

**INDAGINE SUL TURISMO INTERNAZIONALE DELL' ITALIA**

Questionario per i viaggiatori in **ENTRATA** in ITALIA 1

Gentile signora, Egregio signore, la **BANCA D'ITALIA** ha incaricato le Società **IZI** e **ISTITUTO PIEPOLI** di condurre un'indagine presso i principali punti di frontiera nazionali. Obiettivo della rilevazione è quello di misurare l'entità dei flussi di traffico passeggeri in entrata e in uscita dall'Italia e assolve all'importante funzione di definire la voce "spese turistiche" della bilancia dei pagamenti dello Stato italiano. Le chiediamo pertanto di dedicarci qualche minuto del suo tempo e di rispondere a questo breve questionario. La ringraziamo in anticipo per aver voluto contribuire al buon esito di questa importante indagine.

**2a. Qual è la sua cittadinanza?**  
- Italiana .....1 → Domanda 3a.  
- Di un altro Stato .....2

**2b. Quale Stato?** \_\_\_\_\_

**3a. In quale Stato vive abitualmente?**  
(non consideri lo Stato dove eventualmente vive per motivi di studio o per cure mediche)  
- In Italia ..... 1 → Domanda 3c.  
- In un altro Stato.....2→ Domanda 3b.

**3b. Quale Stato?** \_\_\_\_\_

**3c. In quale comune?** (specificare la provincia)  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

**IN AEROPORTO**  
**4c2. Da quale Aeroporto proviene il volo da cui è sbarcato?** \_\_\_\_\_  
(se aeroporto italiano chiudere l'intervista)

**IN TRENO**  
**4b3. In quale Stazione è salito a bordo di questo treno?** \_\_\_\_\_

**4b4. In quale Stazione scenderà da questo treno?** \_\_\_\_\_  
(se stazione italiana sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)  
(se stazione straniera sia a 4b3 che a 4b4 chiudere l'intervista)

**1a. Lei è ?**  
- Uomo ..... 1  
- Donna ..... 2

**1b. Qual è la sua età?**  
- 15-24 anni ..... 2  
- 25-34 anni ..... 3  
- 35-44 anni ..... 4  
- 45-64 anni ..... 5  
- 65 anni ed oltre..... 6

**1c. Qual è la sua condizione professionale?**  
- Dirigente ..... 1  
- Quadro ..... 2  
- Impiegato ..... 3  
- Operaio ..... 4  
- Altro occupato dipendente ..... 5  
- Lavoratore indipendente ..... 6  
- Studente ..... 7  
- Casalinga ..... 8  
- Pensionato ..... 9  
- Altro non occupato..... 10  
- Altro, specificare \_\_\_\_\_ 11

**4. In questo momento Lei sta entrando in Italia a bordo di un ...**

**4A. Veicolo stradale ...** 1 ↓

**4B. Treno ..... 2** ↓

**4C. Aereo ..... 3** ↓

**4D. Nave..... 4** ↓

**4a1. Di che tipo di veicolo si tratta?**  
Auto ..... 1  
Auto con carrello/roulotte ..... 2  
Pullman ..... 3  
Motoveicolo ..... 4  
Veicolo commerciale..... 5  
Camper ..... 6  
Altro veicolo..... 7

**4a2. Compreso lei, quante persone viaggiano su questo veicolo?**  
|\_|\_|\_|

**4b1. Che tipo di posto occupa su questo treno?**  
Posto seduto ..... 1  
Cuccetta ..... 2  
Vagone letto ..... 3

**4b2. In che classe viaggia a bordo di questo treno?**  
Prima classe ..... 1  
Seconda classe ..... 2

**4c1. E' sbarcato da un volo...**  
Di linea..... 1  
Charter..... 2

**4c3. A quale Compagnia aerea appartiene il volo da cui è sbarcato?**  
\_\_\_\_\_

**4c4. Qual è la sigla del volo da cui è sbarcato?**  
\_\_\_\_\_

**4c5. A bordo di questo volo Lei ha viaggiato in classe...**  
Business ..... 1  
Economy..... 2

**4c6. Lei si trova in questo aeroporto solo per effettuare un transito?**  
No..... 1  
Sì, sono diretto in un altro aeroporto italiano ..... 2  
Sì, sono diretto in un aeroporto estero..... 3

**4d1. Da quale porto proviene la nave da cui è sbarcato?**  
\_\_\_\_\_

**4d2. A quale Compagnia appartiene la nave da cui è sbarcato?**  
\_\_\_\_\_

**4d3. Come si chiama la nave da cui è sbarcato??**  
\_\_\_\_\_

**4d4. Su questa nave lei si è imbarcato con...**  
Un auto ..... 1  
Un pullman ..... 2  
Un motoveicolo ..... 3  
Un altro veicolo ..... 4  
Nessun veicolo ..... 5

**Sezione da compilare a cura dell' intervistatore:**

Nome intervistatore | \_\_\_\_\_ | Nome valico | \_\_\_\_\_ |

Codice intervistatore: |\_|\_|\_|\_| | Codice valico: |\_|\_|\_|\_| |

(se treno) Numero treno |\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_|\_| | Tipo Treno: EC.1 EN.2 CIS.3 IC.4 EXP.5 EXPN.6

## I. MOTIVO VIAGGIO

5. Qual è stato il motivo della sua permanenza fuori dall'Italia? Indichi il motivo principale ed eventuali altri motivi della sua permanenza.

	Motivo Principale	Altri motivi
<b>Motivi personali</b>		
- Turismo, vacanza, svago .....	1	1
- Studio, corsi .....	2	2
- Motivi religiosi, pellegrinaggio.....	3	3
- Cure, terme.....	4	4
- Viaggio di nozze.....	5	5
- Visita a parenti, famiglia di origine.....	6	6
- Visita ad amici.....	7	7
- Acquisti, shopping.....	8	8
- Altri motivi personali.....	9	9
<b>Lavoro/affari</b>		
- Recarsi al luogo di lavoro abituale facendo andata e ritorno in giornata (frontaliero).....	10	10
- Viaggio di lavoro abituale con pernottamento di almeno una notte all'estero .....	11	11
- Per un viaggio di lavoro occasionale o saltuario per incontri con clienti, corsi di formazione o periodico (es. stagionale) .....	12	12
- Per visite a fiere .....	13	13
- Per un viaggio di lavoro occasionale per convegni o per congressi .....	14	14
<b>Per transito</b>		
- E' stato all'estero solo per trasferirsi da un Comune Italiano a un altro Comune Italiano.....	15	15
<b>Per un altro motivo</b> .....	16	16

Se cod. 10, 11, 12, 13, 14 a domanda 5 – motivo principale

6a. Il suo datore di lavoro è residente...

- In Italia..... 1 → Domanda 7a.
- All'estero..... 2
- Non ho datore di lavoro: lavoro in proprio..... 3 → Domanda 7a.

Se cod. 2, a domanda 6a.

6b. In quale Stato è residente il suo datore di lavoro?

6c. Nel corso degli ultimi 12 mesi, quanti mesi è stato alle dipendenze di un datore di lavoro residente all'Estero?  
N° MESI | | | |

6d. Durante questo periodo di lavoro, con quale frequenza si è recato fuori d'Italia per motivi di lavoro?

- Almeno 5 volte alla settimana... 1 - 2/3 volte al mese..... 4
- 2/4 volte alla settimana..... 2 - Una volta al mese..... 5
- Una volta alla settimana..... 3 - Meno di una volta al mese.. 6

Se cod. 10 (FRONTALIERO) a domanda 5. → Domanda 13a.

## II. LUOGHI VISITATI

7a. In questo viaggio lei è stato, in un solo Stato o in più Stati?

- Un solo stato..... 1
- 2 stato..... 2
- 3 stato..... 3
- 4 o più stati..... 5

7b. Indichi gli Stati in cui ha soggiornato più a lungo; può specificare fino a un massimo di 3 stati.

7c. Indichi inoltre quante notti ha pernottato in ciascuno degli Stati indicati, e quante in altri stati non citati.

(Segnare zero se presso uno o più Stati non ha pernottato)

Stati	N. di pernottamenti
Primo	
Secondo	
Terzo	
Eventuali altre notti in stati non citati	

7d. TOTALE NOTTI (chiedere conferma) | | | |

7e. Quale Stato ha visitato per primo e quale per ultimo?

Stato visitato per primo \_\_\_\_\_

Stato visitato per ultimo \_\_\_\_\_

## III. PERNOTTAMENTO E ALLOGGIO

10. Durante questa sua permanenza fuori dall'Italia dove ha dormito? Indichi il numero di notti che ha trascorso in ciascun tipo di alloggio

Albergo, villaggio turistico	1	
Agriturismo	2	
Bed & breakfast	3	
Casa in affitto	4	
Casa di proprietà	5	
Ospite di amici e parenti	6	
Tenda, roulotte, carrello tenda	7	
Camper, motocaravan	8	
Nave (in crociera)/Barca	9	
Comunità gestita da religiosi	10	
Altra comunità	11	
Casa di cura	12	
Ostello della gioventù	13	
Altro tipo di alloggio: _____	14	

## IV. CONDIVISIONE SPESE

11a. Lei viaggia da solo o con altre persone?

- Da solo..... 1 → Domanda 12a.
- Con altre persone..... 2

11b. Lei ha condiviso con qualcuno le spese principali sostenute durante la sua permanenza all'estero? (costituendo, ad esempio, una "cassa comune")

- Sì..... 1
- No..... 2 → Domanda 12a.

11c. Quante persone, compreso lei, hanno condiviso le spese (facendo ad esempio "cassa comune")? Indichi il sesso e l'età di queste persone.

Totale persone compreso l'intervistato: | | | |

11d. Può indicare il sesso e l'età di queste persone?

Uomini tra 0 e 14 anni	Donne tra 0 e 14 anni
Uomini tra 15 e 24 anni	Donne tra 15 e 24 anni
Uomini tra 25 e 34 anni	Donne tra 25 e 34 anni
Uomini tra 35 e 44 anni	Donne tra 35 e 44 anni
Uomini tra 45 e 64 anni	Donne tra 45 e 64 anni
Uomini di 65 anni e oltre	Donne di 65 anni e oltre



**IX. PROVENIENZA E MEZZI DI TRASPORTO**

**19a. Quando è partito dall'Italia con quale mezzo di trasporto ha raggiunto il primo (o unico) Stato estero che ha visitato?**

- Auto, Pullman o altro mezzo stradale ..... 1 → Domanda 21.
- Treno..... 2 → Domanda 21.
- Aereo ..... 3
- Nave..... 4

**19b. Con quale Compagnia ha viaggiato?** \_\_\_\_\_

**X. GIUDIZI**

**A TUTTI, eccetto codice 10 a Domanda 5**

21. Considerando lo Stato che ha visitato più a lungo nel corso di questa permanenza fuori dall'Italia dia un voto a ciascuno degli aspetti sotto indicati. Esprima il suo giudizio con un voto da 1 a 10 dove 1 significa "pessimo" e 10 significa "ottimo"

	☹️ PESSIMO			☺️				😊 OTTIMO			Non sa
- L'accoglienza e la simpatia degli abitanti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Le città e le opere d'arte.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Il paesaggio e l'ambiente naturale.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Gli alberghi (e le altre possibilità di alloggio)....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- I pasti e la cucina.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- I prezzi ed il costo della vita.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- La qualità e la varietà dei prodotti nei negozi...	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- Le informazioni ed i servizi per i turisti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- La sicurezza dei turisti.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
- <b>Giudizio complessivo</b> .....	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>99</b>

**Se MOTIVO DEL VIAGGIO "TURISMO, VACANZA, SVAGO": COD.1 IN COLONNA 1 A DOM.5**

22. Lei è stato fuori dall'Italia per fare una vacanza. Che tipo di vacanza ha fatto?  
(possibile una sola risposta per ciascuna colonna)

	Motivo principale	Motivo secondario
- Vacanza al mare .....	1	1
- Vacanza in montagna .....	2	2
- Vacanza al lago .....	3	3
- Vacanza culturale, in una città d'arte .....	4	4
- Vacanza verde, agriturismo .....	5	5
- Vacanza sportiva (per praticare uno sport).....	6	6
- Vacanza enogastronomica .....	7	7
- Altro (es. crociere, eventi culturali, vedere eventi sportivi ecc.).	8	8

23. Quante altre volte è già stato, per turismo, nel Paese che ha visitato più a lungo in occasione di questo viaggio?

- Mai, questa è stata la prima volta..... 1
- Una volta ..... 2
- Due o tre volte ..... 3
- Quattro o cinque volte..... 4
- Sei o dieci volte..... 5
- Più di 10 volte ..... 6

**OMAGGIO**

- Sì ..... 1
- No ..... 2

**(SOLO STRADA)  
Tipo di rilevazione**

- Senza supporto pattuglia..... 1
- Con supporto pattuglia ..... 2

**(SOLO AEROPORTO)  
Intervista effettuata in zona transiti**

- Sì ..... 1
- No ..... 2



Nei prossimi mesi la Società IZI o l'Istituto Piepoli potrebbero richiamarla per fare controlli sulla mia attività. Per questo motivo, potrebbe indicarmi il suo nome e numero di telefono?  
Le informazioni che lei mi ha fornito verranno trattate in forma anonima, nel rispetto della L. 196/03 sulla "privacy". Le ricordiamo che può ottenere dai responsabili del trattamento dati qualsiasi informazione riguardante l'esistenza o meno di archivi di dati personali che la riguardano e gli obiettivi del trattamento dati.

DATA: \_\_\_\_\_ COD INTERVISTATORE \_\_\_\_\_ TIPO DI VALICO: \_\_\_\_\_

NOME, COGNOME : \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

CITTA' \_\_\_\_\_ STATO.: \_\_\_\_\_