



Indagine sulle imprese dei servizi - 2022

Informativa - La presente indagine è finalizzata a raccogliere informazioni sull'andamento delle principali variabili economiche e finanziarie nel settore industriale e dei servizi. La collaborazione richiesta, sebbene non obbligatoria, fornirà un contributo prezioso all'analisi dell'economia del paese. Le informazioni fornite dall'impresa nelle varie edizioni dell'indagine verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici. Il trattamento delle informazioni si svolgerà con modalità atte a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Per maggiori informazioni si veda l'informativa sul trattamento dei dati personali all'interno delle istruzioni per la compilazione.

Informativa

Informazioni generali

Codice Filiale	V3	Codice impresa	V2
Provincia sede operativa	PROV	Tipologia (sottogruppo)	V564NN
Tipologia. Cfr. Centrale dei Rischi. Nuova classificazione della clientela bancaria.			
Codice Fiscale	CODF		
Denominazione dell'impresa	V4		
Forma giuridica	V282N		
Legenda: 1 = SRL; 2 = SPA; 3 = SAPA; 4 = Soc. Coop.; 5 = SAS; 6 = SNC; 7 = altro.			
Codice LEI (se disponibile)	LEI3		
Codice LEI (Legal Entity Identifier): è un numero identificativo univoco, composto da 20 caratteri, che viene rilasciato alle società che operano nel sistema finanziario globale. A partire da gennaio 2018, è obbligatorio essere in possesso di un LEI valido per tutte le parti che negoziano con una controparte europea (Direttiva Mifid II 2014/65/EL). Un LEI viene emesso una sola volta per ciascuna società.			
Possibile non corrispondenza tra la forma giuridica rilevabile dalla denominazione dell'impresa e quella selezionata nel campo Forma giuridica. Si confermano i dati inseriti? ---->			CV282N
Attività economica Istat - Ateco2007 (prime 5 cifre)	V25307		
Attività economica Istat: cfr: ISTAT. Classificazione delle attività economiche. Metodi e norme 2007.			
Anno di fondazione	V284		
La provincia della sede operativa e della sede legale coincidono? (Si/No)	PROVU	Provincia della sede legale	PROVSL
Impresa appartenente a un gruppo (Si/No)	V521		
Gruppo di appartenenza: per gruppo si intende un insieme di più imprese controllate direttamente o indirettamente, attraverso una o più catene di controllo, dalle medesime persone fisiche o dal medesimo ente pubblico. Se l'impresa fa parte di un gruppo, indicarne la denominazione e la nazionalità.			
Solo per le imprese appartenenti a un gruppo:			
L'impresa è la capogruppo? (Si/No)	V983		
Nome della capogruppo	V984		
Nome del gruppo di appartenenza	V5		
Nazionalità del gruppo	V565IE		
Legenda: 1 = italiana; 2 = estera.			
Se italiana, indicare la provincia della sede amministrativa della capogruppo	PROVCGR		
Se estera, indicare il paese	V565PE		

Istruzioni per la compilazione
<p>Si prega di utilizzare, dove previsto, il punto (.) come separatore decimale. Si raccomanda, inoltre, di apporre uno zero (0) solo dove il valore della variabile da compilare è effettivamente nullo e non quando il fenomeno non esiste/non è conosciuto.</p>

? Occupazione e retribuzioni			
(esprimere gli ammontari in unità)	2021	2022	Previsione 2023
Occupazione media	V15	V24	V611M
- di cui: a part-time	SER1	SER2	
Occupazione a fine anno	V205	V206	
- di cui: a tempo determinato	V800	V801	
Assunzioni	V22	V31	V31F
Cessazioni	V23	V32	
Quale percentuale (anche approssimata) di dipendenti era iscritta ai sindacati alla fine del 2022?		SC2	%

Occupazione

I rapporti di lavoro stipulati attraverso agenzie di lavoro interinale e altre forme di collaborazione che non si configurano come un rapporto di lavoro dipendente vanno considerati solo dove specificamente indicati.

Occupazione media nell'anno. Numero medio degli occupati (operai, apprendisti, impiegati, dirigenti e coadiuvanti) presenti nell'impresa nel corso, rispettivamente, del 2021, 2022 e 2023. Includere anche i soci/proprietari dell'azienda se vi lavorano. Numero comprensivo degli addetti con contratto di lavoro a tempo determinato e di quelli collocati in cassa integrazione guadagni (CIG). Per gli occupati temporanei e stagionali e in generale per quelli che lavorano solo una parte dell'anno, è necessario moltiplicare il numero di addetti per la frazione di anno in cui hanno prestato attività lavorativa. I dipendenti in CIG sono da considerare come occupati per tutto l'anno.


Occupazione a fine anno. Numero degli occupati presenti nell'impresa alla fine degli anni 2021 e 2022. Si consideri la definizione di occupato al punto precedente.

Lavoratori con contratto di lavoro a tempo determinato. Rientrano nella tipologia i contratti di formazione lavoro, di apprendistato e gli altri contratti a termine (stagionali, per sostituzione di altri lavoratori, ecc.). **Sono da escludere** i lavoratori per cui l'impresa non sostiene oneri contributivi e non corrisponde alcuna retribuzione (borse di lavoro, tirocini gratuiti, *stages*, ecc.).

Assunzioni nell'anno. Numero totale degli addetti assunti nel corso dell'anno, inclusi gli addetti temporanei, in apprendistato o con contratti di formazione lavoro. Ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto è da considerarsi come una assunzione. Le assunzioni totali devono essere pari alla somma delle assunzioni a tempo determinato (considerare in queste il rinnovo o l'estensione di un contratto a tempo determinato pre-esistente) e di quelle a tempo indeterminato (considerare in queste le trasformazioni da contratto a tempo determinato a contratto a tempo indeterminato). **Sono da escludere** dalle assunzioni gli addetti acquisiti in occasione di incorporazioni o apporti.

Cessazioni nell'anno. Numero totale degli addetti il cui rapporto di lavoro con l'azienda è cessato nel corso dell'anno, per qualsiasi ragione. Per ogni trasformazione, rinnovo o estensione di contratto (es. trasformazione da tempo determinato a tempo indeterminato oppure rinnovo o estensione di contratto a tempo determinato) va considerata una corrispondente cessazione. Sono da escludere gli addetti coinvolti in occasione di conferimenti o scorpori.


La differenza fra gli occupati alla fine del 2022 e quelli alla fine del 2021 deve coincidere con il saldo tra assunzioni e cessazioni.

 Ore lavorate	2021	2022
Ore totali effettivamente lavorate dai dipendenti	V18A	V27A
Ore totali di cassa integrazione guadagni		V29
Percentuale ore di straordinario su ore totali (%)		V805

Ore effettivamente lavorate totali. Totale delle ore lavorate, ordinarie e straordinarie, svolte dagli occupati.

Ore di cassa integrazione guadagni totali. Totale ore lavorative per cui si è fatto ricorso alla cassa integrazione guadagni, sia ordinaria che straordinaria, sia per operai che per impiegati.

Ore di straordinario (in percentuale delle ore effettivamente lavorate totali). Ore lavorate oltre le ore di lavoro contrattuali, siano esse retribuite o meno.




Ogni giorno, in media, quale quota del personale ha utilizzato il lavoro a distanza nel 2022?


SW1B

%

Se ad esempio, in una impresa con 100 dipendenti, ogni giorno 20 dipendenti hanno utilizzato il lavoro a distanza (inteso come lavoro agile, smart working, telelavoro o lavoro da remoto), si indicherà che ogni giorno, in media, il 20 per cento del totale dei dipendenti ha utilizzato il lavoro a distanza, a prescindere che il lavoro a distanza sia stato utilizzato a rotazione da tutti i dipendenti, solo da alcuni o sempre dagli stessi.

 Costo del lavoro	2022
Costo del lavoro totale (in migliaia di euro)	SC17
Componente variabile della retribuzione monetaria in busta paga (es. premi di produzione, bonus presenza, straordinari) in percentuale approssimata del costo del lavoro totale	SC18 %
Welfare aziendale inclusi fringe benefit in percentuale approssimata del costo del lavoro totale	SC19 %
Costo del lavoro totale: al lordo dei contributi previdenziali e assicurativi e degli accantonamenti TFR. Componente variabile della retribuzione: includere ad esempio i premi collegati alla performance individuale, ai risultati aziendali o le maggiorazioni connesse ad incrementi dell'orario di lavoro come gli straordinari. Welfare aziendale e fringe benefit: includere i buoni acquisto (per spesa, carburante, etc.), i contributi alla previdenza complementare, l'assistenza sanitaria integrativa, gli oneri di utilità sociale, rimborsi per alloggi e spese familiari e altri trasferimenti in natura.	
Era in vigore un contratto (o accordo) aziendale integrativo alla fine del 2022? (Si/No)	SC11

Negli ultimi 12 mesi, la retribuzione oraria dei dipendenti che non hanno cambiato inquadramento è in media:	SC20A
... e nei prossimi 12 mesi rispetto ad ora (a parità di inquadramento) sarà in media:	SC20B
Legenda: 1 = diminuita; 2 = rimasta stabile; 3 = aumentata di meno del 2%; 4 = aumentata tra il 2% e il 4%; 5 = aumentata di oltre il 4%.	

 Investimenti fissi lordi in Italia (esprimere gli importi in migliaia di euro; 0 se nessun investimento)			
Spesa per beni materiali	2021	2022	Previsione 2023
- immobili	V291	V292	V294
Totale spesa per beni materiali	V200	V202	V203
Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie	V810	V811	V812
Spesa per ricerca e sviluppo; progettazione e produzione di prova	V451P	V451AN	V814AN
	<div>Cancel</div>	<div>Cancel</div>	<div>Cancel</div>

Investimenti fissi lordi in Italia (dati monetari espressi in **migliaia di euro**).

Investimenti fissi lordi: si intende l'acquisizione di capitale fisso al patrimonio dell'impresa, nel periodo di riferimento. Il **capitale fisso** consiste di beni **materiali, software, basi di dati e prospezioni minerarie, spesa per ricerca e sviluppo (R&S), progettazione e produzione di prova**. Essi derivano da un processo di produzione e sono utilizzati più volte o continuamente nel processo di produzione di beni e/o servizi per più di un anno. Rientrano negli investimenti per R&S solo le attività che generano nuove conoscenze esercitate in maniera sistematica con l'impiego di risorse dedicate; vi rientrano sia i servizi acquistati da un'agenzia esterna, sia quelli prodotti all'interno; vanno esclusi gli eventuali costi di sviluppo del software e le spese per l'istruzione e la formazione. **Non sono considerati investimenti i brevetti e le spese per marketing e pubblicità**. Gli investimenti fissi lordi comprendono gli **ammortamenti**.

L'acquisizione include:

a) **Manutenzione e riparazione straordinaria** e quota delle riparazioni ordinarie, fatturate dai fornitori, che possono essere capitalizzate per legge;

b) **Produzione e riparazione** di beni capitali propri effettuate dall'impresa e capitalizzate.

Spesa per beni materiali: comprende le acquisizioni di:

a) **Immobili:** sono inclusi i fabbricati in corso di costruzione e di nuova costruzione e le spese di ristrutturazione di fabbricati già esistenti; vanno esclusi i terreni e i fabbricati *residenziali* usati. L'investimento in fabbricati in corso di costruzione è uguale alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro e/o del valore del lavoro eseguito nel periodo dall'impresa stessa per la costruzione del fabbricato.

b) **Impianti, macchinari e attrezzature:** per quelli in corso di costruzione andrà incluso l'importo corrispondente alla somma delle fatture ricevute nel corso del periodo di riferimento dalle imprese che hanno in appalto il lavoro, oppure il valore del lavoro eseguito nel periodo se la costruzione del bene capitale è effettuata dall'impresa stessa.

c) **Mezzi di trasporto.**

d) **Investimenti realizzati in virtù di una concessione pubblica.**

Spesa per software, basi di dati e prospezioni minerarie. La voce comprende:

a) il software, anche se è stato sviluppato all'interno; in tal caso va valutato al prezzo base stimato, o ai costi di produzione se ciò non è possibile;

b) le spese per vaste basi di dati, se utilizzate nella produzione per più di un anno;

c) i costi di trivellazione di prova, dei rilievi aerei o di altre indagini, di trasporto, ecc.;

d) **gli originali di opere di intrattenimento, letterarie e artistiche:** film, registrazioni sonore, interpretazioni, manoscritti, modelli, ecc.

e) i marchi

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2021 e nel 2022: nel caso di incorporazioni o apporti l'investimento non deve includere il valore dei capitali fissi acquisiti per effetto di tali operazioni.

Totale spesa per beni materiali/spesa per software, basi di dati, prospezioni minerarie e R&S nel 2023: viene rilevata la spesa monetaria che l'impresa pensa di sostenere nel corso del 2023. Nel caso in cui l'impresa abbia effettuato uno scorporo o conferimento in data 31-12-2022 e non siano separatamente rilevate le aziende coinvolte, la previsione per il 2023 deve riguardare anche gli stabilimenti scorporati o conferiti. Se l'impresa ha programmato per il 2023 incorporazioni o apporti di attività produttive, il loro ammontare non si deve includere negli investimenti programmati per tale anno.

Sul totale degli investimenti che avete effettuato nel 2022, quale è stata approssimativamente la quota di quelli in tecnologie avanzate?

TEC16

- 0 Nessun investimento in tecnologie avanzate
- 1 Tra 0,1% e 5%
- 2 Tra 5,1% e 20%
- 3 Tra 20,1% e 40%
- 4 Oltre 40%

Tecnologie avanzate: sono quelle rientranti nel piano nazionale Transizione 4.0 e già previste dai Piani Impresa 4.0 e Industria 4.0. I beni devono possedere le caratteristiche tecniche tali da includerli negli elenchi in allegato alla legge di Bilancio 2017. Tra questi, a titolo esemplificativo, sono compresi a) Internet mobile e cloud (ad esempio: tecnologia wireless, "app", smartphones, tablet, reti internet ad alta velocità, software per la gestione del cloud); b) Intelligenza artificiale e big data (ad esempio: raccolta e utilizzo di grandi quantità di dati che, anche sfruttando algoritmi di machine learning, possono fornire supporto alle decisioni; possibili applicazioni: nella telediagnostica, nella definizione di algoritmi per investimenti finanziari, per ricerche brevettuali o legali); c) Internet of things (ad esempio: utilizzo di tecnologie che, attraverso sensori avanzati, consentono di far comunicare i diversi apparati utilizzati nei processi produttivi e commerciali facilitandone l'integrazione) d) Robotica a uso industriale che utilizza intelligenza artificiale (robotica avanzata); e) Stampa tridimensionale (3D); f) Beni strumentali il cui funzionamento è controllato da sistemi computerizzati o gestito tramite opportuni sensori e azionamenti che prevedono anche interconnessioni ai sistemi informatici di fabbrica con caricamento da remoto di istruzioni.

Investimenti ecosostenibili

Tra il 2021 e oggi, la Vostra impresa ha realizzato o ha pianificato di realizzare investimenti **con lo specifico obiettivo** di migliorare l'efficienza energetica e/o incrementare l'utilizzo o la produzione di energie rinnovabili?

INVECO1

- 1 Sì, ma gli investimenti non sono ancora stati avviati
- 2 Sì, e gli investimenti sono in corso
- 3 Sì, e gli investimenti si sono conclusi
- 4 No, perché investimenti di questo tipo sono stati effettuati precedentemente
- 5 No, perché riteniamo questo tipo di investimenti meno redditizio di altri
- 6 No, perché non abbiamo reperito fondi sufficienti per coprire le spese
- 7 No, per altri motivi

Se si è risposto 2 = "Sì, e gli investimenti sono in corso" o 3 = "Sì, e gli investimenti si sono conclusi":

Quale è stata la spesa complessiva per questo tipo di investimenti nel biennio 2021-2022? (in migliaia di euro)

INVECO2

Indicare le due principali fonti di finanziamento di questo tipo di investimenti nel biennio 2021-2022? (Al massimo due in ordine di rilevanza)

1ª fonte

INVECO3A

2ª fonte

INVECO3B

1

Autofinanziamento o finanziamento infra-gruppo

2

Banche e altri intermediari finanziari

3

Capitale di rischio o azionario (incluso il venture capital)

4

Emissione di obbligazioni

5

Finanziamenti pubblici

6

Altro

? Fatturato, prezzi e risultato di esercizio

Fatturato (in migliaia di euro)	2021	2022	Previsione 2023	Previsione 2023/2022	
Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno	V209	V210	V437	V539	% (a)
- di cui: % per esportazione	SER5	SER6	SER7	(a) Calcolato come: (fatturato 2023/2022 - 1) * 100	

Fatturato per vendita di beni e servizi nell'anno. Includere i ricavi derivanti da: vendita di beni e/o servizi dell'impresa, lavorazioni eseguite per conto terzi, vendita di prodotti rivenduti senza trasformazione da parte dell'impresa, prestazioni di servizi industriali.

Variazione percentuale media annua dei prezzi dei beni da Voi fatturati	2022/2021	Previsione 2023/2022
- mercato interno ed estero %	V220A	(b) V440

Posto pari a 100 il fatturato in Italia della Vostra impresa previsto nel 2023, quale sarebbe il fatturato potenziale, realizzabile nello stesso anno utilizzando a pieno regime strutture e personale di cui già disponete in Italia senza alterare significativamente la qualità del servizio offerto e mantenendo i prezzi costanti?

CPT24 %

In termini di **variazioni percentuali 2023/2022** Voi avete già fornito una previsione di fatturato, al netto delle variazioni percentuali dei prezzi, approssimativamente pari al

(indicare segno e variazione % calcolata come (a)-(b))

V540 % (c)

Sapreste fornire un intervallo intorno a questo valore, cioè fornire una **previsione di variazione** minima e massima del fatturato (anch'essa al netto della variazione dei prezzi)?

Minimo (segno e var. %) V541 %

Massimo (segno e var. %) V542 %

Potreste indicare il **risultato di esercizio** per il 2022?

V545

Legenda: 1 = forte utile; 2 = modesto utile; 3 = sostanziale pareggio; 4 = modesta perdita; 5 = forte perdita.

Costi di produzione

	2022	Previsione 2023
Indicare il costo complessivo derivante dall'acquisto di beni (materie prime, sussidiarie, di consumo merci) e servizi (inclusi gli acquisti dalle imprese dello stesso gruppo di appartenenza) nell'anno e dalla variazione delle rimanenze dei suddetti beni (in migliaia di euro)	SSTR42	SSTR43

Rincaro dei beni energetici

Nel corso del 2022, la Vostra impresa possedeva strumenti (ad esempio contratti a prezzo fisso o derivati) che l'hanno tutelata, anche parzialmente, dai rincari dei prezzi...

Se sì, per quanti mesi è durata la tutela nel 2022?

A ...dell'energia elettrica?

(Sì/No)

E11A



E12A

B ...del gas?

(Sì/No)

E11B



E12B

Si prega di indicare, anche approssimativamente, la quantità acquistata di energia elettrica e gas naturale e il relativo costo (al lordo dell'eventuale credito di imposta): (inserire 0 se il bene non è stato acquistato nel semestre)

	1° semestre 2022		2° semestre 2022	
	Quantità acquistata	Costo totale in bolletta (in migliaia di euro)	Quantità acquistata	Costo totale in bolletta (in migliaia di euro)
Energia elettrica	MWh E9A	€ E7A	MWh E9B	€ E7B
Gas naturale	Smc E10A	€ E8A	Smc E10B	€ E8B

Fatto 100 il consumo (in MWh) di energia elettrica della Vostra impresa nel 2022, quanta parte proviene da **autoproduzione**?

AE4

Se la quota di autoproduzione è maggiore di zero:

Che tipo di autoproduzione utilizzate?

AE6

- 1 Esclusivamente da fonti fossili (es. carbone, gas naturale, etc.)
- 2 Principalmente da fonti fossili
- 3 Esclusivamente da energie rinnovabili (es. pannelli solari, geotermico, pale eoliche, etc.)
- 4 Principalmente da energie rinnovabili
- 5 Egualmente da fonti fossili ed energie rinnovabili

Nel 2022 alla Vostra impresa sono stati accordati crediti di imposta volti a compensare almeno parte dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di energia elettrica e/o di gas naturale?

(Sì/No)

E13

Se sì, indicare con riferimento ai crediti di imposta maturati in ciascun semestre:

1° semestre

2° semestre

l'ammontare del credito di imposta accordato per l'acquisto di energia elettrica (in migliaia di euro)

E14A

E14B

l'ammontare del credito di imposta accordato per l'acquisto di gas naturale (in migliaia di euro)

E15A

E15B

l'utilizzo prevalente del credito di imposta (1)

E16A

E16B

(1) **Legenda:** 1 = in compensazione; 2 = cessione del credito.

Si fa riferimento ai crediti di imposta autorizzati attraverso i DD.LL. 4/2022, 17/2022, 21/2022, 50/2022, 115/2022, 144/2022 e 176/2022, successivamente convertiti in legge.

Quale è il livello, anche approssimativo, di potenza disponibile del contatore di energia elettrica? (Rispondere con riferimento al contatore più potente fra quelli di cui l'impresa è dotata)

E17

kW

Nel corso del 2022 la Vostra impresa ha sostituito parzialmente o completamente il gas con uno dei seguenti beni energetici?

Elettricità (acquistata o autogenerata da fonti fossili o rinnovabili)

E18A

Fonti fossili diverse dal gas (ad es. carbone, petrolio e derivati)

E18B

Altro

E18C

Legenda: 1 = sì; 2 = no; 3 = l'impresa non utilizzava gas.

Andamento dell'attività produttiva

Le seguenti situazioni hanno riguardato/riguarderanno la Vostra impresa...	...tra settembre 2022 e oggi?	...tra oggi e la fine del 2023? (previsione)
A Domanda inferiore alle attese	ATP1AA	ATP1AB
B Domanda superiore alle attese	ATP1BA	ATP1BB
C Difficoltà a soddisfare gli ordini	ATP1GA	ATP1GB
D Insufficienza di forza lavoro	ATP1CA	ATP1CB
E Insufficienza o costi elevati di altri input produttivi (diversi da forza lavoro e beni energetici)	ATP1ESA	ATP1ESB
Legenda: 1 = no; 2 = sì, poco; 3 = sì, abbastanza; 4 = sì, molto; 8 = non applicabile.		

Nel 2023 la Vostra impresa ha adottato/adotterà le seguenti misure?	
A Aumento dei prezzi di vendita dei propri beni/servizi	ATP2AN
B Riduzione dei margini di profitto	ATP2BN
C Aumento dei tempi di consegna dei propri beni/servizi	ATP2CN
D Riduzione o sospensione dell'attività produttiva	ATP2DN
E Aumento del numero dei fornitori per lo stesso input di produzione (diversificazione delle forniture)	ATP2EN
F Sostituzione di fornitori esteri con altri fornitori localizzati geograficamente più vicino all'Italia o in Italia*	ATP2FN
Legenda: 1 = no; 2 = sì, poco; 3 = sì, abbastanza; 4 = sì, molto; 8 = non applicabile.	
* Si faccia riferimento alla localizzazione del fornitore e non al luogo di produzione del bene	

Negli ultimi 12 mesi, la Vostra impresa ha acquistato input provenienti dalla Cina, che sono critici * per l'attività produttiva/commerciale?	PCIN1
1 Sì, importando direttamente da un produttore localizzato in Cina 2 Sì, importando direttamente da stabilimenti della nostra impresa situati in Cina 3 Sì, acquistando indirettamente attraverso un distributore estero o nazionale 4 No	
* Gli input critici sono beni la cui assenza comporterebbe una riduzione della qualità del bene o servizio prodotto o senza i quali una parte rilevante del processo produttivo/dell'attività aziendale non potrebbe essere completata o subirebbe notevoli ritardi.	
Se si è risposto "Sì, ..." alla precedente domanda:	
Nel caso in cui improvvisamente questi input non fossero più disponibili, quanto sarebbe facile trovare un modo per sostituirli con input non prodotti in Cina?	PCIN2
1 Molto facile 2 Facile 3 Difficile 4 Molto difficile 5 Non so	

La Vostra impresa ha adottato/sta adottando strategie per ridurre gli acquisti di input provenienti dalla Cina, che sono critici per la vostra attività produttiva/commerciale?	PCIN3
1 No, non abbiamo adottato / intendiamo adottare alcuna strategia 2 No, ma stiamo valutando di farlo entro la fine del prossimo anno 3 Sì, principalmente sostituendo gli stessi input con altri provenienti dall'Italia o prodotti direttamente in azienda 4 Sì, principalmente sostituendo gli stessi input con altri provenienti da altri paesi UE 5 Sì, principalmente sostituendo gli stessi input con altri provenienti da altri paesi extra UE 6 Sì, ma adottando misure diverse da quelle sopra elencate	
Se le tensioni economiche e geopolitiche tra la Cina e le economie occidentali (compresa l'UE) dovessero acuirsi nei prossimi mesi, portando all'introduzione di nuove barriere sul commercio di beni e servizi (tariffarie e non tariffarie) e/o a limitazioni sugli investimenti esteri, in che modo l'attività della Vostra azienda ne risentirebbe?	PCIN4
1 Non ne risentirebbe molto 2 In maniera prevalentemente negativa, principalmente perché la nostra azienda utilizza input provenienti dalla Cina 3 In maniera prevalentemente negativa, principalmente perché la nostra azienda vende (direttamente o indirettamente) prodotti/servizi ad aziende o consumatori cinesi 4 In maniera prevalentemente negativa, principalmente per l'aumento dell'incertezza sugli sviluppi economici futuri. 5 In maniera prevalentemente negativa, principalmente perché parte della produzione della nostra azienda/gruppo si trova in Cina 6 In maniera prevalentemente positiva.	

Finanziamento dell'impresa

Indicate se nel corso del 2022, alle condizioni di costo e garanzia praticate all'impresa, la Vostra impresa ha desiderato aumentare il proprio indebitamento con il sistema creditizio o con altri intermediari finanziari (Sì/No)	FI53
<i>Se si è risposto "Sì" alla domanda precedente, indicare se:</i>	
1. eravate disposti ad accettare un qualche aggravio delle condizioni dei prestiti (ad es. un tasso d'interesse più elevato, o maggiori garanzie) pur di aumentare il Vostro indebitamento (Sì/No)	FI54
2. sempre nel corso del 2022, avete effettivamente fatto domande di nuovi finanziamenti a banche o ad altri intermediari finanziari (Sì/No)	FI55
<i>Se si è risposto "Sì" alla domanda 2:</i>	
- è stato ottenuto l'intero importo richiesto (Sì/No)	FI56
- è stata ottenuta solo una parte dell'importo richiesto (Sì/No)	FI57
- non è stato ottenuto alcun finanziamento perché gli intermediari finanziari contattati non si sono dimostrati disponibili a concederlo (Sì/No)	FI58
- non è stato ottenuto alcun finanziamento per altri motivi (es. costi o garanzie ritenuti eccessivi) (Sì/No)	FI59
<i>Se si è risposto "No" alla domanda 2, indicare perché:</i>	
- non sono stati avviati contatti in tal senso con banche o altri intermediari nella convinzione che avrebbero risposto negativamente (Sì/No)	FI60
- altro (Sì/No)	FI61
Nel corso del 2022 avete ricevuto dai Vostri finanziatori una richiesta di rientro anticipato di prestiti concessi in passato? (Sì/No)	FI62
Escludendo le normali oscillazioni stagionali, indicate l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel 2° semestre del 2022 rispetto al semestre precedente (<i>considerate l'ammontare complessivo di debito bancario desiderato, prescindendo da quanto effettivamente concesso dagli intermediari</i>)	FI71
Legenda: 1 = notevole contrazione; 2 = moderata contrazione; 3 = sostanziale invarianza; 4 = moderato aumento; 5 = notevole aumento; 8 = non applicabile.	

Se si è indicata **una variazione della domanda di prestiti** (1, 2, 4, 5 alla precedente domanda)

Quali sono stati i fattori più rilevanti per l'andamento della Vostra domanda di prestiti bancari nel 2° semestre del 2022?

(Indicare al massimo due fattori come molto rilevanti)

a - Variazione esigenze fondi per investimenti fissi	FI73
b - Variazione esigenze fondi capitale circolante	FI74
c - Variazione esigenze fondi per ristrutturazione del debito	FI75
d - Variazione della capacità di autofinanziamento	FI76
e - Variazione del ricorso ad altre forme di indebitamento (prestiti non bancari, obbligazioni, ecc.)	FI77
f - Altro	FI78

Legenda: 1 = per nulla rilevante; 2 = poco rilevante; 3 = abbastanza rilevante; 4 = molto rilevante.

Come sono cambiate per la Vostra impresa le condizioni d'indebitamento nel 2° semestre del 2022 rispetto al semestre precedente?

A Condizioni di indebitamento complessive	FI63
B Nei seguenti aspetti specifici:	
B.1 Livello dei tassi di interesse applicati	FI64
B.2 Livello dei costi accessori (commissioni, spese di gestione, ecc.)	FI65
B.3 Entità delle garanzie richieste	FI66
B.4 Possibilità di ottenere nuovi finanziamenti	FI67
B.5 Tempi di erogazione dei nuovi finanziamenti	FI68

Legenda: 1 = peggioramento; 2 = stabilità; 3 = miglioramento; 8 = non applicabile.

 Nel biennio 2020-2021 è stato sottoscritto con una o più banche finanziatrici un piano di ristrutturazione del debito? (Sì/No)	FI132
--	--------------

Considerare tutte le modifiche alle condizioni contrattuali che prevedono uno scostamento significativo rispetto a quelle fissate dal contratto originario come, ad esempio, aumento dell'accordato, allungamento delle scadenze, sospensione temporanea dei pagamenti, modifica dei tassi o delle garanzie, ecc

E nel corso del 2022?	FI42NN
<div><div>1</div><div>Si, è stato sottoscritto con le banche un piano di ristrutturazione</div></div> <div><div>2</div><div>No, ma è attualmente in corso la definizione di un piano di ristrutturazione</div></div> <div><div>3</div><div>No, perché non si è raggiunto un accordo con i creditori</div></div> <div><div>4</div><div>No, non è stata fatta richiesta di un piano di ristrutturazione</div></div> <div><div>5</div><div>No, per altri motivi</div></div>	

Se si è risposto "Sì" ad almeno una delle due precedenti domande:

Quali delle seguenti opzioni sono state concordate nell'ambito delle ristrutturazioni sottoscritte tra il 2020 e il 2022?

a - Aumenti di capitale da parte dei soci	(Sì/No)	FI133A
b - Diminuzione dei tassi di interesse contrattuali	(Sì/No)	FI133B
c - Stralcio di una parte del debito	(Sì/No)	FI133C
d - Concessione di nuovo credito	(Sì/No)	FI133D
e - Ristrutturazioni operative dell'impresa (es. cessioni di beni o rami d'azienda, significative variazioni nelle strategie d'impresa)	(Sì/No)	FI133E
f - Modifica dell'impianto delle garanzie	(Sì/No)	FI133F
g - Allungamento dei tempi di rimborso o sospensione del pagamento di quote di capitali o interesse	(Sì/No)	FI133G

L'impresa ha attuato o ha intenzione di attuare strategie di ricapitalizzazione?

Dall'inizio del 2022 ad oggi	STFIN2A	Da oggi alla fine del 2023	STFIN2B
-------------------------------------	----------------	-----------------------------------	----------------

- 1 No
- 2 Sì, principalmente con l'apporto di capitale dei soci attuali
- 3 Sì, principalmente con l'apporto di capitale privato di nuovi soci (escluso fondi di *private equity**)
- 4 Sì, principalmente con l'apporto di capitale privato di fondi di *private equity**
- 5 Sì, principalmente con il sostegno di capitale pubblico (es. misure previste dal DL Rilancio)
- 6 Sì, principalmente con altri strumenti (es. apporto di capitale con utili non distribuiti)

*Il **private equity** è un'attività finanziaria mediante la quale un'entità (generalmente un investitore istituzionale) investe in capitale di rischio di una società non quotata e caratterizzata da un elevato potenziale di sviluppo e crescita.

Crediti commerciali

?

Nel 2021 e/o nel 2022 avete realizzato parte del Vostro fatturato nei confronti di enti appartenenti alle Amministrazioni pubbliche?

(Sì/No)

CPA

Se si è risposto "Sì" alla precedente domanda, indicare:

	Fatturato		Crediti commerciali a fine anno	
	2021	2022	2021	2022
Totale Amministrazioni pubbliche (in migliaia di euro)	C138A	C138B	C1PA	C1NA

L'elenco delle unità istituzionali che fanno parte del settore delle Amministrazioni pubbliche (Settore S13), è predisposto dall'Istat sulla base del Sistema europeo dei conti (Sec2010) e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale. Si ricorda che il settore delle Amministrazioni pubbliche **non include** le imprese partecipate da enti pubblici se esse vendono a condizioni di mercato la maggior parte della loro produzione e coprono con tali ricavi almeno il 50% dei costi operativi (es. Enel, Trenitalia e Poste italiane). Il semplice controllo da parte di enti pubblici non rappresenta quindi una condizione per l'inclusione di un'impresa nel settore delle Amministrazioni pubbliche.
Importo a fine anno dei crediti commerciali: vanno espressi al lordo del fondo svalutazione crediti commerciali. Vanno inclusi i crediti ceduti pro solvendo a intermediari finanziari. Non sono da includere i crediti ceduti pro soluto (caso in cui l'intermediario finanziario assume su di sé il rischio d'insolvenza del debitore ceduto).

Posto pari a 100 il totale per l'Italia, indicare le ripartizioni percentuali relative alle seguenti controparti:	Fatturato		Crediti commerciali a fine anno	
	2021	2022	2021	2022
Ministeri (%)	C106PN	C106N	C111NN	C116NN
Regioni (%)	C120PN	C120N	C121NN	C122NN
Comuni (%)	C107PN	C107N	C112NN	C117NN
Aziende sanitarie locali e aziende ospedaliere (%)	C108PN	C108N	C113NN	C118NN
Altre Amministrazioni pubbliche (%)	C109PN	C109N	C114NN	C119NN
Totale Italia	TOT_FATT12	TOT_FATT10	TOT_CRE09	TOT_CRE10
	Cancel	Cancel	Cancel	Cancel

Con riferimento ai crediti commerciali nei confronti delle Amministrazioni pubbliche in essere al 31/12/2022, si prega di indicare l'importo riferibile alle fatture...	...emesse entro il 31/12/2018	... da emettere (prestazioni eseguite nel corso del 2022 ma non ancora fatturate al 31/12/2022)
Totale Amministrazioni pubbliche (in migliaia di euro)	C134	C139
di cui ministeri (in migliaia di euro)	C135	C140

Cybersicurezza

? Quanto ritenete probabile che un'azienda simile alla Vostra (per dimensione e settore di attività) possa subire attacchi cibernetici?

CY7

- 1 Per nulla probabile
- 2 Poco probabile
- 3 Molto probabile

Attacco cibernetico: qualsiasi azione condotta con strumenti informatici contro i sistemi aziendali dotati di una componente ICT con la finalità di comprometterne la loro riservatezza, integrità e disponibilità (es. interromperne l'operatività, danneggiarli fisicamente, controllarli a distanza, o comprometterne altrimenti l'integrità). Si considerino nella valutazione i casi in cui l'attacco colpisce i terminali aziendali direttamente, ma anche quelli in cui sfrutta condotte rischiose dei dipendenti (es. collegamento di dispositivi personali non sicuri alla rete aziendale). Per quanto riguarda le email fraudolente, si considerino tra gli attacchi i casi in cui gli allegati o i link malevoli sono aperti, comportando almeno uno degli effetti sopra descritti; non si considerino le email fraudolente ignorate.

? Nel complesso del biennio 2021-2022, approssimativamente quale spesa ha sostenuto la Vostra azienda per tutelarsi dal rischio di attacchi cibernetici?

CY2BGN

- 1 Nessuna spesa
- 2 Fino a 5.000€
- 3 Da 5.001€ a 10.000€
- 4 Da 10.001€ a 50.000€
- 5 Da 50.001€ a 200.000€
- 6 Oltre 200.000

Si considerino tutti i costi sostenuti (sia tramite strutture interne sia in outsourcing) per: (i) campagne di sensibilizzazione sui rischi cibernetici; (ii) iniziative di formazione del personale sull'utilizzo sicuro dei sistemi informatici; (iii) presidi di sicurezza specifici (es. cifratura dei dati) in relazione alla criticità dei processi, sistemi e informazioni aziendali; (iv) identificazione e gestione delle vulnerabilità dei processi, sistemi e applicazioni aziendali; (v) piani di continuità operativa e di disaster recovery (inclusi quelli in risposta ad attacchi cibernetici); (vi) assicurazione contro i rischi cibernetici e (vii) ogni altra attività volta a prevenire gli incidenti IT (operativi e di sicurezza sia di natura accidentale sia malevola).

Come è variata negli ultimi 5 anni la spesa per l'acquisto di beni e servizi finalizzata ad incrementare la sicurezza informatica e prevenire incidenti IT della Vostra azienda? (Si considerino tutti gli incidenti operativi e di sicurezza sia di natura accidentale sia malevola)

CY8

- 1 Non è sostanzialmente cresciuta
- 2 È cresciuta, ma meno che raddoppiata
- 3 È più che raddoppiata*

* Indicare questa opzione anche in caso di spesa pari a zero 5 anni fa e positiva oggi.

Negli ultimi 5 anni, la Vostra azienda ha subito un danno patrimoniale a seguito di un attacco cibernetico? (Si consideri danno patrimoniale anche l'eventuale pagamento di un riscatto a fronte del ripristino dell'accesso ad alcune o tutte le funzionalità informatiche dell'azienda)

CY9

- 1 No, perché non ha subito attacchi
- 2 No, ha subito attacchi ma senza danni
- 3 S

Avete una funzione aziendale (anche eventualmente in outsourcing) dedicata al governo e alla gestione della cyber-sicurezza e della continuità operativa?

CY10

- 1 No, funzione non presente
- 2 Sì, funzione completamente interna
- 3 Sì, funzione parte interna e parte in outsourcing
- 4 Sì, funzione completamente in outsourcing

La Vostra azienda offre servizi di cybersicurezza (es. threat intelligence, penetration test, red teaming, TLPT)? (Sì/No)

CY11

Solo ATECO 62, 70, 71



Criptoattività

Le **criptoattività** sono rappresentazioni digitali di valore, utilizzate come mezzo di scambio o detenute a scopo di investimento, che possono essere trasferite, negoziate o archiviate elettronicamente. In particolare, le stablecoin sono criptoattività legate al valore di un'attività sottostante, mentre le altre criptoattività (ad es. bitcoin) non sono emesse a fronte di attività reali o finanziarie.

La Vostra impresa ha detenuto criptoattività (dette anche criptovalute) **nel corso del 2022?**

CRAT1

- 1 Sì, solo *stablecoin* (ad es. *tether*)
- 2 Sì, solo altre criptoattività diverse da *stablecoin* (ad es. *bitcoin*)
- 3 Sì, sia *stablecoin* sia altre criptoattività
- 4 N

Se si è risposto "Sì, ..." alla precedente domanda:

La Vostra impresa ha accettato o effettuato pagamenti in criptoattività nel 2022?

(Sì/No)

CRAT2

Potrete indicare in quale delle seguenti classi rientrava approssimativamente il valore delle criptoattività detenute dalla Vostra impresa alla fine del 2022?

CRAT3

- 1 Non ne possedevamo più alla fine del 2022
- 2 Fino a 10.000€
- 3 Da 10.001€ a 50.000€
- 4 Da 50.001€ a 100.000€
- 5 Da 100.001€ a 500.000€
- 6 Da 500.001€ a 1.000.000€
- 7 Oltre 1.000.000€

Informazioni sul questionario

Data di compilazione del questionario (GG/MM/AAAA)

DATA

Come giudicate l'impegno richiesto per la compilazione del questionario?

V980N

Legenda: 1 = modesto; 2 = medio; 3 = elevato; 4 = eccessivo.

In che misura ritiene che i seguenti fattori abbiano influito sull'onere richiesto per la compilazione del questionario?

(Per ciascuno dei seguenti fattori assegna un punteggio da 1 a 10 dove 1 indica che tale fattore ha contribuito pochissimo a rendere difficile il questionario mentre 10 significa che ha contribuito moltissimo)

A troppe domande nel questionario

P30BISA

B dover richiedere l'aiuto di più persone per rispondere alle domande

P30BISB

C non sempre è facile capire la domanda per l'uso di termini poco chiari

P30BISC

D le opzioni di risposta non includono la mia situazione

P30BISD

E per alcune domande è stato difficile scegliere la risposta corretta

P30BISE

Quante persone, Lei incluso, sono state coinvolte all'interno della Vostra impresa per rispondere al questionario?

P31

E' stato necessario coinvolgere anche consulenti esterni (es. commercialista, consulente del lavoro, ecc.)?

(Sì/No)

P32

Mi può dire, all'incirca quanto tempo è stato necessario alla Vostra impresa per raccogliere le informazioni richieste e per compilare il questionario? (Indicare il numero di ore)

P33

Commenti:

V981

Grazie per la partecipazione

Intervista a cura di:	
Nome	NOMECOLL
Cognome	COGNCOLL
Codice Filiale	FILCOLL

Il contatto è avvenuto con:			
Nome	NOME	Cognome	COGNOME
Ruolo occupato nell'azienda (CARICA)	CARICA		
Prefisso	PREF	Telefono	TELEFONO
		Fax (senza pref.)	FAX
Email	EMAIL		

Il contatto è avvenuto con:			
vengono riportate le informazioni precedentemente acquisite			
Nome	NOMEI	Cognome	COGNOMEI
Ruolo occupato nell'azienda (CARICA)	CARICAI		
Prefisso	PREF	Telefono	TELI
		Fax (senza pref.)	FAXI
Email	EMAILI		

Modalità prevalente dell'intervista	INTERVISTA
<input type="radio"/> In presenza <input type="radio"/> Videoconferenza <input type="radio"/> Telefonica <input type="radio"/> Autocompilazione in remoto (questionario inviato via email e caricato da personale della Banca) <input type="radio"/> Autocompilazione on-line (questionario compilato o caricato dall'impresa direttamente sul sito)	

Modalità di contatto aggiuntive a quella obbligatoria effettuata da portale:	
<input type="checkbox"/> Fax	MFAX
<input type="checkbox"/> PEC	MPEC
<input type="checkbox"/> Raccomandata/Posta ordinaria	MPOSTA
<input type="checkbox"/> E-mail (da casella funzionale o da portale successivo al primo invio)	MEMAIL
<input type="checkbox"/> Telefono	MTEL
<input type="checkbox"/> Nessun altro contatto	MNORIC

ANNOTA	ANNOTA
--------	---------------

SEZIONE CONTROLLI A FLAG

(vengono evidenziate con box rosso le situazioni anomale che dovranno essere confermate o rettificate correggendo il questionario)

Numero rettifiche da confermare **totFlag** di 7

VARIABILE 1 (indagine corrente)	Valore	VARIABILE 2	Valore	Confermate la eventuale variazione anomala?
RETTIFICHE DA CONFERMARE				
Addetti medi 2021:	V15	Addetti medi 2021 (indagine precedente):	V15OLDf	<input type="checkbox"/> FlagBox1
Addetti fine anno 2021:	V205	Addetti fine anno 2021 (indagine precedente):	V205OLDf	<input type="checkbox"/> FlagBox4
Ore effettivamente lavorate 2021:	V18A	Ore effettivamente lavorate 2021 (indagine precedente):	V18AOLDf	<input type="checkbox"/> FlagBox7
Investimenti materiali 2021:	V200	Investimenti materiali 2021 (indagine precedente):	V200OLDf	<input type="checkbox"/> FlagBox17
Investimenti immateriali 2021:	V810	Investimenti immateriali 2021 (indagine precedente):	V810OLDf	<input type="checkbox"/> FlagBox18
Fatturato 2021:	V209	Fatturato 2021 (indagine precedente):	V209OLDf	<input type="checkbox"/> FlagBox10
Quota fatturato esportata 2021:	SER5f	Quota fatturato esportata 2021 (indagine precedente):	SER5OLDf	<input type="checkbox"/> FlagBox27

Possibili incoerenze **totFlagInc** di 20

POSSIBILI INCOERENZE				
Addetti medi 2021:	V15	Addetti medi 2022 (indagine corrente):	V24	<input type="checkbox"/> FlagBox2
Addetti medi 2022:	V24	Addetti medi 2023 (previsione) (<i>ind.ne corrente</i>):	V611M	<input type="checkbox"/> FlagBox3
		Ore cig nel 2022 anomale rispetto a ore effettivamente lavorate nel 2022 (oltre 30%)	V29	<input type="checkbox"/> FlagBox60
Ripartizione addetti 2022 - Presenza di inv.ti in aree geograf. in cui sono assenti occupati.	V816831f	Ripartizione investimenti 2022 - Presenza di inv.ti in aree geografiche in cui sono assenti occupati.	V633640f2	<input type="checkbox"/> FlagBox28
Variazione investimenti 2022/2021:	V202f61	Variazione fatturato 2022/2021 (indagine corrente):	V209f61	<input type="checkbox"/> FlagBox61
Variazione investimenti 2023/2022 - previsione:	V203f62	Variazione fatturato 2022/2021 (previsione) (indagine corrente):	V210f62	<input type="checkbox"/> FlagBox62
Investimenti fissi lordi 2021	V200V810	Fatturato 2021	V209	<input type="checkbox"/> FlagBox63
Investimenti fissi lordi 2022	V202V811	Fatturato 2022	V210	<input type="checkbox"/> FlagBox64
Investimenti fissi lordi 2023 (previsione)	V203V812	Fatturato 2023 (previsione)	V437	<input type="checkbox"/> FlagBox65
spesa per ric. e svil., progett. e prod. di prova 2021	V451P	Fatturato 2021	V209	<input type="checkbox"/> FlagBox66
spesa per ric. e svil., progett. e prod. di prova 2022	V451AN	Fatturato 2022	V210	<input type="checkbox"/> FlagBox67
spesa per ric. e svil., progett. e prod. di prova 2023 (previsione)	V814AN	Fatturato 2023 (previsione)	V437	<input type="checkbox"/> FlagBox68
Fatturato 2021:	V209	Addetti medi 2021 (indagine corrente):	V15	<input type="checkbox"/> FlagBox12
Fatturato 2021:	V209	Fatturato 2022 (indagine corrente):	V210	<input type="checkbox"/> FlagBox13
Fatturato 2022:	V210	Addetti medi 2022 (indagine corrente):	V24	<input type="checkbox"/> FlagBox14
Fatturato 2022:	V210	Fatturato 2023 (previsione) (indagine corrente):	V437	<input type="checkbox"/> FlagBox15
Fatturato 2023 (previsione):	V437	Addetti medi 2023 (previsione) (ind. corrente):	V611M	<input type="checkbox"/> FlagBox16
Valore degli input acquistati superiore al fatturato in almeno un anno (2022-2023):	SSTR42SSTI	Valore degli input acquistati superiore al fatturato in almeno un anno (2022-2023):	V210209f	<input type="checkbox"/> FlagBox37
SC1W Controllo sul fatturato di esportazione (presenza di zero e valori positivi nei tre anni di analisi)	SC1W	NOTEZER	NOTEZER	<input type="checkbox"/> RISPZER
Esclusione del questionario dalle stime ufficiali				
Addetti medi 2022:	V24	Addetti < 20 unità: scheda non considerata nelle stime ufficiali.		<input type="checkbox"/> FlagBox36
I dati sono disomogeni		-		<input type="checkbox"/> FlagBox69

SEZIONE VALIDAZIONE ANOMALIE (SCORE)

Tipologia controlli	Impatto	Vostri commenti						Confermate i dati inseriti nel questionario?	
SCORE Score complessivo calcolato su: occupazione, investimenti, fatturato (2021, 2022, 2023)	SCORE	NOTESCO	NOTESCO				<input type="checkbox"/>	RISPSCO	
Score di dettaglio sul controllo degli investimenti ➡	SC0M	SC0M	SC1M	SC1M	SC0I	SC0I	SC1I	SC1I	
Score di dettaglio sul controllo del fatturato ➡	SC0F	SC0F	SC1F	SC1F	SC0E	SC0E	SC1E	SC1E	
Score di dettaglio sul controllo dell'occupazione . ➡	SC0Z	SC0Z	SC1Z	SC1Z					