

Università Roma Tre  
Dipartimento  
di Giurisprudenza  
Roma - Via Ostiense, 159  
Sala del Consiglio, I Piano

## Relazione sull'attività svolta dall'Arbitro Bancario Finanziario nel 2016

Giovedì 20 luglio 2017 – ore 17,00

**Indirizzo di saluto** **Giovanni Serges**  
(Direttore Dipartimento Giurisprudenza Università Roma Tre)

**Introduce** **Maria Cecilia Paglietti**  
(Università Roma Tre e componente Collegio ABF di Roma)

**Presentano la Relazione** **Magda Bianco**  
(Capo del Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio della Banca d'Italia)

**Margherita Cartechini**  
(Divisione Coordinamento ABF – Servizio Tutela dei clienti e antiriciclaggio della Banca d'Italia)

**Ne discutono** **Maria Rosaria Maugeri**  
(Università di Catania e Presidente del Collegio ABF di Palermo)

**Chiara Mancini**  
(Presidente del Conciliatore Bancario Finanziario)

**Francesco Luongo**  
(Presidente del Movimento Difesa del Cittadino)

**Modera** **Renato Rordorf**  
(Primo Presidente Aggiunto della Corte di Cassazione)

**Conclude** **Luigi Federico Signorini**  
(Vice Direttore Generale della Banca d'Italia)

La S.V. è invitata a partecipare dando conferma al seguente indirizzo e-mail:  
[servizio.TCA.direzione@bancaditalia.it](mailto:servizio.TCA.direzione@bancaditalia.it)