

**INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA**

Questionario per i viaggiatori in **ENTRATA** in ITALIA **1**

Gentile signora, Egregio signore, la **BANCA D'ITALIA** ha incaricato le Società **DOXA** e **SCENARI** di condurre un'indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata e in uscita dall'Italia e assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

**2a. Qual è la sua cittadinanza?**  
 - Italiana ..... 1 → Domanda 3a.  
 - Di un altro Stato..... 2

**2b. Quale Stato?** \_\_\_\_\_

**3a. In quale Stato vive abitualmente?**  
 (non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)  
 - In Italia ..... 1 → Domanda 3b.  
 - In un altro Stato..... 2 → chiudere intervista

**3b. In quale provincia?** \_\_\_\_\_

**3c. In quale comune?** \_\_\_\_\_

**IN AEROPORTO - 4c2. Da quale Aeroporto proviene il volo da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_  
 (se aeroporto italiano chiudere intervista)

**IN TRENO - 4b3. In quale Stazione è salito a bordo di questo treno?** \_\_\_\_\_  
 (se stazione italiana chiudere l'intervista)

**4b4. In quale Stazione scenderà da questo treno?** \_\_\_\_\_  
 (se stazione straniera chiudere l'intervista)

**IN PORTO - 4d1. Da quale porto proviene la nave da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_  
 (se porto italiano chiudere intervista)

**1a. Lei è?**  
 - Uomo ..... 1  
 - Donna ..... 2

**1b. Qual è la sua età?**  
 - 15-24 anni ..... 2  
 - 25-34 anni ..... 3  
 - 35-44 anni ..... 4  
 - 45-64 anni ..... 5  
 - 65 anni ed oltre ..... 6

**1c. Qual è la sua condizione professionale?**  
 - Dirigente ..... 1  
 - Quadro..... 2  
 - Impiegato..... 3  
 - Operaio..... 4  
 - Altro occupato dipendente ..... 5  
 - Lavoratore indipendente ..... 6  
 - Studente ..... 7  
 - Casalinga ..... 8  
 - Pensionato ..... 9  
 - Altro non occupato ..... 10  
 - Altro, specificare 11

**4. In questo momento Lei sta entrando in Italia a bordo di un ...**

**4A. Veicolo stradale...** **1**

**4B. Treno .....** **2**

**4C. Aereo .....** **3**

**4D. Nave .....** **4**

**4a1. Di che tipo di veicolo si tratta?**  
 Auto..... 1  
 Auto con carrello/roulotte ..... 2  
 Pullman ..... 3  
 Motoveicolo ..... 4  
 Veicolo commerciale..... 5  
 Camper ..... 6  
 Altro veicolo..... 7

**4a2. Compreso lei, quante persone viaggiano su questo veicolo?**  
 | | | |

**4b1. Che tipo di posto occupa su questo treno?**  
 Posto seduto..... 1  
 Cuccetta ..... 2  
 Vagone letto ..... 3

**4b2. In che classe viaggia a bordo di questo treno?**  
 Prima classe..... 1  
 Seconda classe ..... 2

**4c1. E' sbarcato da un volo...**  
 Di linea..... 1  
 Charter..... 2

**4c3. A quale Compagnia aerea appartiene il volo da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_

**4c4. Qual è la sigla del volo da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_

**4c5. A bordo di questo volo Lei ha viaggiato in classe...**  
 Business ..... 1  
 Economy ..... 2

**4c6. Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare un transito?**  
 No..... 1  
 Sì, sono diretto in un altro aeroporto italiano ..... 2  
 Sì, sono diretto in un aeroporto estero..... 3

**4d2. A quale Compagnia appartiene la nave da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_

**4d3. Come si chiama la nave da cui è sbarcato??**  
 \_\_\_\_\_

**4d4. Su questa nave lei si è imbarcato con...**  
 Un'auto ..... 1  
 Un pullman ..... 2  
 Un motoveicolo ..... 3  
 Un altro veicolo ..... 4  
 Nessun veicolo ..... 5

Sezione da compilare a cura dell' intervistatore:

Nome intervistatore | \_\_\_\_\_ | Nome valico | \_\_\_\_\_ | Codice intervistatore: | | | | | Codice valico: | | | | |  
 (se treno)Numero treno | | | | | Tipo Treno: EC.1 EN..2 CIS.3 IC.4 EXP.5 EXPN.6  
 Giorno e mese di intervista | | | / | | | | Ora inizio intervista | | | : | | | | Ora fine intervista | | | : | | | |

## I. MOTIVO VIAGGIO

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza fuori dall'Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo principale	Altri motivi
<b>Motivi personali</b>		
- Turismo, vacanza, svago .....	1	1
- Studio, corsi .....	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio .....	3	3
- Cure, terme .....	4	4
- Viaggio di nozze .....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine .....	10	10
- Visita ad amici .....	11	11
- Acquisti, shopping .....	12	12
- Altri motivi personali .....	13	13

### Lavoro/affari

- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero) .....	14	14
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte all'estero .....	15	15
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale) .....	18	18
- Per visite a fiere .....	19	19
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi .....	17	17

### Per transito

- È stato all'estero solo per trasferirsi da un Comune Italiano a un altro Comune Italiano .....

Per un altro motivo .....

Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5

5.b Lei si è recato all'estero per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto? (Max una risposta per colonna)

	Motivo	
	Principale	Secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport)	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro	8	8

(es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.)

Se cod. 14, 15, 17, 18, 19 a domanda 5 – motivo principale

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia.....1  
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a
- All'estero .....2
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio .....3  
→ Domanda 7a. se dom. 5 diverso da 14; se dom. 5 = 14 → 13a

Se cod. 2, a domanda 6a.

6b. In quale Stato è residente il suo datore di lavoro?

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi è stato alle dipendenze di un datore di lavoro residente all'Estero?

N° MESI|\_|\_|

6d. Durante questo periodo di lavoro, con quale frequenza si è recato fuori d'Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana... 1 - 2/3 volte al mese..... 4
- 2/4 volte alla settimana..... 2 - Una volta al mese..... 5
- Una volta alla settimana..... 3 - Meno di una volta al mese.. 6

Se cod. 14 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.

## II. LUOGHI VISITATI

7a. In questo viaggio lei è stato, in un solo Stato o in più Stati?

- Un solo Stato ..... 1 Due o più Stati ..... 2

7b. Indichi gli Stati in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 3 stati.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno degli Stati indicati, e quante in altri stati non citati.

(Segnare zero se presso uno o più Stati non ha pernottato)

Stati	N. di pernottamenti
Primo  _____	_ _ _
Secondo  _____	_ _ _
Terzo  _____	_ _ _
Eventuali altre notti in stati non citati	_ _ _

7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma) |\_|\_|\_|

7e. Quale Stato ha visitato per primo e quale per ultimo?

Stato visitato per primo \_\_\_\_\_

Stato visitato per ultimo \_\_\_\_\_

## III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO (solo se 7d > 0)

10. Durante questa sua permanenza fuori dall'Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	12	_ _ _
Agriturismo	16	_ _ _
Bed & breakfast	17	_ _ _
Casa in affitto	3	_ _ _
Casa di proprietà	4	_ _ _
Ospite di amici e parenti	5	_ _ _
Tenda, roulotte, carrello tenda	6	_ _ _
Camper, motocaravan	7	_ _ _
Nave (in crociera) / barca	8	_ _ _
Comunità gestita da religiosi	13	_ _ _
Altra comunità	14	_ _ _
Casa di cura	15	_ _ _
Ostello della gioventù	10	_ _ _
Altro tipo di alloggio: _____	29	_ _ _

## IV. CONDIVISIONE SPESE

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo ..... 1 → Domanda 12a.

- Con altre persone ..... 2

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza all'estero? (costituendo, ad esempio, una "cassa comune")

- Sì ..... 1

- No ..... 2 → Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: |\_|\_|\_|

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni  _ _	Donne tra 0 e 14 anni  _ _
Uomini tra 15 e 24 anni  _ _	Donne tra 15 e 24 anni  _ _
Uomini tra 25 e 34 anni  _ _	Donne tra 25 e 34 anni  _ _
Uomini tra 35 e 44 anni  _ _	Donne tra 35 e 44 anni  _ _
Uomini tra 45 e 64 anni  _ _	Donne tra 45 e 64 anni  _ _
Uomini di 65 anni e oltre  _ _	Donne di 65 anni e oltre  _ _



## VII. CONTANTI

**16a. Per il suo viaggio all'estero ha portato con sé contante in euro?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2 → Domanda 17a.
- Non so/ non ricorda ..... 3 → Domanda 17a.

**16b. Quanto?** |\_|\_|\_|\_|\_|  
IMPORTO

**17a. Nel corso del suo soggiorno all'estero ha effettuato prelievi di banconote in euro?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2 → Domanda 18a.

**17b. Quanto?** |\_|\_|\_|\_|\_|  
IMPORTO

## VIII. PRENOTAZIONI

Rispondono a questa sezione coloro che hanno trascorso almeno una notte all'estero (Dom.7d > 0) e inoltre:

- hanno fatto viaggi inclusive (SI a Dom. 12a) ma non hanno indicato l'alloggio (cod. 4 a Dom.12b);
- non hanno fatto viaggi inclusive (NO a Dom. 12a).

**15a. Ha prenotato l'alloggio online?**

- Sì ..... 1
- No ..... 2 → Domanda 18a.
- Non so/non ho prenotato io l'alloggio..... 3 → Domanda 18a.

**15b. Attraverso quale canale ha prenotato l'alloggio?**

- direttamente presso il fornitore di servizi (hotel, agriturismo, ecc.), via email o attraverso il suo sito web ..... 1
- tramite un'agenzia di viaggi online o un portale di prenotazioni alberghiere online..... 2
- tramite un tour operator/agenzia di viaggi della città di residenza, CRAL aziendale, associazioni, gruppi sociali, tramite il portale delle destinazioni turistiche ..... 3
- altro (specificare) ..... 4

## IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO

**18a. Quando è partito dall'Italia con quale mezzo di trasporto ha raggiunto il primo (o unico) Stato estero che ha visitato?**

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale ..... 1 → Domanda 21a.
- Treno ..... 2 → Domanda 21a.
- Aereo ..... 3
- Nave ..... 4

**18b. Con quale Compagnia ha viaggiato?** \_\_\_\_\_

## X. GIUDIZI

**A TUTTI, tranne se: MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (dom 5) = "FRONTALIERO" (cod. 14) o "TRANSITO" (cod 25) → FINE QUESTIONARIO**

**21a. Consideri lo Stato che ha visitato più a lungo nel corso di questa permanenza fuori dall'Italia. In una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo), quanto le è piaciuta la sua visita? Voto |\_|\_|\_|\_|**

**21b. La sua visita nello Stato che ha visitato più a lungo è stata migliore o peggiore di quello che si attendeva prima di partire?**

- Molto migliore ..... 1
- Migliore..... 2
- Come mi aspettavo..... 3
- Peggior..... 4
- Molto peggiore ..... 5

**21c. Cosa ha apprezzato di più?**

- Cibo ..... 1
- Trasporti..... 2
- Cordialità ..... 3
- Shopping ..... 4
- Qualità dell'alloggio ..... 5
- Pulizia ..... 6
- Servizi per i turisti ..... 7
- Sicurezza ..... 8
- Eventi (concerti, sagre, ecc.) ..... 9
- Altro ..... 10

**21d. Cosa ha apprezzato di meno?**

- Cibo ..... 1
- Trasporti ..... 2
- Cordialità ..... 3
- Shopping ..... 4
- Qualità dell'alloggio..... 5
- Pulizia ..... 6
- Servizi per i turisti ..... 7
- Sicurezza ..... 8
- Eventi (concerti, sagre, ecc.)... 9
- Altro ..... 10

**SE MOTIVO PRINCIPALE DEL VIAGGIO (dom 5) = "MOTIVO PERSONALE" (Codici da 1 a 13, colonna 1)**

**24. Rispetto a quanto aveva programmato o alle sue preferenze/abitudini, la situazione determinatasi per effetto dell'epidemia di Covid19 l'ha portata a cambiare qualche aspetto del suo viaggio all'Estero?**

- Sì .....1 → Domanda 24a.
- No .....2 → Domanda 25.
- Non sa/non risponde.....3 → Domanda 25.

**24a L'epidemia di Covid19 ha influito sulla durata del suo viaggio all'Estero?**

- Non ho modificato la durata del mio viaggio.....1 .
- Sì, ho soggiornato all'Estero più a lungo .....2 .
- Sì, ho soggiornato all'Estero più brevemente.....3 .
- Non sa, non risponde.....4

**24b Per effetto dell'epidemia di Covid19 ha cambiato il paese/i paesi di destinazione del suo viaggio?**

- Non ho cambiato il Paese/ i Paesi di destinazione...1 .
- Sì, ho cambiato il Paese/ i Paesi di destinazione.....2 ..
- Non sa, non risponde.....3

**24c Per effetto dell'epidemia di Covid19 ha cambiato la tipologia di struttura ricettiva (es. da albergo a casa in affitto)?**

- Non ho cambiato la tipologia di struttura ricettiva.....1 . → Domanda 25
- Sì, ho cambiato la tipologia di struttura ricettiva .....2 . → Domanda 24d..
- Non sa, non risponde.....3 → Domanda 25

**24d Che tipo di struttura ricettiva aveva originariamente programmato/è solito utilizzare?**

Codice tipologia struttura ricettiva           |\_|\_|

**A TUTTI I VIAGGIATORI TRANNE FRONTALIERI (COD. 14 a d.5) E TRANSITO (cod. 25 a d.5)**

**25 Si ritiene soddisfatto delle misure anti Covid19 che ha potuto sperimentare nel corso del suo soggiorno all'estero (distanziamento sociale, utilizzo mascherine e prodotti disinfettanti, ecc.)?**

- Sì, molto soddisfatto .....1 .
- Sì, abbastanza soddisfatto .....2 .
- No, abbastanza insoddisfatto .....3 .
- No, del tutto insoddisfatto.....4
- Non sa, non risponde .....5

**SOLO STRADA**

**Tipo di rilevazione**

- Senza supporto pattuglia ..... 1
- Con supporto pattuglia..... 2



Nei prossimi mesi la Società DOXA o SCENARI potrebbero richiamarla per fare controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono?

Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della L. 196/03 sulla "privacy". Le ricordiamo che può ottenere dai responsabili del trattamento dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati.

DATA: \_\_\_\_\_ COD INTERVISTATORE \_\_\_\_\_ TIPO DI VALICO: \_\_\_\_\_

NOME, COGNOME : \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

CITTA' \_\_\_\_\_ STATO.: \_\_\_\_\_