

## Domanda di esenzione dall'obbligo di predisporre il meccanismo di emergenza di cui all'articolo 33(6) del Regolamento (eu) 2018/389<sup>1</sup>

### PARTE 1 - INFORMAZIONI SULL'INTERFACCIA DEDICATA

Codice ABI intermediario/gruppo

Denominazione intermediario/gruppo

Nome e cognome del referente

E-mail referente

Recapito telefonico referente

<sup>1</sup> Nel seguito del modulo il "Regolamento (eu) 2018/389" (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018R0389&from=IT>) sarà indicato con l'acronimo "RTS".







## 1. “Livello di servizio, disponibilità e prestazione” (Orientamento 2)<sup>1</sup>

1.1 L'intermediario, nell'ambito dell'implementazione dell'interfaccia dedicata ha definito:

- a) gli indicatori fondamentali di prestazione (Key Performance Indicators - KPIs) di cui agli Orientamenti 2.2 e 2.3?

SI

NO

- b) degli obiettivi di livello di servizio, compresi quelli relativi alla risoluzione dei problemi, al supporto, al monitoraggio, ai piani di “contingency”, che sono almeno equivalenti a quelli definiti per la/le interfaccia/e fornita/e ai clienti per accedere direttamente ai propri conti di pagamento online?

SI

NO

1.2 Per il calcolo degli indicatori relativi alla disponibilità sono stati utilizzati i criteri di cui all'Orientamento 2.4?

SI

NO

**Note e commenti** (da utilizzare per fornire ulteriori dettagli e/o motivare eventuali risposte negative ai quesiti di cui sopra)

## 2. “Pubblicazione delle statistiche” (Orientamento 3)

2.1 L'intermediario descriva il piano di pubblicazione (modalità e frequenza) delle statistiche giornaliere su base trimestrale concernenti la disponibilità e le prestazioni dell'interfaccia dedicata e di tutte le interfacce fornite ai clienti per accedere direttamente ai propri conti di pagamento online; descriva inoltre come tale pubblicazione permette di confrontare disponibilità e prestazioni dell'interfaccia dedicata e della/e interfaccia/e utente.

---

<sup>1</sup> Gli Orientamenti citati nel modulo sono quelli contenuti nelle “Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC)” (EBA/GL/2018/07) (<https://eba.europa.eu/documents/10180/2250578/Final+Report+on+Guidelines+on+the+exemption+to+the+fall+back.pdf/4e3b9449-ecf9-4756-8006-cbbe74db6d03>)

2.2 Indirizzo/i web per la pubblicazione delle statistiche:

2.3 Prima data di pubblicazione prevista:

### 3. “Ostacoli” (Orientamento 5)

3.1 L’intermediario descriva in sintesi la/le procedura/e di autenticazione del cliente supportata/e dall’interfaccia dedicata (ad esempio, “redirection”, “decoupled”, “embedded” o una combinazione di questi); i motivi per cui la/le procedura/e descritte/e non è/sono di ostacolo per l’accesso ai conti, come indicato dagli RTS, e come tali procedure consentano ai PISP e ai AISP di fare affidamento sulle procedure di autenticazione fornite ai propri clienti. Se necessario, si allegghi al messaggio copia delle schermate della/e procedura/e illustrando il processo nel commento in calce e evidenziando in che modo l’interfaccia dedicata non introduce ritardi o passaggi superflui al cliente che accede ai propri conti per mezzo di PISP, AISP o CBPII.

3.2 L’intermediario dichiara, come parte di quanto illustrato sopra, che:

- l’interfaccia dedicata non impedisce a PISP e AISP di fare affidamento sulle procedure di autenticazione fornite ai propri clienti;
- non sono richieste ulteriori autorizzazioni o registrazioni per i PISP, gli AISP e i CBPII, oltre quelle previste dagli articoli 11, 14 e 15 della PSD2;
- non sono previsti ulteriori controlli da parte dell’intermediario sul consenso, come indicato nell’articolo 32(3) degli RTS, dato dal cliente al PISP o all’AISP per accedere alle

informazioni relative ai conti di pagamento detenuti dall'intermediario o per disporre ordini di pagamento;

- non sono previsti controlli relativi al consenso dato dal cliente al CBPII come indicato nella lettera (a) dell'Articolo 65(2) della PSD2.

#### 4. “Disegno e testing dell'interfaccia” (Orientamento 6)

4.1 L'intermediario aderisce ad una piattaforma multi-operatore offerta dal mercato e sorvegliata ai sensi dell'Art. 146 del TUB

SI

NO

4.2 Nel caso di risposta affermativa al quesito 4.1, indicare il nome del fornitore che offre la piattaforma a cui si aderisce<sup>2</sup>

4.3 Nel caso di risposta negativa al quesito 4.1, l'intermediario:

a) indichi se adotta per la propria interfaccia dedicata uno standard sviluppato da un iniziativa di mercato<sup>3</sup>

SI

NO

b) in caso di risposta affermativa al quesito 4.3.a, indichi il nome dello standard adottato e descriva eventuali personalizzazioni

---

<sup>2</sup> Le informazioni relative alle specifiche tecniche e funzionali dell'interfaccia dedicata (richieste al punto 4.3 agli intermediari che non aderiscono ad una piattaforma multi-operatore) saranno richieste direttamente al fornitore della piattaforma.

<sup>3</sup> Per “iniziativa di mercato” si intende un gruppo di “stakeholders” che hanno sviluppato specifiche tecniche e funzionali per le interfacce dedicate in linea con i requisiti legali della PSD2 e degli RTS, tenendo in considerazione gli input di PISP, AISP e CBPII.

c) alleggi al presente questionario una descrizione delle specifiche tecniche e funzionali dell'interfaccia dedicata e descriva come esse consentono di soddisfare i requisiti richiesti dalla PSD2 e dagli RTS<sup>4</sup>

d) indichi se e come ha coinvolto PISP, AISP e CBPII nel processo di definizione dell'interfaccia dedicata<sup>5</sup>

4.4 L'intermediario illustri le modalità con cui ha reso disponibili le specifiche tecniche dell'interfaccia dedicata e l'indirizzo/i web dove è pubblicato almeno un estratto delle specifiche

---

<sup>4</sup> Per i requisiti richiesti dalla PSD2 e dagli RTS si faccia riferimento ai requisiti menzionati nell'Orientamento 6.5 lettere da a. ad g.

<sup>5</sup> Nel caso di adozione di uno standard sviluppato da un iniziativa di mercato, riportare in che modi tale iniziativa ha coinvolto PISP, AISP e CBPII.



## 5. “Risoluzione dei problemi” (Orientamento 8.1a)

Fornire una descrizione delle procedure previste per il tracciamento, la risoluzione e la chiusura dei problemi rilevati da PISP, AISP e CBPII.

## 6. Note integrative

Inserire di seguito eventuali informazioni rilevanti che non è stato possibile inserire nei campi precedenti.