

INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA

Questionario per i viaggiatori in USCITA dall'ITALIA 2

Gentile signora, Egregio signore, la BANCA D'ITALIA ha incaricato le Società IZI e ISTITUTO PIEPOLI di condurre un'indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata ed in uscita dall'Italia ed assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato Italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

2a. Qual è la sua cittadinanza?
 - Italiana 1 → Domanda 3a
 - Di un altro Stato2

2b. Quale Stato? _____

3a. In quale Stato vive abitualmente?
 (Non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)
 - In Italia 1 → chiudere l'intervista
 - In un altro Stato2

3b. Quale Stato? _____

IN AEROPORTO
4c2. In quale Aeroporto è diretto il volo su cui si sta imbarcando?

 (se aeroporto italiano chiudere l'intervista)

IN TRENO
4b3. In quale Stazione è salito a bordo di questo treno?

4b4. In quale Stazione scenderà da questo treno?

 (se stazione italiana sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)
 (se stazione straniera sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)

1a. Lei è ?
 - Uomo 1
 - Donna 2

1b. Qual è la sua età?
 - 15-24 anni 2
 - 25-34 anni 3
 - 35-44 anni 4
 - 45-64 anni 5
 - 65 anni ed oltre..... 6

1C. 1. Qual è la sua condizione professionale?
 - Dirigente..... 1
 - Quadro 2
 - Impiegato 3
 - Operaio 4
 - Altro occupato dipendente 5
 - Lavoratore indipendente 6
 - Studente 7
 - Casalinga 8
 - Pensionato 9
 - Altro non occupato 10
 - Altro, specificare 11

4. In questo momento Lei sta lasciando l'Italia a bordo di un ...

4A. Veicolo stradale ... 1
↓

4B. Treno 2
↓

4C. Aereo 3
↓

4D. Nave..... 4
↓

4a1. Di che tipo di veicolo si tratta?
 Auto 1
 Auto con carrello/roulotte 2
 Pullman 3
 Motoveicolo 4
 Veicolo commerciale..... 5
 Camper 6
 Altro veicolo..... 7

4a2. Compreso lei, quante persone viaggiano su questo veicolo?
 | | | |

4a3. Di che nazionalità è la targa del veicolo?

4b1. Che tipo di posto occupa su questo treno?
 Posto seduto 1
 Cuccetta 2
 Vagone letto 3

4b2. In che classe viaggia a bordo di questo treno?
 Prima classe 1
 Seconda classe 2

4c1. Si sta imbarcando su un volo...
 Di linea..... 1
 Charter..... 2

4c3. A quale Compagnia aerea appartiene il volo su cui si sta imbarcando?

4c4. Qual è la sigla del volo su cui si sta imbarcando?

4c5. A bordo di questo volo Lei viaggerà in classe...
 Business 1
 Economy..... 2

4c6. Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare un transito?
 No 1
 Sì, sono arrivato qui con un aereo partito da un altro aeroporto italiano 2
 Sì, sono arrivato qui con un aereo partito da un aeroporto estero..... 3

4d1. In quale Porto è diretta la nave su cui si sta imbarcando?
 (Non considerare gli stati di transito o di passaggio)

4d2. A quale Compagnia appartiene la nave su cui si sta imbarcando?

4d3. Come si chiama la nave su cui si sta imbarcando?

4d4. Su questa nave lei si sta imbarcando con ...
 Un auto..... 1
 Un pullman 2
 Un motoveicolo 3
 Un altro veicolo 4
 Nessun veicolo 5

I. MOTIVO VIAGGIO

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza in Italia?
Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo Principale	Altri motivi
Motivi personali		
- Turismo, vacanza, svago	1	1
- Studio, corsi	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine	6	6
- Visita ad amici.....	7	7
- Acquisti, shopping.....	8	8
- Altri motivi personali	9	9
Lavoro/affari		
- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	10	10
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte in Italia.....	11	11
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale)	12	12
- Per visite a fiere	13	13
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi	14	14
Per transito		
- E' di passaggio in Italia solo per trasferirsi da uno Stato estero ad un altro Stato estero	15	15
Per un altro motivo	16	16

Se cod. 10, 11, 12, 13, 14 a domanda 5 – motivo principale

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia	1
- All'estero	2
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio.....	3

Se cod. 1 a domanda 6a.

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi ha lavorato per un datore di lavoro residente in Italia?

N° MESI | | |

6d. Durante questo periodo, con quale frequenza è venuto in Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana....	1	- 2/3 volte al mese.....	4
- 2/4 volte alla settimana.....	2	- Una volta al mese	5
- Una volta alla settimana.....	3	- Meno di una volta al mese....	6

Se cod. 10 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.

II. LUOGHI VISITATI

7a. In questo viaggio lei è stato in...

- Un solo comune	1
- 2 comuni	2
- 3 comuni	3
- 4 comuni	4
- 5 o più comuni.....	5

7b. Indichi i Comuni in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 4 comuni.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno dei Comuni indicati, e quante in altri comuni non citati.

(Segnare zero se presso uno o più Comuni non ha pernottato)

	Comuni	N. di pernottamenti
Primo		
Secondo		
Terzo		
Quarto		
Eventuali altre notti in comuni non citati		

7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma) | | | |

III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO

10. Durante questa sua permanenza in Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	1	
Agriturismo	2	
Bed & breakfast	3	
Casa in affitto	4	
Casa di proprietà	5	
Ospite di amici e parenti	6	
Tenda, roulotte, carrello tenda	7	
Camper, motocaravan	8	
Nave (in crociera)/Barca	9	
Comunità gestita da religiosi	10	
Altra comunità	11	
Casa di cura	12	
Ostello della gioventù	13	
Altro tipo di alloggio:	14	

IV. CONDIVISIONE SPESE

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo.....	1	→ Domanda 12a.
- Con altre persone.....	2	

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza in Italia? (costituendo ad esempio una "cassa comune")

- Sì	1	
- No	2	→ Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: | | | |

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni		Donne tra 0 e 14 anni	
Uomini tra 15 e 24 anni		Donne tra 15 e 24 anni	
Uomini tra 25 e 34 anni		Donne tra 25 e 34 anni	
Uomini tra 35 e 44 anni		Donne tra 35 e 44 anni	
Uomini tra 45 e 64 anni		Donne tra 45 e 64 anni	
Uomini di 65 anni e oltre		Donne di 65 anni e oltre	

IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO

18a. Quando è arrivato in Italia da quale Stato era iniziato il suo viaggio?

- Dallo Stato in cui vivo abitualmente 1 → Domanda 19a.
- Da un altro Stato 2

18b. Quale Stato? _____

19a. Con quale mezzo di trasporto ha raggiunto l'Italia?

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale 1 → Domanda 20a.
- Treno 2 → Domanda 20a.
- Aereo 3
- Nave 4

19b. Con quale Compagnia ha viaggiato? _____

20a. Lei sta lasciando l'Italia per tornare nello Stato in cui vive abitualmente oppure per andare in un altro Stato?
(non considerare Stati di transito o scali intermedi)

- Torna nello Stato in cui vive abitualmente 1 → Domanda 21.
- Sta andando in un altro Stato 2

20b. In quale altro Stato? _____

X. GIUDIZI**A TUTTI, eccetto codice 10 a Domanda 5**

21. Considerando i luoghi dove è stato più a lungo dia un voto all'Italia in relazione a ciascuno degli aspetti sotto indicati. Esprima il suo giudizio con un voto da 1 a 10 dove 1 significa "pessimo" e 10 significa "ottimo"

	☹ PESSIMO			☺				☺ OTTIMO			Non sa
- L'accoglienza e la simpatia degli abitanti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Le città e le opere d'arte.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Il paesaggio e l'ambiente naturale.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Gli alberghi (e le altre possibilità di alloggio)....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- I pasti e la cucina.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- I prezzi ed il costo della vita.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- La qualità e la varietà dei prodotti nei negozi...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Le informazioni ed i servizi per i turisti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- La sicurezza dei turisti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Giudizio complessivo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5

22. Lei è venuto in Italia per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto?
(Possibile una sola risposta per ciascuna colonna)

	Motivo principale	Motivo secondario
- Vacanza al mare	1	1
- Vacanza in montagna	2	2
- Vacanza al lago	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte	4	4
- Vacanza verde, agriturismo	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport).....	6	6
- Vacanza enogastronomica	7	7
- Altro (es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.)..	8	8

23. Prima di questo viaggio quante altre volte era già stato in Italia per TURISMO?

- Mai, questa è stata la prima volta.....	1
- Una volta	2
- Due o tre volte	3
- Quattro o cinque volte.....	4
- Sei o dieci volte.....	5
- Più di 10 volte	6

OMAGGIO

- Sì 1
- No..... 2

(SOLO STRADA)**Tipo di rilevazione**

- Senza supporto pattuglia..... 1
- Con supporto pattuglia

(SOLO AEROPORTO)**Intervista effettuata in zona transiti**

- Sì 1
- No..... 2



Nei prossimi mesi la Società IZI o l'Istituto Piepoli potrebbero richiamarLa per fare controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono?

Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della L. 196/03 sulla "privacy". Le ricordiamo che può ottenere dai responsabili del trattamento dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati.

DATA: _____ COD INTERVISTATORE _____ TIPO DI VALICO: _____

NOME, COGNOME : _____

TELEFONO: _____ / _____

CITTA' _____ STATO.: _____