

## CONSULTAZIONE PUBBLICA SUL RAPPORTO “RACCOMANDAZIONI PER LA SICUREZZA DEI MOBILE PAYMENTS (FINO AL 31/1/2014).

Il Forum sulla sicurezza dei pagamenti retail (“Secure Pay forum”) è un organismo di cooperazione tra le autorità europee di Sorveglianza sul sistema dei pagamenti e di Vigilanza bancaria e finanziaria; esso è stato costituito nel 2011 su iniziativa del Payment and Settlement Systems Committee (PSSC) della BCE per approfondire le tematiche in materia di sicurezza dei pagamenti al dettaglio.

Dopo aver elaborato due serie di raccomandazioni, una per la sicurezza dei pagamenti via Internet (pubblicata sul sito della BCE e in corso di recepimento nelle normative nazionali) e l'altra per la sicurezza dei servizi di "accesso al conto di pagamento" (in corso di revisione dopo la consultazione pubblica), il Forum ha ora predisposto un terzo documento riguardante la sicurezza dei pagamenti effettuati tramite un dispositivo mobile (es. smartphone, telefono cellulare).

L'obiettivo perseguito dalle raccomandazioni è quello di ridurre i rischi di frode e aumentare la fiducia degli utenti nelle operazioni effettuate mediante un dispositivo mobile, in modo anche da assicurare le condizioni per una più solida crescita di questa tipologia di servizi di pagamento, che in molti paesi sono ancora in una fase di diffusione iniziale.

Il documento [\*Recommendations for the security of mobile payments – draft document for public consultation\*](#)<sup>1</sup> contiene 14 raccomandazioni, riconducibili a 3 categorie: 1) sistemi di controllo e ambiente di sicurezza della piattaforma attraverso la quale sono erogati i servizi di mobile payment (governance, risk assessment, sistemi di monitoraggio e di mitigazione dei rischi); 2) requisiti di sicurezza nelle diverse fasi del processo di pagamento (dall'accesso all'autenticazione del pagatore); 3) iniziative di comunicazione e formazione dei clienti sulle modalità di utilizzo dei servizi.

Le disposizioni si rivolgono a tutti i prestatori di servizi di pagamento e ai gestori dei circuiti che sviluppano e offrono servizi di mobile payment.

Gli operatori di mercato sono invitati a formulare commenti specifici su due aspetti: l'inclusione nell'ambito di applicazione dei pagamenti iniziati via SMS; la previsione di deroghe alle norme sulla autenticazione ‘forte’ del pagatore nel caso di transazioni giudicate a basso rischio dell'emittente.

I soggetti interessati possono inviare commenti fino al 31 gennaio 2014, secondo le modalità indicate sul sito della [Banca Centrale Europea](#)<sup>2</sup>.

La Banca d'Italia svolge il ruolo di punto di contatto nazionale per eventuali chiarimenti sul documento e sul processo di consultazione. Le richieste potranno essere inoltrate all'indirizzo di posta elettronica [securepay@bancaditalia.it](mailto:securepay@bancaditalia.it) indicando:

- quale oggetto “Consultazione SecurePay 2014 – Sicurezza dei mobile payments”;
- i dati del richiedente (ragione sociale, indirizzo, recapiti telefonici, e-mail);
- i riferimenti della persona o struttura da contattare per eventuali chiarimenti sui quesiti posti.

---

<sup>1</sup><http://www.ecb.europa.eu/paym/cons/pdf/131120/recommendationsforthesecurityofmobilepaymentsdraftpc201311en.pdf?7f9004f1cbbec932447c1db2c84fc4e9>

<sup>2</sup> <http://www.ecb.europa.eu/press/pr/date/2013/html/pr131120.en.html>