



## DOCUMENTO DI POLITICA DEL SERVIZIO BANCONOTE IN MATERIA DI QUALITÀ, AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il Servizio Banconote della Banca d'Italia si propone come centro di eccellenza nella progettazione e realizzazione di banconote di elevato livello qualitativo per l'Eurosistema, attraverso la crescita costante sui fronti della ricerca e dell'innovazione, dell'efficienza dei processi produttivi, della tutela ambientale e della salute e sicurezza dei suoi lavoratori.

A tal fine, il Servizio adotta il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Salute e sicurezza sul lavoro, realizzato in conformità agli standard ISO 9001, 14001 e 45001. Nel perseguimento della sua missione, in una prospettiva volta a mitigare i rischi e a cogliere le opportunità, svolge periodicamente l'analisi del contesto e valuta le aspettative di tutti i portatori di interesse.

Pertanto, il Servizio Banconote si impegna ad assicurare:

- il pieno **rispetto** delle **normative nazionali e internazionali cogenti**, delle **prescrizioni della BCE** e di quelle a cui ha volontariamente deciso di aderire nonché delle disposizioni interne della Banca d'Italia;
- il **controllo**, lungo tutto il processo produttivo, della **conformità del prodotto** rispetto ai requisiti del cliente BCE/BCN, nonché la **raccolta e l'analisi sistematica dei dati di feedback**;
- l'**efficienza del processo**, con particolare attenzione al **contenimento dei costi**;
- **condizioni di lavoro sicure** per il personale adottando mezzi, procedure e modalità operative tali da minimizzare il rischio di incidenti, prevenire infortuni e malattie professionali e garantire i più elevati standard di sicurezza;
- la ricerca e l'adozione di **nuove tecnologie** per l'ottimizzazione dei processi produttivi e per la riduzione degli impatti ambientali, dei pericoli e dei rischi per la salute dei lavoratori;
- l'uso sostenibile delle **risorse naturali ed energetiche** nonché l'attenta **gestione dei rifiuti**, delle **emissioni in atmosfera** e dei **prodotti chimici**;
- il monitoraggio degli **obiettivi di miglioramento**, lo **sviluppo dei processi produttivi e di supporto** nonché la puntuale esecuzione delle **verifiche interne** previste dal Sistema di Gestione Integrato;
- la costante azione di **formazione, addestramento e informazione** del personale finalizzata alla diffusione della "cultura della qualità, della tutela ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro";
- la **comunicazione** efficace all'interno del Servizio e verso il contesto esterno, anche attraverso la **consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza**;
- la promozione dei temi di salute e sicurezza, tutela ambientale e qualità presso i **soggetti esterni** con i quali il Servizio interagisce.

La Direzione comunica i propri orientamenti al personale per ottenere il coinvolgimento necessario al raggiungimento degli obiettivi prefissati; supporta, inoltre, le figure responsabili nell'esercizio della *leadership* finalizzata a promuovere il miglioramento continuo.

2 ottobre 2020

IL CAPO DEL SERVIZIO BANCONOTE