



BANCA D'ITALIA  
EUROSISTEMA



SERVIZIO APPALTI



**Indicatori di performance sul procurement - anno 2018**

# DASHBOARD

dati al 31 dicembre 2018

PRODUZIONE	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Misura il volume delle attività svolte. Si concentra sulle attività core del Servizio (avvio e aggiudicazione procedure)</p>	

TEMPI	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Misura il rispetto della tempistica concordata con gli utenti</p>	

RISULTATI ECONOMICI	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Misura i risultati economici conseguiti e rileva il valore delle risorse interne del Servizio utilizzate nel processo</p>	

QUALITA'	DESCRIZIONE	VALORE INDICATORE
	<p>Valuta l'efficacia del processo e l'apprezzamento degli utenti</p>	