

Comunicato Stampa

DIFFUSO A CURA DEL SERVIZIO SEGRETERIA PARTICOLARE DEL DIRETTORIO E COMUNICAZIONE

Roma, 16 aprile 2016

CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO

Incontro con il mercato

La Banca d'Italia ha incontrato ieri alcuni operatori attivi nei finanziamenti contro cessione del quinto dello stipendio o della pensione (CQS). All'incontro hanno partecipato le associazioni di categoria (ABI, ASSOFIN e UFI), le autorità (IVASS, AGCM e OAM) e alcuni componenti dei Collegi dell'Arbitro Bancario Finanziario.

Nell'attuale contesto di mercato il credito al consumo ha continuato a dare un contributo rilevante all'economia e alle famiglie; la CQS ne rappresenta una componente significativa, anche per i profili di inclusione finanziaria.

L'incontro ha favorito un confronto sulla struttura del mercato e sull'evoluzione degli schemi operativi, con l'obiettivo di valorizzare trasparenza e correttezza dei comportamenti. Sono emerse alcune "buone prassi" e spazi di miglioramento nell'offerta del prodotto.

È stata condivisa la necessità di accrescere la tutela della clientela, attraverso l'offerta di prodotti maggiormente calibrati sul cliente, con una struttura dei costi chiara e comprensibile, secondo una logica di "trasparenza sostanziale". È emersa anche l'importanza di strumenti per disincentivare condotte opportunistiche, specie nelle prassi delle estinzioni anticipate e dei rinnovi.

La Banca d'Italia si impegna a proseguire nell'azione di stimolo e di indirizzo per favorire, anche attraverso ulteriori momenti di confronto, l'innalzamento del livello di tutela dei clienti e il rafforzamento del comparto.