

## MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

### Acquisizione di servizi di formazione comportamentale per i dipendenti della Banca d'Italia

#### **Premessa**

La Banca d'Italia è impegnata nell'aggiornamento della propria organizzazione e del proprio modo di operare per passare da un'impostazione tradizionale ad un'organizzazione moderna che sia in grado di rispondere tempestivamente agli stimoli del contesto esterno e di anticiparne i cambiamenti.

Sul piano gestionale è stato di recente varato un nuovo sistema basato sui principi della gestione per obiettivi. Il nuovo sistema sollecita nelle persone un ruolo attivo e un dialogo continuo tra capi e collaboratori, attribuisce ai capi maggiori responsabilità e dà più spazio all'iniziativa individuale nelle scelte professionali. Per questo, la Banca intende sostenere lo sviluppo delle capacità comportamentali del suo personale.

Attraverso la pubblicazione del presente documento informativo, si vuole assicurare l'adeguata pubblicità e diffusione dell'iniziativa di spesa al fine di promuovere la massima partecipazione degli operatori del settore.

Si invitano pertanto, ai sensi dell'art. 36 del d.lgs. n. 50/2016, le imprese interessate a prendere parte all'iniziativa di spesa in parola – come di seguito descritta – a far pervenire **entro il 7 luglio 2016** la propria manifestazione di interesse all'indirizzo di posta elettronica certificato [app@pec.bancaditalia.it](mailto:app@pec.bancaditalia.it).

La manifestazione di interesse **dovrà essere compilata utilizzando il Modello A**, o in conformità allo stesso, e **contenere le seguenti informazioni**:

- indicazione del/i lotto/i al/i quale/i è rivolto l'interesse a partecipare;
- dati generali dell'impresa.

Si fa presente fin da ora che i candidati dovranno essere in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità indicati nel successivo paragrafo 3.

Ciascuna impresa potrà presentare la propria candidatura per uno o più lotti.

Verranno invitati a partecipare alla procedura un numero massimo di 20 imprese, selezionate tra quelle che hanno risposto alla presente manifestazione di interesse entro il termine sopra indicato. Si fa presente che, ove il numero dei candidati a partecipare sia superiore a 20, la Banca individuerà le imprese da invitare mediante sorteggio, che si svolgerà in seduta pubblica, di cui verranno resi noti data e luogo. In particolare, verranno estratti a sorte n. 10 candidati tra quelli interessati al lotto 1, n. 5 candidati tra quelli interessati al lotto 2 e n. 5 candidati tra quelli interessati al lotto 3.

Ciascuna impresa invitata alla procedura di selezione potrà presentare offerta per uno o più lotti ma potrà risultare aggiudicataria di un unico lotto.

La procedura di selezione si svolgerà in modalità telematica; si fa presente sin da ora che le imprese invitate dovranno registrarsi sul Portale Gare Telematiche della Banca d'Italia seguendo le istruzioni contenute nella lettera di invito.

Il Responsabile del Procedimento è il capo pro tempore del Servizio Appalti della Banca d'Italia, dott. Manlio Ricotti.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet della Banca d'Italia.

Eventuali richieste di chiarimenti possono essere inviate al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [app@pec.bancaditalia.it](mailto:app@pec.bancaditalia.it) oppure all'indirizzo di posta elettronica [SERVIZIO.APP.APPALTIGENERALI@bancaditalia.it](mailto:SERVIZIO.APP.APPALTIGENERALI@bancaditalia.it). Ove di interesse generale, i chiarimenti verranno pubblicati.

In ogni caso la Banca si riserva la facoltà di non procedere all'avvio della procedura di selezione ovvero di interrompere in qualsiasi momento la presente manifestazione di interesse; in tali casi i soggetti che abbiano manifestato interesse non potranno vantare alcuna legittima aspettativa o pretesa all'affidamento.

## **1. Descrizione dell'iniziativa di spesa**

### **Oggetto**

L'affidamento ha ad oggetto servizi di formazione comportamentale, inclusi nell'allegato IX al d.lgs. n. 50/2016.

La procedura di selezione verrà articolata in **tre lotti distinti**:

#### ✓ **Lotto 1 - Programma formativo sullo sviluppo personale e sul sistema di relazioni organizzative**

Il programma, riferito alle capacità comportamentali, riguarderà due aree di intervento:

- a) **sviluppo personale**, che si riferisce alle potenzialità individuali e alla consapevolezza dei propri punti di forza e delle aree di miglioramento;
- b) **sistema di relazioni organizzative**, che riguarda le capacità di lavorare in *team*, negoziare in contesti complessi e multiculturali e condividere le informazioni.

I percorsi formativi dovranno essere di tipo *blended*. L'articolazione didattica dovrà prevedere una combinazione tra formazione in aula e attività preliminari/successive alla formazione in aula.

E' prevista la partecipazione di n. 2.500 persone.

#### ✓ **Lotto 2 – Programma formativo sulle tecniche utili nel lavoro**

Il programma dovrà rispondere all'esigenza di fornire alle persone metodi e tecniche utili nel lavoro, come ad esempio saper parlare in pubblico, gestire le riunioni, analizzare micro-processi organizzativi.

I percorsi formativi dovranno essere di tipo *blended*. L'articolazione didattica dovrà prevedere una combinazione tra formazione in aula e attività preliminari/successive alla formazione in aula.

E' prevista la partecipazione di n. 900 persone.

✓ **Lotto 3 – Programma formativo sulla scrittura professionale**

Il programma dovrà rendere la comunicazione scritta più efficace anche in relazione agli strumenti utilizzati, digitali e tradizionali.

Il programma sarà indirizzato a due gruppi:

- a) “**redattori**”, cioè chi imposta e elabora la prima versione dei documenti;
- b) “**revisori**”, cioè i capi intermedi.

L’articolazione didattica dovrà prevedere, per ognuna delle due tipologie di iniziative formative, una combinazione tra formazione in aula e attività preliminari/successive alla formazione in aula.

E’ prevista la partecipazione di n. 900 persone.

**2. Durata e importo stimato dell’affidamento**

Per ciascun lotto verranno stipulati contratti distinti della durata di **36 mesi**.

Il valore complessivo stimato dell’affidamento è pari a **euro 637.200,00 imponibili**, così ripartiti:

- ✓ **lotto 1:** euro 362.800,00 imponibili;
- ✓ **lotto 2:** euro 137.200,00 imponibili;
- ✓ **lotto 3:** euro 137.200,00 imponibili.

I suddetti importi saranno posti a **base d’asta** dell’offerta economica per i rispettivi lotti.

**3. Requisiti richiesti ai candidati**

I candidati invitati a partecipare alla procedura di affidamento:

- dovranno essere in possesso dei requisiti di idoneità professionale di cui all’art. 83, comma 1, lett. a), del d.lgs. n. 50/2016;
- non dovranno trovarsi in alcuna delle situazioni di cui all’art. 80 del d.lgs. n. 50/2016;
- dovranno essere in possesso dei requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti per il lotto al quale si intende partecipare e di seguito indicati:
  - ✓ **lotto 1:** aver svolto almeno un contratto (inteso come unica fonte negoziale) avente ad oggetto servizi formativi sullo sviluppo personale e sul sistema di relazioni organizzative, che abbia generato nel triennio 2013/2015 un fatturato almeno pari a euro 100.000,00 oltre IVA;
  - ✓ **lotto 2:** aver svolto almeno un contratto (inteso come unica fonte negoziale) avente ad oggetto servizi formativi sulle tecniche utili al lavoro, che abbia generato nel triennio 2013/2015 un fatturato almeno pari a euro 50.000,00 oltre IVA;
  - ✓ **lotto 3:** aver svolto almeno un contratto (inteso come unica fonte negoziale) avente ad oggetto servizi formativi sulla scrittura professionale, che abbia generato nel triennio 2013/2015 un fatturato almeno pari a euro 50.000,00 oltre IVA.

#### **4. Criterio di aggiudicazione**

L'aggiudicazione della procedura di selezione avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

Il punteggio totale massimo di 100 punti sarà così ripartito:

- **Offerta tecnica:** max 70 punti
- **Offerta economica:** max 30 punti

#### **5. Informativa sul trattamento dei dati personali**

In conformità a quanto disposto dall'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, si informa che la Banca d'Italia effettua il trattamento dei dati personali forniti esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.

Il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di acquisire le informazioni e i dati richiesti.

I dati sono conservati su supporto cartaceo; ove siano utilizzate procedure informatiche, il trattamento è effettuato con logiche strettamente correlate alle finalità sopra descritte e con l'impiego di misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali nonché ad evitare l'indebito accesso ai dati stessi da parte di soggetti terzi o di personale non autorizzato.

I dati non saranno diffusi all'esterno e potranno essere comunicati a terzi nei soli casi previsti da norme di legge o di regolamento ovvero, limitatamente alle comunicazioni fatte a soggetti pubblici non economici, quando ciò sia necessario per lo svolgimento di funzioni istituzionali, previa comunicazione al Garante per la protezione dei dati personali.

Possono venire a conoscenza dei dati il responsabile del trattamento – di seguito indicato – e gli incaricati degli adempimenti connessi alle attività di spesa.

I soggetti interessati possono esercitare nei confronti del titolare del trattamento (Banca d'Italia, Servizio Organizzazione, Via Nazionale n. 91, 00184 Roma) ovvero nei confronti del responsabile di tale trattamento (Capo del Servizio Appalti) il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti di cui all'art. 7 del citato decreto legislativo che prevede, fra gli altri, il diritto di conoscere l'origine dei dati nonché le finalità e le modalità del trattamento, il diritto di fare aggiornare, rettificare o integrare i dati nonché di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento.

PER DELEGA DEL DIRETTORE GENERALE

[firma 1]