

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 5 febbraio 2018

Avvio del Portale dell'Arbitro Bancario Finanziario.

È da oggi online il Portale dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Il Portale consente ai clienti di servizi bancari, finanziari e di pagamento di trasmettere e gestire i ricorsi interamente online.

Per presentare un ricorso all'ABF, pertanto, basterà registrarsi sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it e, da lì, accedere al Portale (tramite l'Area Riservata) che, attraverso una procedura guidata, assisterà il cliente nell'invio del ricorso e nelle fasi successive.

Per maggiori informazioni sulle modalità di funzionamento del Portale, è possibile consultare il video (https://youtu.be/wh5HRsaf_P8) e la Guida all'utilizzo del Portale ABF (<https://www.arbitrobancariofinanziario.it/presentare-ricorso/guide-e-moduli/Guida-ricorso-abf.pdf>).

La presentazione in forma cartacea del ricorso, solo nei casi indicati sul sito internet dell'ABF, sarà possibile fino al 30 giugno 2019.