

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 21 dicembre 2017

Indagine conoscitiva sull'adozione delle innovazioni tecnologiche applicate ai servizi finanziari.

La Banca d'Italia pubblica i risultati di un'indagine conoscitiva sull'adozione delle tecnologie FINTECH da parte degli intermediari bancari e finanziari.

L'indagine è stata condotta dalla Banca d'Italia nel corso del 2017 su un campione formato da 93 intermediari: i 13 maggiori gruppi bancari italiani (*significant institutions*); 53 gruppi bancari meno rilevanti (*less significant institutions*); 23 intermediari non bancari e 4 filiazioni italiane di banche europee.

Dalla ricerca emerge che circa i tre quarti degli intermediari prevede di effettuare investimenti in tecnologie e servizi Fintech, ma che gli importi stanziati sono ancora modesti.

Gli investimenti, infatti, pari a 135 milioni di euro nel 2016, sono ripartiti su oltre 280 progetti; il 92 per cento degli investimenti è riferibile ai principali gruppi bancari e riguarda soprattutto lo sviluppo di servizi informativi e dispositivi alla clientela (operatività dei conti correnti, servizi di pagamento, gestione dell'identità elettronica, riconoscimento a distanza).

Gli investimenti delle banche minori sono concentrati su tecnologie analoghe ma dal profilo innovativo meno accentuato; i progetti degli intermediari non bancari riguardano soprattutto strumenti di pagamento, tecnologie "trasversali" e il *crowdfunding*.

Tutti gli intermediari prevedono investimenti per lo sviluppo delle tecnologie per la conclusione di contratti e la realizzazione delle operazioni a distanza. Questo settore è, infatti, ritenuto indispensabile per alleggerire la rete degli sportelli e raggiungere nuove fasce di clienti.

L'entità ancora esigua degli investimenti è conseguenza di diversi fattori, tra cui rischi di sicurezza informatica, complessa integrazione con le infrastrutture informatiche preesistenti, difficoltà di adeguare assetti organizzativi e processi operativi consolidati, incertezza del quadro normativo di riferimento.

L'indagine è disponibile sul sito della Banca d'Italia al seguente link <https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/analisi-sistema/index.html>.