Domanda 15a.

17b. Quanto? |_|_|_|_|_|
IMPORTO**VIII. PRENOTAZIONI**

Rispondono a questa sezione coloro che hanno trascorso almeno una notte in Italia (cod. 2 a Dom 9a.) e inoltre:

- hanno fatto viaggi inclusive (SI a Dom 12a.) ma non hanno indicato l'alloggio (cod. 4) a Dom.12b. ;
- non hanno fatto viaggi inclusive (NO a Dom 12a.) .

15a. Ha prenotato l'alloggio online?

- Sì 1
- No2 → Domanda 18a.
- Non so/non ho prenotato io3 → Domanda 18a.

15b. Attraverso quale canale ha acquistato l'alloggio?

- direttamente presso il fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.), via email o attraverso il suo sito web 1
- tramite un'agenzia di viaggi online o un portale di prenotazioni alberghiere online 2
- tramite un tour operator/agenzia di viaggi della città di residenza, CRAL aziendale, associazioni, gruppi sociali, tramite il portale della destinazioni turistica 3
- altro (specificare) 4

15c. Qual è stata la principale fonte d'informazione per la scelta della struttura?

- internet 1
- esperienza passata 2
- passaparola 3
- agenzia viaggi/guida turistica 4
- altro 5

IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO**18a. Quando è arrivato in Italia da quale Stato era iniziato il suo viaggio?**

- Dallo Stato in cui vivo abitualmente 1 → Domanda 19a.
- Da un altro Stato 2

18b. Quale Stato? _____**19a. Con quale mezzo di trasporto ha raggiunto l'Italia?**

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale1 → Domanda 20a.
- Treno2 → Domanda 20a.
- Aereo3
- Nave4

19b. Con quale Compagnia ha viaggiato? _____**20a. Lei sta lasciando l'Italia per tornare nello Stato in cui vive abitualmente oppure per andare in un altro Stato?**
(non considerare Stati di transito o scali intermedi)

- Torna nello Stato in cui vive abitualmente 1 → Domanda 20c.
- Sta andando in un altro Stato 2

20b. In quale altro Stato? _____

Domande da rivolgere solo ai viaggiatori stranieri che stanno lasciando l'Italia a bordo di treno, aereo o nave
Se la persona è in transito cod15 a D5a o frontaliero cod10 a D5a e non è uscito dal valico (stazione, aeroporto, porto) cod 1 a D7a, ossia non ha visitato nessuna città passare a SEZIONE X

20c. Qual è stata l'ultima località ITALIANA in cui ha soggiornato? (Se in TRANSITO, cod 15 a D5 motivo principale, indicare il Comune italiano di appartenenza dell'aeroporto/porto/stazione in cui è salito) _____**20d. Quanto tempo è durato il viaggio per arrivare qui dall'ultima località italiana in cui ha soggiornato?** ore |_|_| minuti |_|_|**20e. Durante la sua permanenza in Italia, ha utilizzato anche un'auto a noleggio?** Sì |_| No |_|

X. GIUDIZI

A TUTTI , tranne: Se MOTIVO DEL VIAGGIO "LAVORO/AFFARI-FRONTALIERO" COD. 10 O "TRANSITO" COD 15 MOTIVO PRINCIPALE DOM 5: FINE QUESTIONARIO

21a. In una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo), quanto le è piaciuta la sua visita in Italia? Voto

21b La sua visita in Italia è stata migliore o peggiore di quello che si attendeva prima di partire?

Molto migliore 1
Migliore.....2
Come mi aspettavo3
Peggior4
Molto peggiore.....5

21c Cosa ha apprezzato di più? **21d Cosa ha apprezzato di meno?**

Cibo 1	Cibo..... 1
Trasporti..... 2	Trasporti2
Cordialità..... 3	Cordialità3
Shopping..... 4	Shopping4
Qualità dell'alloggio..... 5	Qualità dell'alloggio5
Pulizia 6	Pulizia6
Servizi per i turisti 7	Servizi per i turisti7
Sicurezza..... 8	Sicurezza.....8
Eventi (concerti, sagre, ecc.)... 9	Eventi (concerti, sagre, ecc.)...9
Altro 10	Altro10

SE DOM.5 MOTIVO PRINCIPALE o SECONDARIO DEL VIAGGIO = "TURISMO, VACANZA, SVAGO" (cod.1 a colonna 1 e 2 di dom.5), altrimenti FINE QUESTIONARIO

21e Negli ultimi tre anni è stato in vacanza in Francia, Spagna, Grecia o Croazia? _si_ → domanda 21f _no_ → domanda 21g

21f Nel confronto con tali vacanze come valuta la sua esperienza in Italia?

1) _migliore_ 2) _uguale_ 3) _peggiore_ 4) _non sa valutare_

21g È stato in Italia per vacanza negli ultimi tre anni? _si_ → domanda 21h _no_ → domanda 22

21h Rispetto al suo precedente viaggio in Italia, come valuta, nel complesso, l'esperienza di questa sua vacanza?

1) _migliore_ 2) _uguale_ 3) _peggiore_ 4) _non sa valutare_

Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5

22. Lei è venuto in Italia per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto?
(Possibile una sola risposta per ciascuna colonna)

	Motivo principale	Motivo secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	<input checked="" type="checkbox"/> 4	<input checked="" type="checkbox"/> 4 → domanda 23a
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport)	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro (es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.) .	8	8

Domande da rivolgere ai viaggiatori con motivo principale o secondario "vacanza culturale, in una città d'arte" (Cod 4 a dom 22)


23a. In una scala da 1 (basso) a 10 (alto) come valuta il prezzo pagato per visitare musei, monumenti e aree archeologiche? Voto

23b. In una scala da 1 (pessima) a 10 (ottima) come valuta la qualità della visita a musei, monumenti e aree archeologiche? Voto

23c Cosa ha apprezzato di più tra: **23d Cosa ha apprezzato di meno tra:**

Ampiezza degli orari di apertura..... 1	Ristrettezza degli orari di apertura..... 1
Ambiente e modalità espositive..... 2	Ambiente e modalità espositive..... 2
Stato di conservazione dei beni..... 3	Stato di conservazione dei beni..... 3
Qualità dei servizi accessori..... 4	Qualità dei servizi accessori..... 4
<i>(audioguida / guida / servizi multimediali / bookshop)</i>	<i>(audioguida / guida / servizi multimediali / bookshop)</i>

OMAGGIO	(SOLO STRADA) Tipo di rilevazione	(SOLO AEROPORTO) Intervista effettuata in zona transiti
- Sì 1	- Senza supporto pattuglia..... 1	- Sì 1
- No 2	- Con supporto pattuglia 2	- No 2



Nei prossimi mesi la Società IZI o l'Istituto Piepoli potrebbero richiamarLa per fare controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono?

Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della L. 196/03 sulla "privacy". Le ricordiamo che può ottenere dai responsabili del trattamento dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati.

DATA: _____ COD INTERVISTATORE _____ TIPO DI VALICO: _____

NOME, COGNOME : _____

TELEFONO: _____ / _____

CITTA' _____ STATO.: _____