



DIPARTIMENTO IMMOBILI E APPALTI
SERVIZIO APPALTI (897)
DIVISIONE APPALTI INFORMATICI (004)

Rifer. a nota n.

Del

Classificazione XVI 7 7

Oggetto Consultazione preliminare di mercato - Servizi di assistenza specialistica prodotti Micro Focus (C027/17).

AVVISO

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

Il presente avviso è propedeutico all'indizione di una procedura negoziata con un unico operatore, senza previa pubblicazione del Bando di gara, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. (Codice), avente ad oggetto le prestazioni di seguito specificamente indicate.

In particolare, la consultazione è volta a:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato, anche attraverso la proposta di soluzioni alternative;
- verificare la sussistenza dei presupposti di cui al sopra citato art. 63, comma 2, lett. b), del D.lgs. n. 50/2016.

Gli operatori interessati sono invitati a fornire il proprio contributo, previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, compilando il questionario allegato e inviandolo entro 15 giorni, decorrenti dalla data di pubblicazione del presente avviso, all'indirizzo e-mail servizio.app.appalti.informatici@bancaditalia.it.

Si segnala che il presente avviso non costituisce in alcun modo un invito a presentare offerte e che gli eventuali partecipanti alla consultazione di mercato così indetta non acquisteranno alcun diritto a prendere parte alla procedura che sarà avviata in esito alla medesima consultazione.



1. Contesto attuale ed esigenze da soddisfare

La Banca d'Italia partecipa, in qualità di *service provider*, al progetto *Target Instant Payment Settlement (TIPS)*, approvato dalla Banca centrale europea (BCE); il sistema è inteso a fornire un servizio di regolamento per i pagamenti istantanei, a livello paneuropeo, che consentirà il trasferimento di moneta da e verso cittadini e imprese in tempo reale e sarà disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno¹. TIPS sarà operativo dal mese di novembre 2018.

Nell'ambito di tale progetto, la Banca d'Italia ha l'esigenza di sviluppare una soluzione integrata di monitoraggio che assicuri un elevato livello di controllo delle infrastrutture e delle applicazioni. L'obiettivo è garantire gli elevati livelli di disponibilità attesi per il sistema TIPS attraverso un monitoraggio proattivo ed una azione automatica che consenta il ripristino del servizio nel più breve tempo possibile.

La soluzione individuata prevede l'utilizzo dei seguenti prodotti *software*, appartenenti al gruppo **Micro Focus**²:

- *HPE Operation Bridge*
- *HPE Business Value Dashboard*
- *HPE Application Performance Monitoring*
- *HPE Sitescope*
- *HPE Operation Agent*
- *HPE Business Process Monitoring*
- *HPE Diagnostic*
- *HPE Network Node Manager i*
- *HPE Storage Operation Manager*
- *HPE Cloud Optimizer*
- *HPE Operation Orchestration*
- *HPE Operation Bridge Reporter*

Gli stessi prodotti sono in uso per il controllo puntuale dei servizi ICT, di natura finanziaria, statistica e di vigilanza, nonché a supporto della gestione aziendale, erogati a favore del patrimonio informativo della Banca d'Italia; anche per tali servizi ICT sono richiesti livelli di servizio molto elevati.

2. Descrizione dell'oggetto dell'iniziativa di spesa

L'iniziativa di spesa in oggetto è pertanto volta ad acquisire servizi specialistici in relazione ai prodotti *software* sopra elencati, forniti da personale qualificato e in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti **Micro Focus**, al fine di:

- a) realizzare interventi di personalizzazione, configurazione e integrazione dei prodotti Micro Focus, nell'ambito delle

¹ Cfr. https://www.ecb.europa.eu/paym/intro/news/articles_2017/html/201706_article_tips.en.html

² I prodotti *software* sono stati acquisiti tramite procedura aperta, con Bando pubblicato in Gazzetta ufficiale, 5ª Serie speciale, del 17/08/2015.



- soluzioni predisposte per TIPS e per i servizi ICT erogati a favore del patrimonio informativo della Banca d'Italia;
- b) realizzare interventi tempestivi per risolvere anomalie di funzionamento durante l'erogazione dei servizi;
 - c) fornire supporto nella definizione ed evoluzione delle architetture delle soluzioni di monitoraggio rispetto alle linee evolutive dei prodotti Micro Focus;
 - d) fornire supporto nella definizione delle soluzioni architettoniche per facilitare una più agevole migrazione da prodotti/versioni Micro Focus esistenti verso prodotti/versioni annunciate.

I servizi richiesti consistono in attività di assistenza sistemistica di tipo gestionale o progettuale, per il periodo 2018-2020 e per un massimo di 4.664 ore/persona.

3. Soluzione individuata dalla Stazione appaltante

A seguito dei contatti avuti con la società EntIT Software LLC, produttrice e detentrica dei diritti di proprietà intellettuale sui prodotti *software* Micro Focus, risulta a questa Stazione appaltante che la sola Società legittimata ad erogare i servizi sopra specificati, all'interno del mercato italiano, sarebbe da individuarsi nella Entco Italiana S.r.l..

Il presente avviso è pertanto volto a verificare l'eventuale esistenza di altri operatori economici in grado di svolgere le attività richieste.

4. Tutela della privacy

Tutte le informazioni fornite saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto, secondo quanto specificato nell'allegata "Informativa ex art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196".

IL CAPO DEL SERVIZIO

firma 1



QUESTIONARIO

Dati Operatore economico

Ragione sociale:

Indirizzo:

Ruolo del firmatario:

Telefono:

Indirizzo e-mail:

Indirizzo pec:

1. Descrivere gli accordi commerciali in atto con Società del gruppo Micro Focus legittimate ad abilitare altri soggetti ad operare sul mercato italiano per la prestazione dei servizi specialistici indicati nell'avviso e che richiedono l'accesso al codice sorgente dei prodotti.

Risposta:

2. Indicare le referenze relative ai servizi specialistici, del tipo indicato nell'avviso, prestati, negli ultimi tre anni, da personale qualificato in grado di accedere al codice sorgente dei prodotti Micro Focus elencati nell'avviso, al fine di effettuare interventi di personalizzazione e configurazione.

Risposta:



Firma dell'operatore economico



INFORMATIVA EX ART. 13 DEL D.LGS. 30 GIUGNO 2003 N. 196

I dati forniti sono funzionali alla consultazione preliminare di mercato in oggetto. Essi sono conservati in formato digitale o su supporto cartaceo; il trattamento è effettuato con logiche strettamente correlate alla finalità sopra descritta e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché a evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato. I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento ovvero, limitatamente alle comunicazioni fatte a soggetti pubblici non economici, quando ciò sia necessario per lo svolgimento di funzioni istituzionali, previa comunicazione al Garante per la protezione dei dati personali. Possono venire a conoscenza dei dati il responsabile del trattamento - di seguito indicato - e gli incaricati degli adempimenti connessi con la consultazione in oggetto.

I soggetti interessati possono esercitare nei confronti del titolare del trattamento (Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, Via Nazionale n. 91, 00184 Roma) ovvero nei confronti del responsabile di tale trattamento (Capo del Servizio Appalti) il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo che prevede, fra gli altri, il diritto di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e le modalità del trattamento, il diritto di fare aggiornare, rettificare o integrare i dati nonché di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento.

Sarà cura dell'impresa concorrente comunicare tempestivamente alla Banca l'eventuale modifica o integrazione dei dati già segnalati.