

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 24 febbraio 2017

NUOVO INCONTRO CON LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI IN BANCA D'ITALIA

Il 23 febbraio si è tenuto il primo incontro del 2017 tra la Banca d'Italia e le Associazioni dei consumatori sui temi legati alla tutela della clientela delle banche e degli intermediari finanziari.

Durante l'incontro si è parlato di:

- cosa è utile sapere quando si effettua un pagamento tramite un bollettino (<https://www.bancaditalia.it/media/notizia/linee-guida-per-lo-svolgimento-del-servizio-di-pagamento-dei-bollettini>);
- quali sono le novità introdotte dalle nuove norme sull'anatocismo e come calcolare gli interessi (<https://www.bancaditalia.it/media/notizia/le-nuove-regole-in-tema-di-anatocismo-e-produzione-di-interessi-nelle-operazioni-bancarie-cosa-cambia-per-i-clienti>);
- quali sono i diritti dei cittadini verso la Centrale dei rischi gestita dalla Banca d'Italia, argomento che era stato concordato nel precedente incontro.

Nell'incontro sono state condivise novità importanti per la tutela della clientela e dall'esame congiunto di alcune criticità rilevate dalle Associazioni sono emersi interessanti spunti per migliorare gli strumenti informativi.

Le Associazioni sono state invitate, sulla base della loro esperienza e del contatto diretto con i cittadini, a contribuire all'individuazione degli strumenti che forniscano risposte coerenti con le esigenze informative dei clienti.